

# OKWAVE総合研究所

## 「10年間での質問傾向比較 ～30代、40代男性編～」

OKWAVE総合研究所



### Note

本資料は、OKWAVE総合研究所が任意に選択したテーマに対する分析結果をまとめたものです。分析対象は、OKWAVEのサービスに蓄積されたQ&Aデータです。様々な切り口で分析したテーマのレポート発行を予定しています。

本資料は、より多くの方に共通すると思われる一般的な切り口での分析内容となっています。ご要望に応じたテーマと切り口を元に、より深い分析を行うカスタム分析も承っております。

無償でトライアル分析も承っております。お気軽にOKWAVE総合研究所問合せ窓口よりご連絡ください。

本資料に基づくお客様の行動およびその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用に当たっては、お客様ご自身でご判断下さいますようお願い申し上げます。

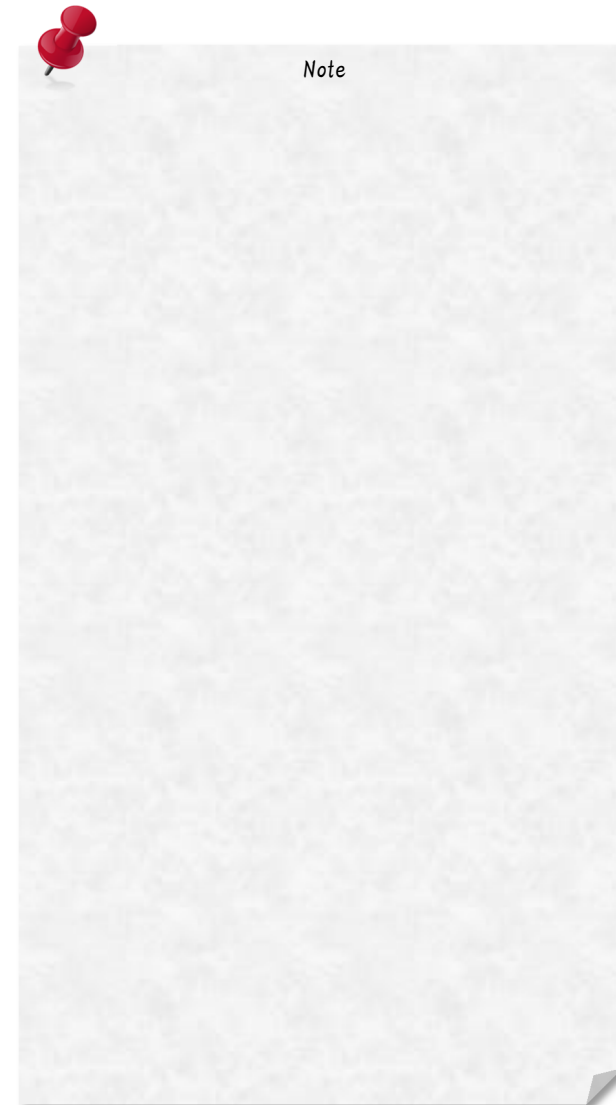
本資料における著作権およびその他すべての権利は、株式会社オウケイウェイヴに帰属します。本資料の全文または一部を転載・引用等される場合は、OKWAVE総合研究所問合せ窓口よりご連絡ください。

OKWAVE総合研究所 問合せ窓口：

<http://bit.ly/okwaveri>



月間利用者数**3,500万人**以上  
Q&A総数**3,400万件**  
カテゴリ数**約1,000**カテゴリ



質問

2014-04-20 12:27:31 質問No.8561773

検索済み **Q どうして質問に早く丁寧に答えてくれるのですか？**

閲覧数 139 ありがとう数 6 気になる数 0 回答数 6 教えてkooo くれる バックバック 旅行用 びっくり 閲覧 検索

covecova1984

こんにちは。  
みなさんはどうして「教えて！goo」の質問にとても早く、ていねいに回答していただけるのでしょうか？

旅行用バックパックについて質問したところ、すぐに回答をいただいてびっくりしています。  
<http://oshiete.goo.ne.jp/qa/8561211.html>

いままで、検索の結果で質問・回答を閲覧したことはあったのですが、このたび初めて質問をして、とても早く、さらにはためになる回答をもらえて驚きです\(@o@)/!

どのように質問を探しているかとか、どうい質問なら答える気持ちになるのかなど、教えていただけると次の自分の質問にも役に立つと思っています！  
よろしくお願ひします。

通報する

回答数 6 気になる数 0

回答する  気になる 「気になる」をクリックで回答が見ついた時に通知

回答

bagus3 2014-04-20 13:05:08 回答No.2

自分が回答できそうな質問を見つけると、まず質問者のお礼率を見て50%以上なら回答します。  
少しでも早く回答するのは、やはり他の回答者との競争心も働きます。ゆっくり回答して、自分より早く回答した人と同様な内容だったら、閉鎖かに見えるでしょう。

困ってる人に回答して、自分が役に立てれば喜びです。お礼をもらえて、役だったことが確認できればなお嬉しいです。

通報する

お礼コメント

covecova1984 投稿日時 - 2014-04-20 14:20:38

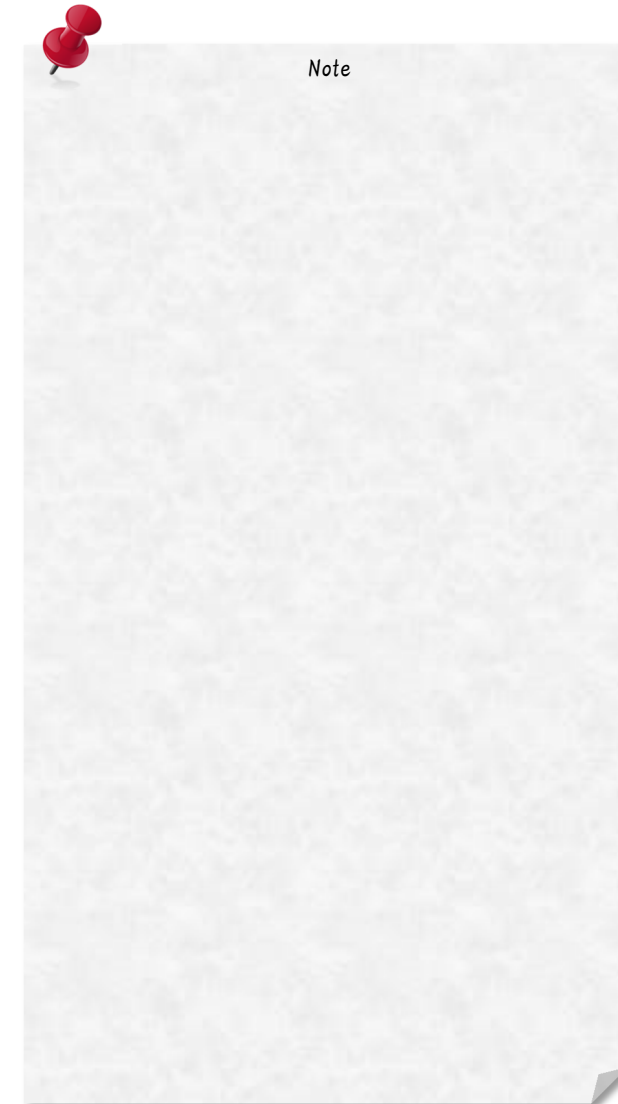
ありがとうございます！

たしかに、先に回答したものの勝ちというか、後の回答のまわがアイドル(期待する度合い)が上がりますね。お礼はやはり大事ということがよく分かりました。感謝いたします！

同意数 0 (👍 0 - 🗑️ 0) ありがとう数 0

👍 そう思う! 🗑️  なるほど、役に立ったなど感じた思いを「ありがとう」で伝えてください

お礼



**【簡易集計】「新生活」に関する質問データを毎月集計**  
**「新生活」のキーワードを含む質問データについて、毎月の質問データ数を調査**  
 <この図からわかること>  
**新生活に関する質問数は3月が最も多い。2月から増加を始め、5月には収束する。**

**分析方法**

**分析結果から得られる事実**

**分析詳細情報**

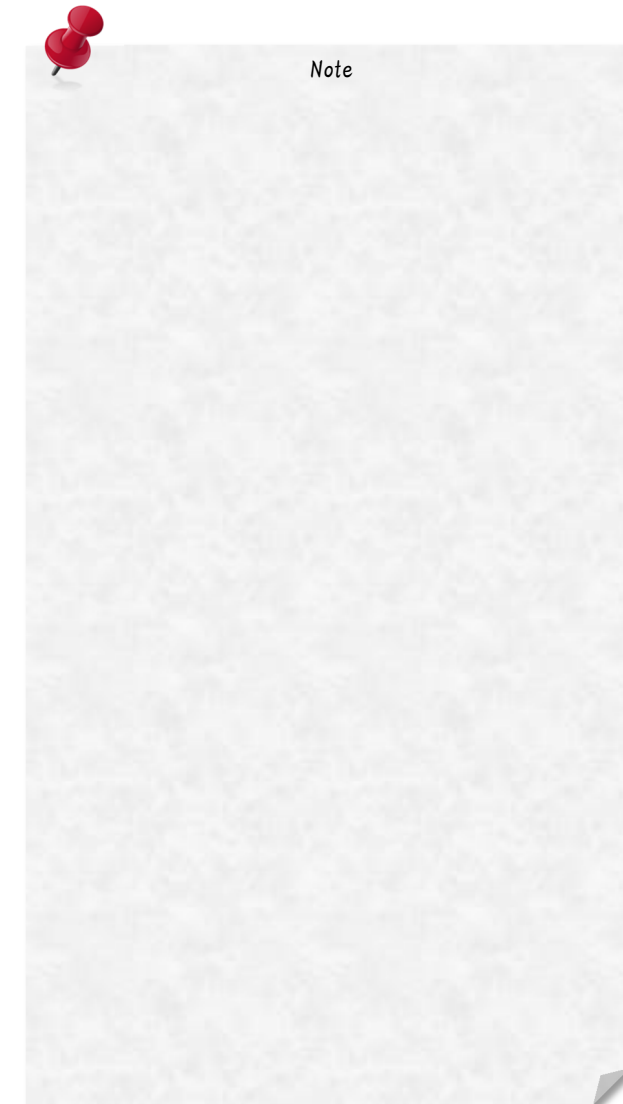
月	質問数
1月	97
2月	146
3月	219
4月	159
5月	111
6月	112
7月	86
8月	77
9月	96
10月	85
11月	73
12月	55

Figure 2 : 毎月の質問データ数

**<考察> 4月からの新年度にスタートする新生活についての相談が多いと予想される。**

Copyright © 2014 OKWave All Rights Reserved. 10

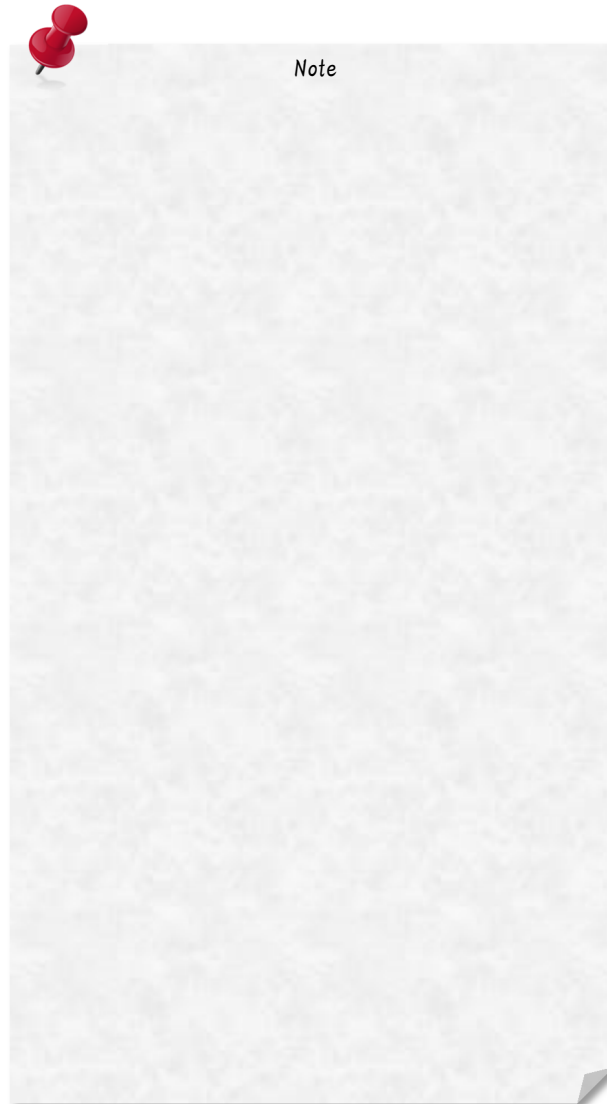
Q & A には発見がいっぱい!  
 OKWave総合研究所



**分析結果に基づく考察**

- **抽出条件と期間**

- 2003～2005年に30～39歳・男性に該当するOKWAVE会員の同時期の全質問投稿
- 2003～2005年に40～49歳・男性に該当するOKWAVE会員の同時期の全質問投稿
- 2013～2015年に30～39歳・男性に該当するOKWAVE会員の同時期の全質問投稿
- 2013～2015年に40～49歳・男性に該当するOKWAVE会員の同時期の全質問投稿



## 30代男性の質問内容（話題の変遷）

2013-2015年と、2003-2005年のそれぞれの全質問を10種類に分類。

10年前と比べ、結婚・女性関係の話題が最も多くなっている（Topic1）。新たに車の事故や車両保険についての話題が増加している（Topic6）。

OKWAVE総合研究所



Note

【図の見方】

- 2003-2005年と2013-2015年の出現数（質問数）を比較し、規模の増減について下記のマーキングを行った。

規模が大きくなった話題

以前からあった話題

新規の話題

- Topic番号が若いものほど出現数（質問数）が多いグループ。

Topic1	Topic2	Topic3	Topic4	Topic5	Topic6	Topic7	Topic8	Topic9	Topic10
女性	会社	設定	ファイル	ソフト	事故	病院	保険	英語	列
妻	仕事	接続	表示	パソコン	車	症状	年金	世界	エクセル
仕事	契約	メール	テーブル	購入	相手	曲	カード	国	セル
男性	内容	表示	処理	PC	保険	検査	会社	理由	入力
相手	企業	サイト	ID	動画	警察	薬	税	旅行	交換
子供	転職	契約	データ	インストール	番号	痛み	保護	場所	A1
結婚	社員	サーバー	PHP	表示	原発	COM	申告	日本人	計算
男	面接	電話	I	起動	会社	WATCH	ローン	時間	車
メール	資格	PC	エラー	画面	登録	V	親	社会	値
友達	正社員	E3	作成	写真	サイト	歯	控除	文	シート

Table 1：2013-2015の30代男性の投稿

Topic1	Topic2	Topic3	Topic4	Topic5	Topic6	Topic7	Topic8	Topic9	Topic10
会社	PC	サイト	表示	女性	購入	電話	曲	土地	旅行
保険	接続	メール	メール	相手	車	パソコン	情報	保険	場所
契約	インストール	検索	設定	子供	交換	携帯	名前	年金	時間
仕事	パソコン	ホームページ	ファイル	妻	バイク	DVD	評価	税	車
銀行	ソフト	情報	作成	結婚	エンジン	テレビ	理由	住宅	バス
請求	表示	登録	入力	病院	中古	機種	映画	会社	交換
変更	起動	掲示板	データ	仕事	部分	録画	ネット	ローン	タイヤ
社員	ファイル	ネット	画像	男性	販売	PC	選手	申告	購入
企業	設定	ページ	印刷	家	修理	音	サイト	妻	勤め
派遣	画面	OKWEB	変更	車	家	アンテナ	商品	金額	ギター

Table 2：2003-2005の投稿

### 関連質問データサンプル (Topic1とTopic6)

#### 2013-15年に投稿された30代男性からの質問データ

**結婚の段取りでこじれてしまい、最悪このままでは破談にもなりかねない状況です。**

どうか、皆様のご意見を聞かせて下さい。  
まず、お互いの家族の構成は次の通りです。

私の家族構成

父 60代会社員 子供思いな性格。

母 50代会社員 ドライな性格。

**私 30代会社員** 未婚 10年ほど前から一人暮らし

特に女性へ伺いたいです！！

僕には4～5年の付き合いになる女友達Aさんがいます。Aさんとは2人で良く飲みに行ったり映画を観に行ったりする仲です。

デートという重めの感覚よりは、遊びに行くという感覚でしょうか。

**僕はこのAさんがずっと好きです。**

250のバイクを今度購入するため保険の事をいろいろ調べていたのですが、**バイクの人身傷害補償特約について、これを付けると保険が倍くらいになるのですが必要でしょうか？**

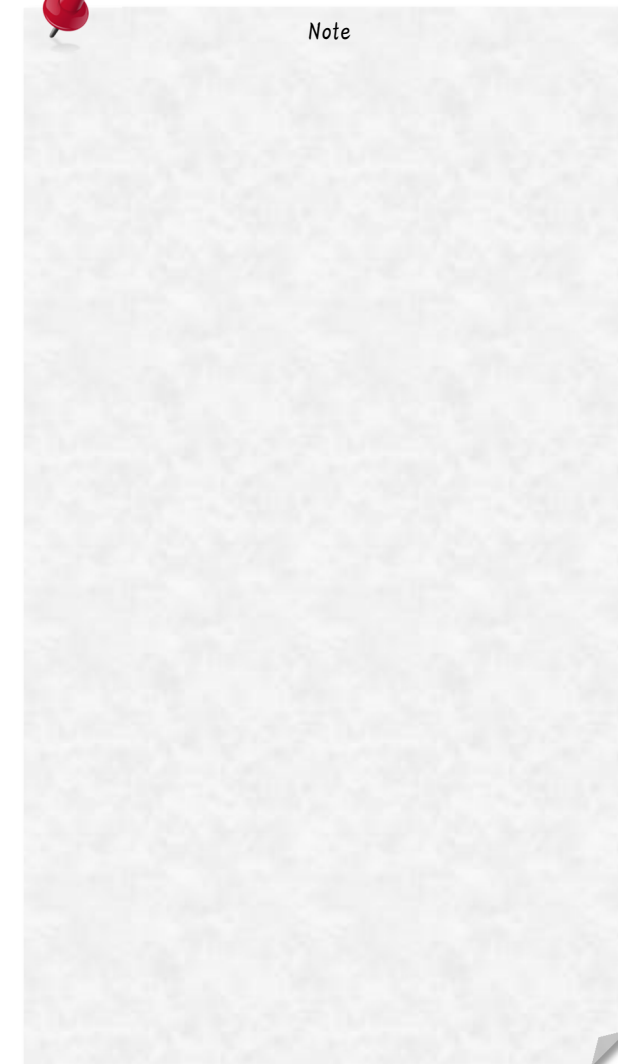
ここで何度か、この**事故の事**で相談に乗ってもらってるんですが、だんだん不安になってきました。相手は信号無視の事実も認め、その場で謝罪してきました。ケガも確認したところ、スリ傷程度で大丈夫とのこと。警察を呼ぼうとすると強く拒まれ、相手は事故現場から去りました。私は、1人で警察を呼び事故の状況を説明しました。

Table 3 : 2013-15年に投稿された30代男性からの質問

**正解を求めるような質問よりも、相談型の質問が多く見受けられる。**



Note





2013-2015年と、2003-2005年のそれぞれの全質問を10種類に分類。

10年前と比べ、会社関係、女性・夫婦関係の話題、健康・病気、クルマに関する話題が増加傾向。PC関連の質問が相対的に減少傾向にある。

Note

【図の見方】

- 2003-2005年と2013-2015年の出現数（質問数）を比較し、規模の増減について下記のマーキングを行った。

規模が大きくなった話題

以前からあった話題

新規の話題

- Topic番号が若いものほど出現数（質問数）が多いグループ。

Table 4 : 2013-2015の40代男性の投稿

Topic1	Topic2	Topic3	Topic4	Topic5	Topic6	Topic7	Topic8	Topic9	Topic10
会社	女性	表示	保険	車	表示	エンジン	メール	英語	音
税	仕事	設定	妻	事故	列	J	情報	理由	アンプ
契約	妻	PC	病院	自転車	E3	#8853	購入	曲	スピーカー
口座	子供	パソコン	年金	購入	X	RANK	写真	日本人	インク
土地	男性	接続	母	交換	画像	交換	電話	番組	障害
金額	メール	ソフト	検査	バイク	B	セル	商品	世界	解釈
内容	男	ファイル	障害	業者	セル	バッテリー	携帯	名前	#160
お金	結婚	画面	父	自動車	83	エアコン	契約	映画	発達
社長	娘	インストール	診断	運転	値	データ	カード	内容	効果
仕事	離婚	起動	健康	修理	0	オイル	サイト	国	℃

Topic1	Topic2	Topic3	Topic4	Topic5	Topic6	Topic7	Topic8	Topic9	Topic10
表示	ソフト	パソコン	会社	電話	時間	情報	DVD	車	ウイルス
ファイル	メール	PC	保険	番号	部分	子供	再生	購入	印刷
原因	サイト	接続	カード	色	エクセル	家	CD	交換	写真
エラー	画像	インストール	女性	セル	時代	ネット	メーカー	変換	ウイルス
システム	検索	起動	音	銀行	数字	妻	音楽	相手	セキュリティ
入力	設定	設定	テレビ	列	CPU	契約	曲	日本語	更新
ページ	携帯	画面	仕事	業者	効果	年金	ビデオ	昔	データ
名前	変更	OS	理由	住宅	プリンタ	内容	動画	英語	感染
チェック	保存	ドライブ	場所	ローン	ワード	ホテル	映画	エンジン	有効
発生	ファイル	データ	費用	.	記憶	検査	MP3	マウス	デジカメ

Table 5 : 2003-2005の40代男性の投稿



### 関連質問データサンプル (Topic1、2、4、5)

#### 2013-15年に投稿された40代男性からの質問データ

引き継ぎの書類がなければ住民税、所得税などの料金が決まりませんので**C社の経理は何をもって税金の金額を決めるのかが、分からないと言われました。**

C社に問い合わせた所、C社は年俸制の契約社員なので、来年平成27年度に支払う給料は固定されているので大丈夫との話でしたが、そもそも住民税、所得税は前年実績から決まるものであると認識しているのですが、それは間違い無いでしょうか？

**離婚して楽になりたい、と思う一方、この年で離婚してどうなるんだろう、転落の一途か？とも思います。**  
離婚すべき、すべきでない、ご意見をお願いします。

院長先生に、「受診時点による、血圧と体重」として、測って、カルテへの、記録と合わせて、経過観察して貰う」体制で、この4～5年程は、過ごしています。

そこで、質問したいのは…

「脳内出血は、「高血圧で、興奮する等して、血管が破裂すれば、患う事がある」と、時々聞く事がある。あれば、多くあると思うので、一つだけで構わないが、**脳内出血以外で、高血圧も、原因の一つとして、患い易い病気は、何かあるか？**

契約時は走行80キロ程度だと電話で聞いていて、契約書には100キロと書いてありました。しかし、引き渡し後に**車のメーターを見ると250キロあまり走行していることがわかり**、ディーラーに問い合わせをしたところ、原因を必ず追及し回答しますと言ったまま1か月が過ぎました。

Table 6 : 2013-15年に投稿された40代男性からの質問



Note

**30代同様に正解を求めるような質問よりも、相談型の質問が多く見受けられる。**



## Summary

- 30代、40代共に、10年前と比べて、女性・結婚に関する質問が増加していた。
- 30代では10年前にはあまり話題に上らなかった車の事故や保険に関する質問が増加した。
- 40代の質問は10年前と比べて、質問の傾向により大きな変化が生じていた。
- 40代の質問は10年前と比べて、会社関連、女性・夫婦関係、健康・病気、クルマ関連が増加し、相対的にPC関連の質問が減少した。
- 40代の会社関連の質問は、10年前と比べ、仕事そのものよりも税金やお金にまつわる話題が目立った。
- PC関連の質問のような「正解が得られるような質問」よりも、女性関係、クルマの事故など「相談事の質問」がこの10年間で増加している。

OKWAVE総合研究所



Note



<http://www.okwave.co.jp/ri/>