

OKWave総合研究所 Monthly Report 2014.12

年末の大掃除/片づけ



Note

本資料は、OKWave総合研究所が任意に選択したテーマに対する分析結果をまとめたものです。分析対象は、OKWaveのサービスに蓄積されたQ&Aデータです。毎月、季節や流行に合わせたテーマでの発行を予定しています。

本資料は、テーマに対する広く浅い分析結果を紹介するものとなっています。いくつかの異なる分析手法を適用し、それぞれセクションを分けて結果をまとめています。各セクションの内容はそれぞれ独立しており、興味のあるセクションのみでも理解できる構成になっています。

本資料は、より多くの方に共通すると思われる一般的な切り口での分析内容となっています。ご要望に応じたテーマと切り口を元に、より深い分析を行うカスタム分析も承っております。

無償でトライアル分析も承っております。OKWave総合研究所問い合わせ窓口よりご連絡ください。

本資料に基づくお客様の行動およびその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用に当たりましては、お客様ご自身でご判断下さいますようお願い申し上げます。

本資料における著作権およびその他すべての権利は、株式会社オウケイウェイヴに帰属します。本資料の全文または一部を転載・引用等される場合は、OKWave総合研究所問い合わせ窓口よりご連絡ください。

OKWave総合研究所 問合せ窓口：

<http://bit.ly/okwaveri>

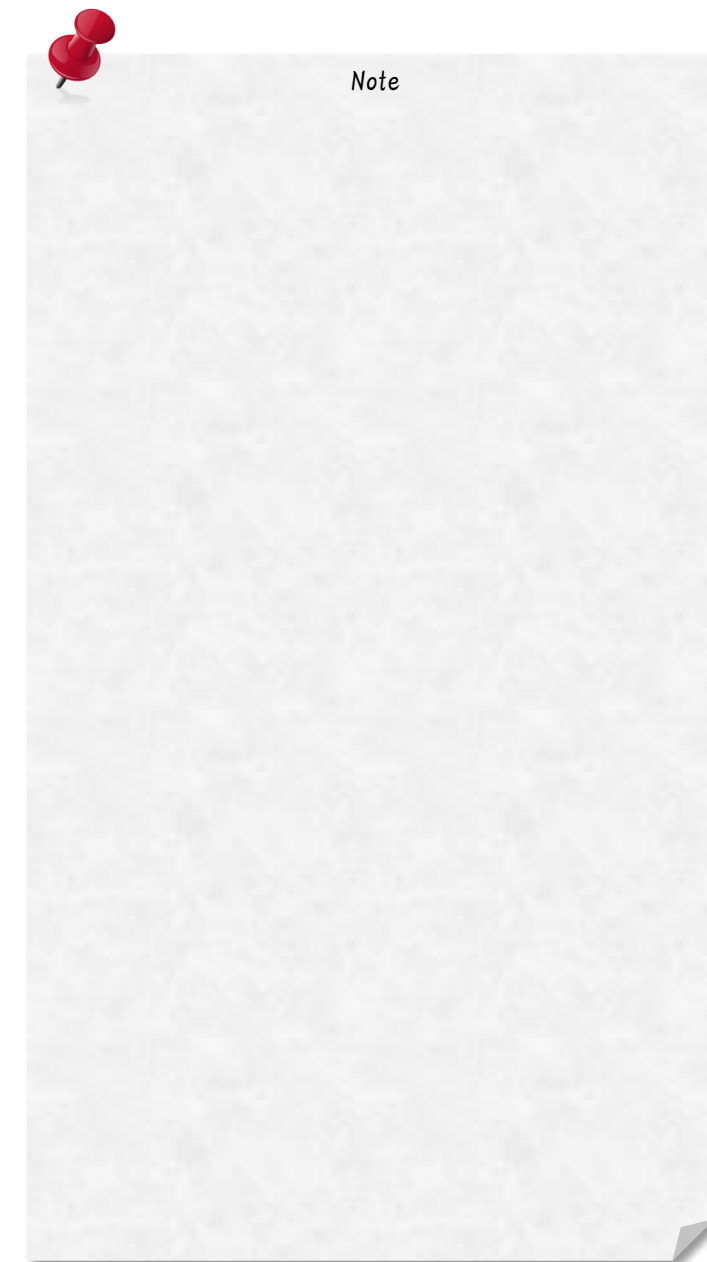


会員数**250万人**

月間利用者数**4,000万人**以上

Q&A総数**3,000万件**

カテゴリ数**約1,000カテゴリ**



Q & A には発見がいっぱい!





質問

暇なときにでも 2014-04-20 12:27:31 質問No.8561773

解決済み **Q どうして質問に早く丁寧に答えてくれるのですか?**

閲覧数109 | ありがとう数6 | 気になる数0 | 回答数6

covacova1984 ↓

こんにちは。
みなさんはどうして「教えて!goo」の質問にとても早く、ていねいに回答してくださるのでしょうか?

旅行用バックバックについて質問したところ、すぐに回答をいただいてびっくりしています。
<http://oshiete.goo.ne.jp/qa/8561211.html>

いままで、検索の結果で質問・回答を閲覧したことはあったのですが、このたび初めて質問をして、とても早く、さらにはためになる回答をもらえて驚きです\(@o@)/!

どのように質問を探しているかとか、どういう質問なら答える気持ちになるのかなど、教えていただくと次の自分の質問にも役に立つと思っています!
よろしくお願いします。

回答数 **6** 気になる数 **0**

「気になる」をクリックで回答がつけられた時に通知 メール/メッセージ

回答

bagus8 ↓ 2014-04-20 13:05:08 回答No.2

自分が回答できそうな質問を見つけると、まず質問者のお礼率を見て60%以上なら回答します。
少しでも早く回答するのは、やはり他の回答者との競争心も働きます。ゆっくり回答して、自分より早く回答した人と同じような内容だったら、間抜けに見えますでしょう。

困ってる人に回答して、自分が役に立てれば喜びです。お礼をしてもらえて、役だったことが確認できればなお嬉しいです。

お礼コメント 投稿日時 - 2014-04-20 14:20:38

covacova1984 ↓

ありがとうございます!

たしかに、先に回答したものの勝ちというか、後の回答の(まうがハードル(期待する度合い))が上がりますね。お礼はやはり大事ということがよく分かりました。感謝いたします!

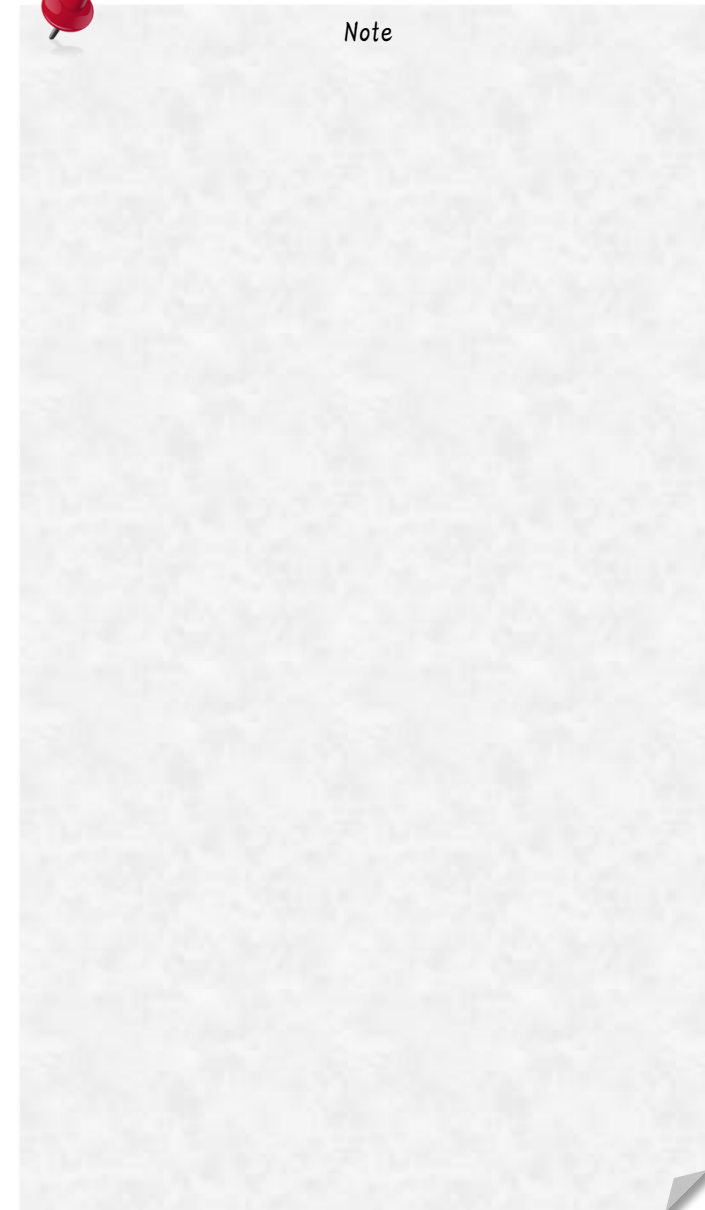
同意数 **0** (-) ありがとう数 **0**

なるほど、役に立ったなど感じた思いを「ありがとう」で伝えてください

お礼



Note





1. 「年末の大掃除」

1.1 Executive Summary

1.2 データ概要

1.3 データ

1.3.1 簡易集計

1.3.2 属性傾向

1.4 分析

1.4.1 キーワード分析

1.4.2 購買層分析

1.4.3 追跡分析

2. 「片づけ」

2.1 Executive Summary

2.2 データ概要

2.3 データ

2.3.1 属性傾向

2.3.2 簡易集計

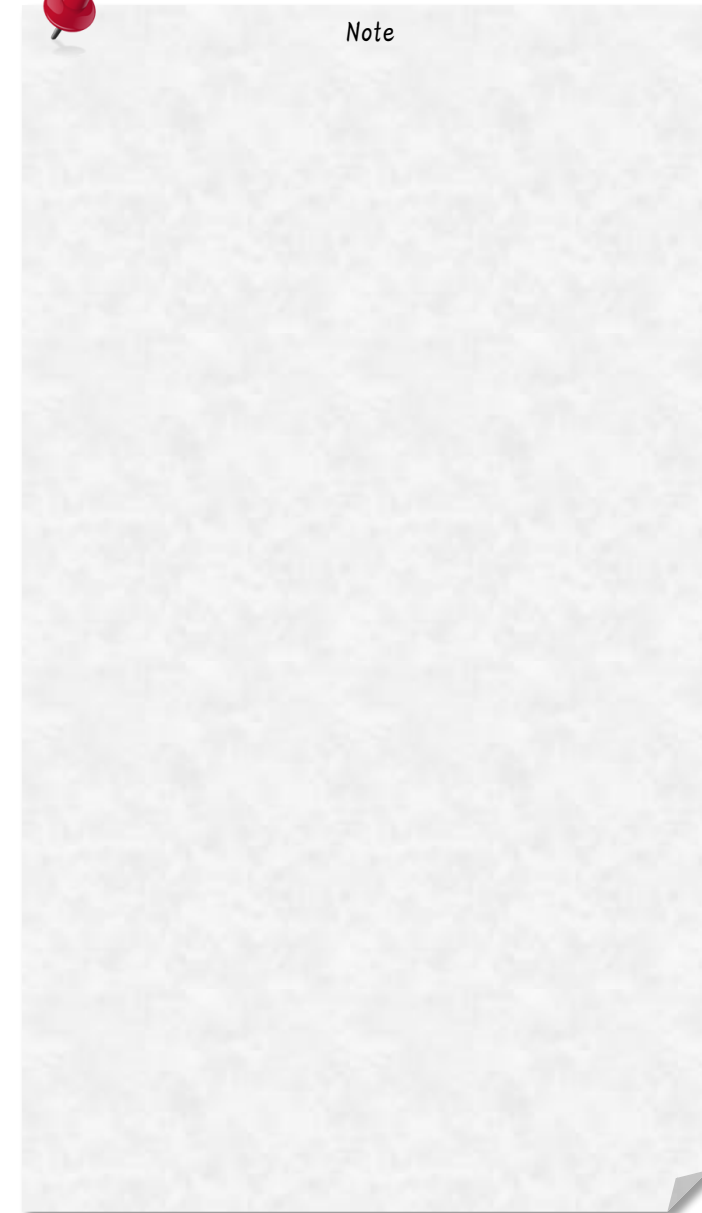
2.4 分析

2.4.1 キーワード分析

2.4.2 マイノリティ分析



Note





分析方法

分析結果から得られる事実

分析詳細情報

【簡易集計】「新生活」に関する質問データを月毎に集計
 「新生活」のキーワードを含む質問データについて、月毎の質問データ数を調査
 <この図からわかること>
 新生活に関する質問数は3月が最も多い。2月から増加を始め、5月には収束する。

質問数

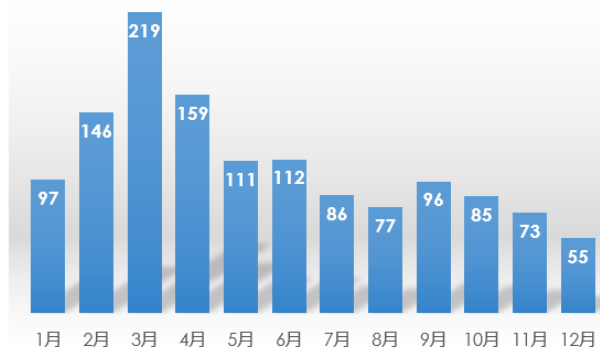


Figure 2 : 月毎の質問データ数

<考察> 4月からの新年度にスタートする新生活についての相談が多いと予想される。

分析結果に基づく考察



Note



Note

【キーワード分析とは】

キーワード分析は、ある特定のキーワードについて、関連するワードや話題を調査することで、ユーザーが製品やサービスに対して持つ悩み・要望・疑問などを明らかにすることを目的としている。

- ◆ ここでは、「新生活」を含む質問データで記載されているキーワードの傾向を分析した。
- ◆ 新生活に関する話題は、「結婚後の新生活に関する疑問」「大学での友人関係の悩み」「家具・家電の購入に関する相談」「引越し先の物件探し」に大別された。

【図の見方】

- ・ 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- ・ 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

1. 「年末の大掃除」



Note

1.1 Executive Summary



Note



1. キーワード分析

- 年末には、データの削除やデータバックアップといったPCの大掃除を実施している人が多かった。さらに、**PCの大掃除後、電源が入らない等のトラブルに見舞われているケースが頻出**していた。

2. 購買層分析

- 大掃除に際して、**普段買わない高機能な洗剤を購入**する傾向が見られた。

3. 追跡分析

- 大掃除を終えた翌月の1月に、スチームクリーナーの購入を検討するケースが増える傾向が見られた。背景に、**大掃除の成果をキープしたい消費者心理**がある可能性がある。



Note

【各分析の特徴】

- ◆ **キーワード分析**
特定の事象に対するユーザの行動理由が特定できる。
- ◆ **購買層分析**
製品・サービスの購入に際して、消費者が懸念・比較するポイント・対象を把握できる。
- ◆ **追跡分析**
消費者の意識・行動の変化しを把握することを目的としている。

※それぞれの分析結果や総合的に得られた知見から、商品企画、宣伝時期、コスト削減などに対するヒントを得ることができる。

1.2 データ概要



Note



- **抽出キーワード**

「大掃除」

- **抽出期間**

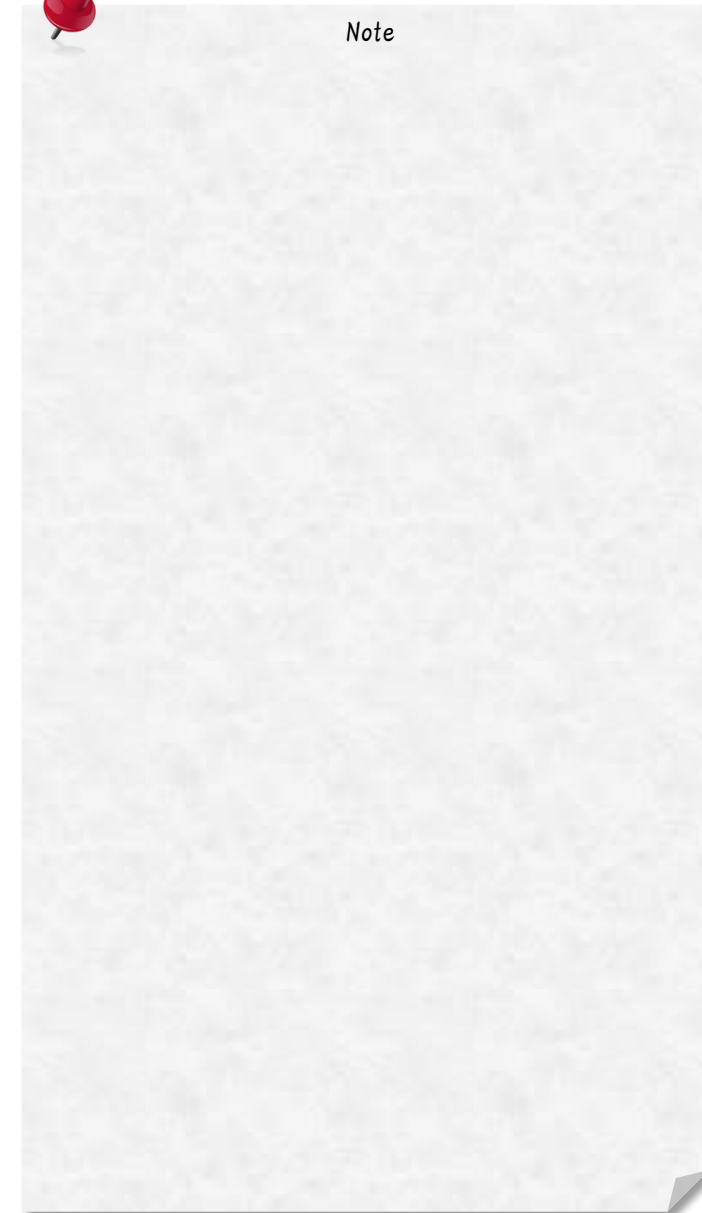
2000年9月～2014年9月（約14年分）

- **抽出データ数**

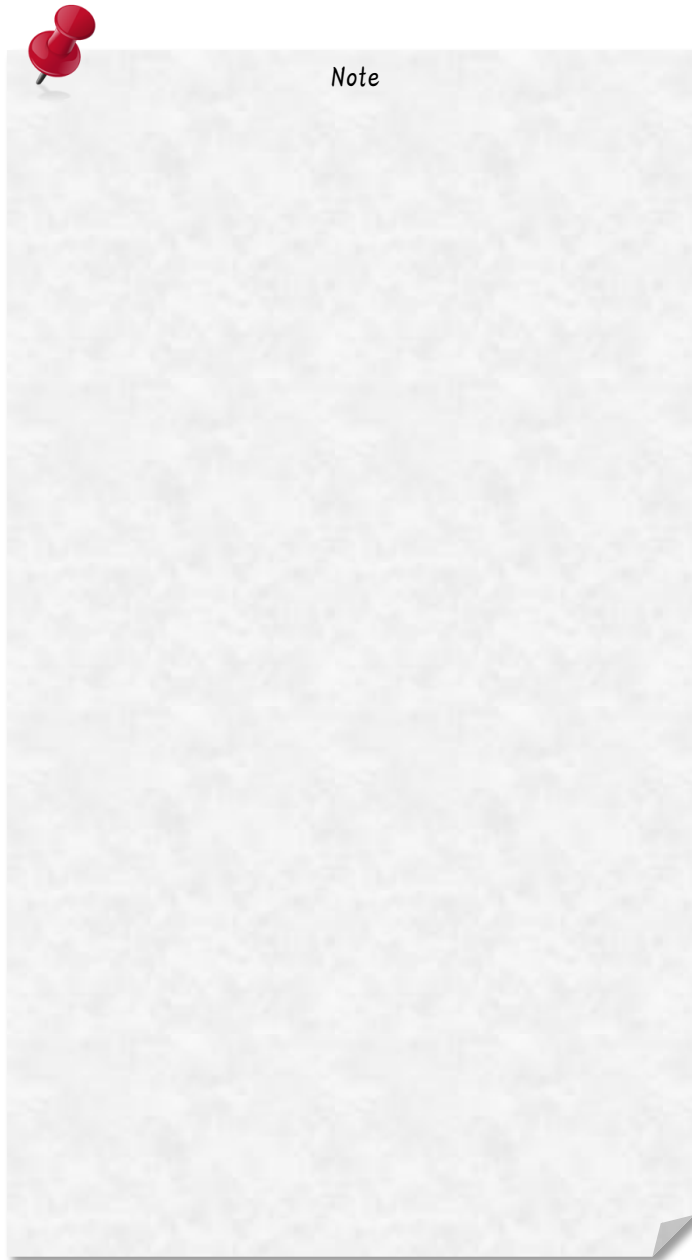
質問：1,319件



Note



1.3 データ



1.3.1 簡易集計



月間累計質問数

質問データの月毎の累計質問数を調査※

大掃除に関する質問件数は11月～1月の期間で多い傾向にある。

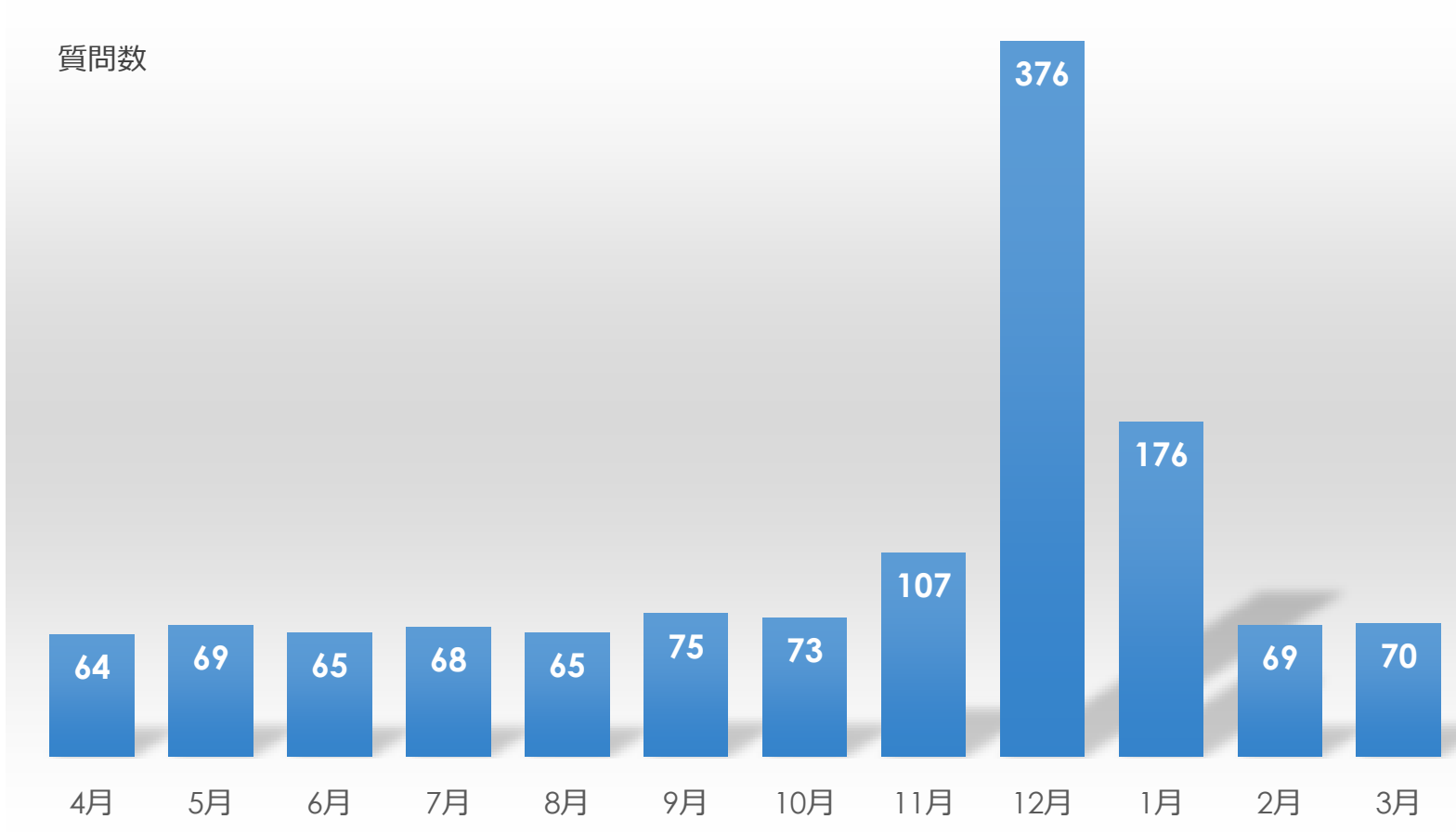
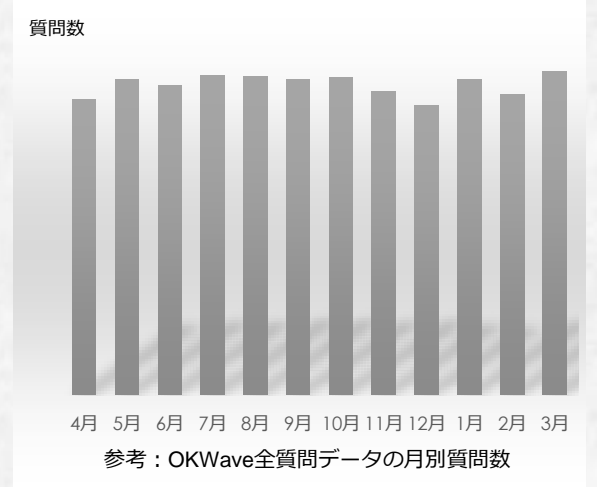


Figure 1.3.1.1 : 月毎の累計質問データ数



Note

※2001年1月～2013年12月の期間で集計



頻出キーワードの集計

大掃除する場所に関する頻出キーワード※を集計



「PC」「台所」「浴室」の順で頻出している。

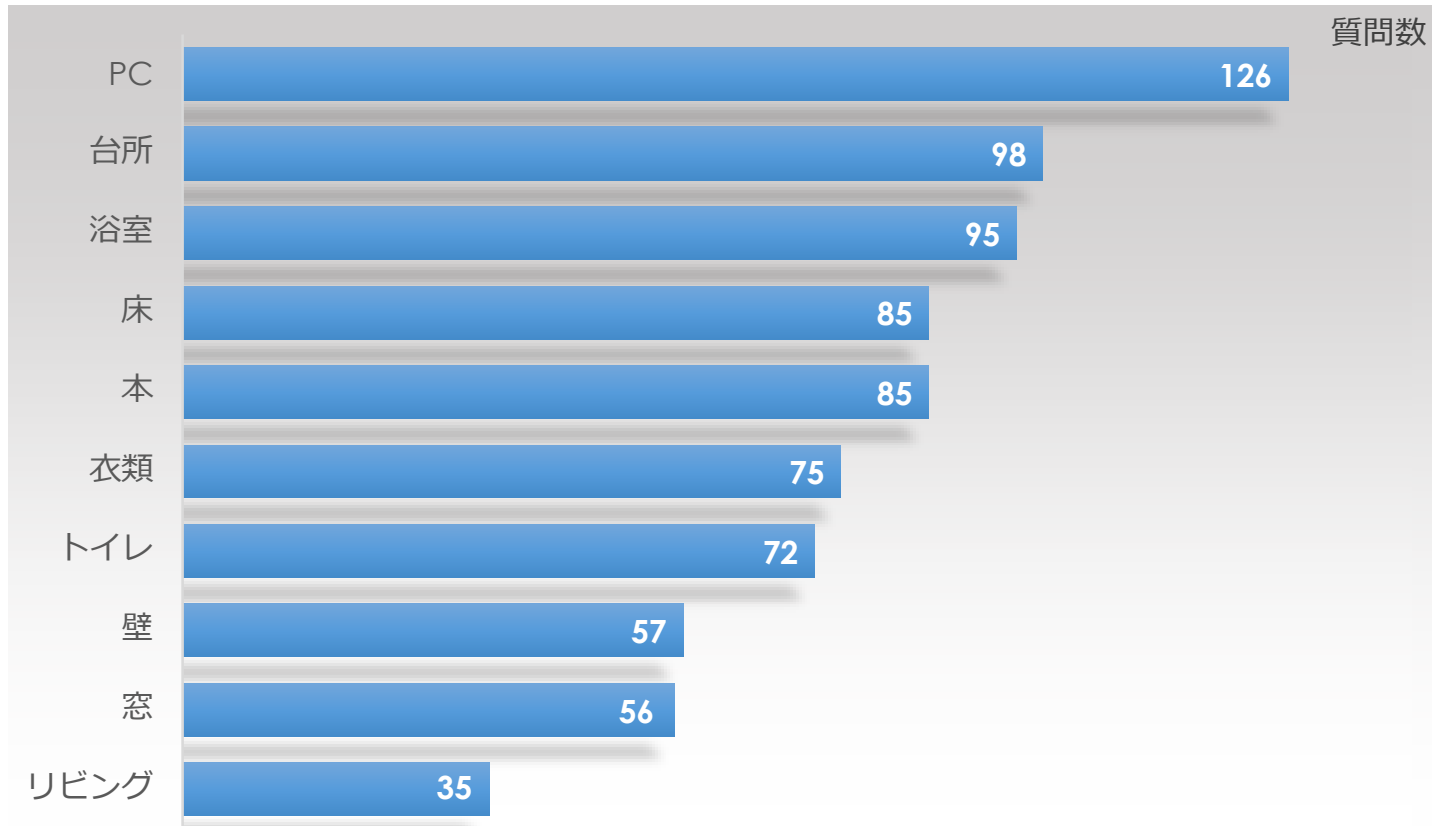


Figure 1.3.1.2 : 頻出キーワード



Note

※

PC : 「PC」「パソコン」

台所 : 「台所」「キッチン」

浴室 : 「風呂」「浴室」「浴槽」「バスルーム」

床 : 「床」「フローリング」

本 : 「本」「雑誌」「漫画」「コミック」

衣類 : 「服」「衣類」

リビング : 「リビング」「居間」

季節傾向

「PC」「台所」「浴室」の大掃除に関する月毎の累計質問数を調査※



台所と浴室の質問が12月に集中しているに対して、PCに関する質問は12月から1月の間に増加している。

質問数

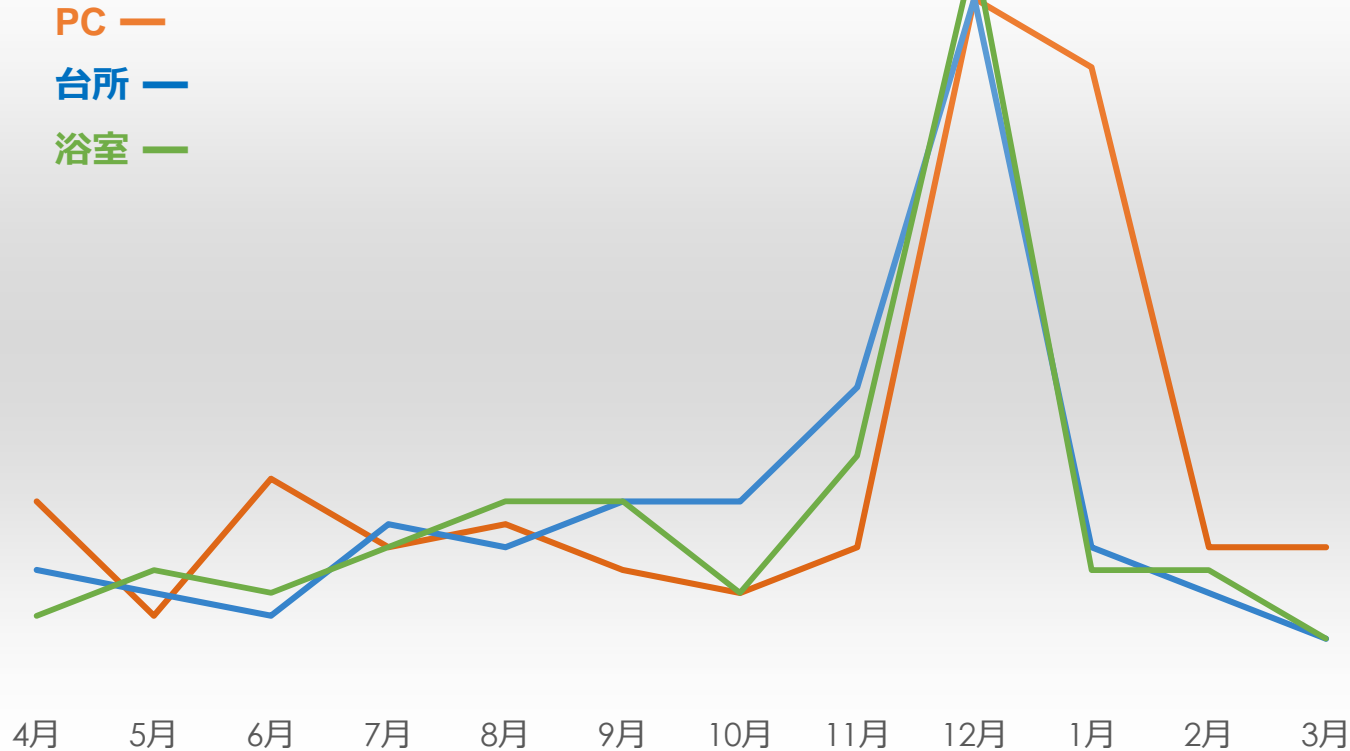


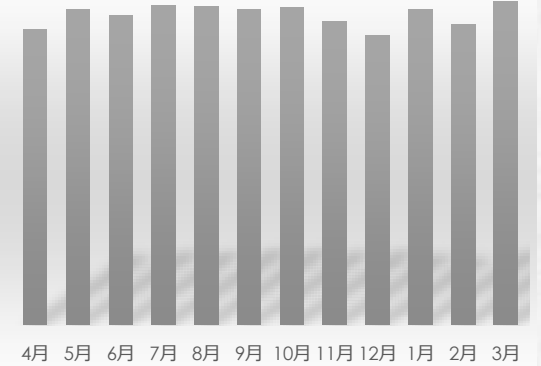
Figure 1.3.1.3 : 月毎のキーワード別質問数



Note

※2000年1月～2013年12月の期間で集計

質問数



参考 : OKWave全質問データの月別質問数

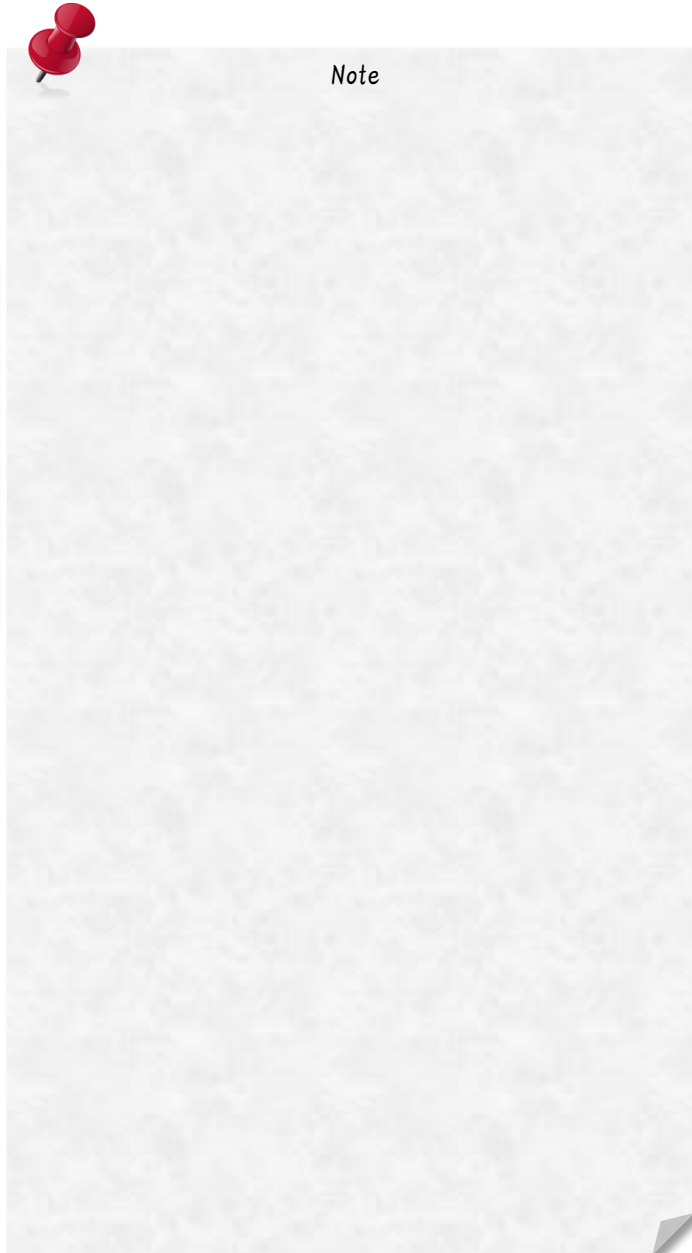
1.3.2 属性傾向



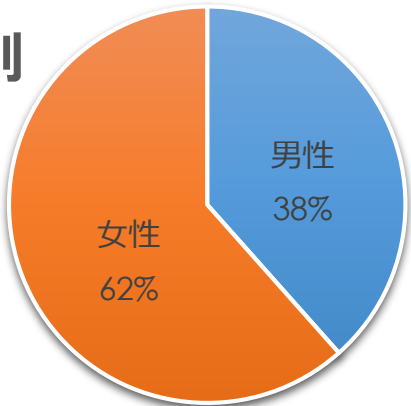
「大掃除」に関心を持つ層

質問投稿者の性別・職業・年代の傾向を調査

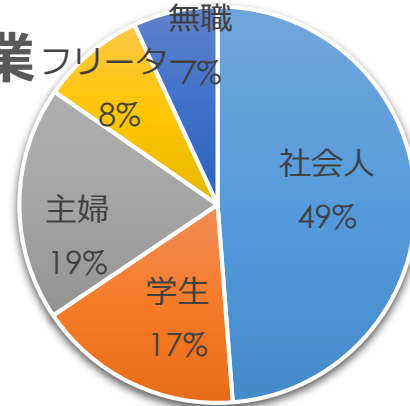
 OKWave質問全データの偏りと比較して、女性、主婦が多い。



性別



職業



年代

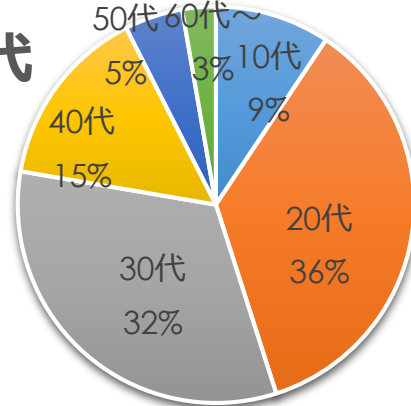
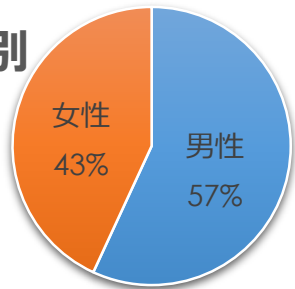
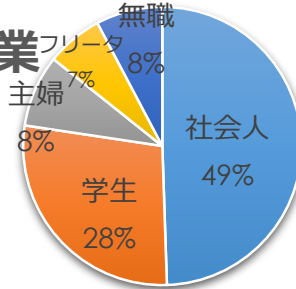


Figure 1.3.2.1 : 質問データ属性傾向

性別



職業



年代

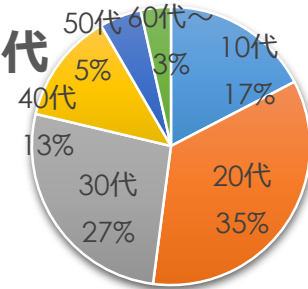
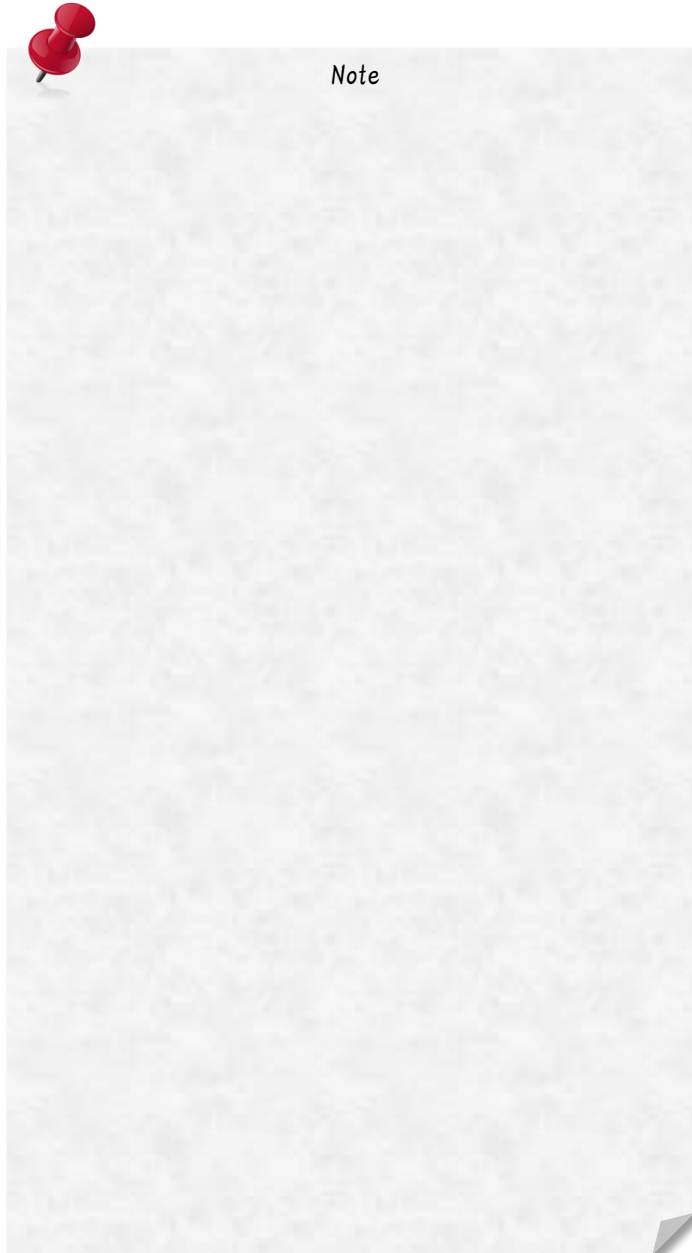


Figure 1.3.2.2 : OKWave全質問データ属性傾向

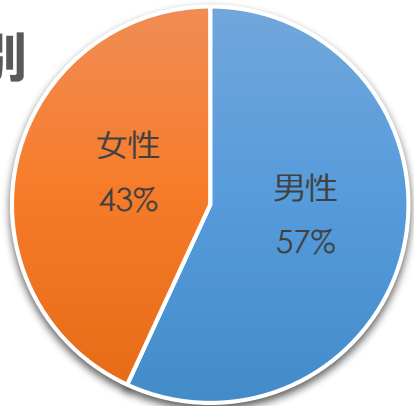
「PCの大掃除」に関心を持つ層

質問投稿者の性別・職業・年代の傾向を調査

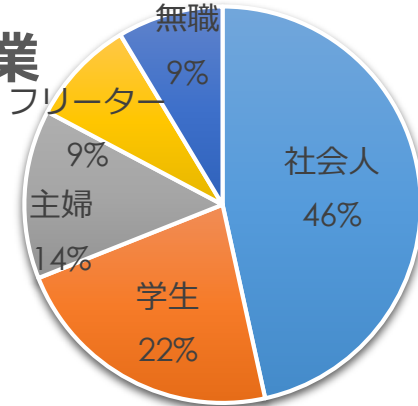
 OKWave質問全データの偏りと比較して、20代、主婦が多い。



性別



職業



年代

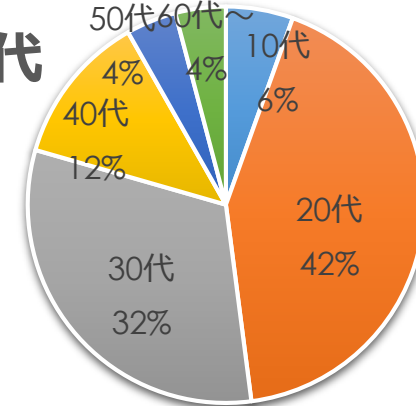
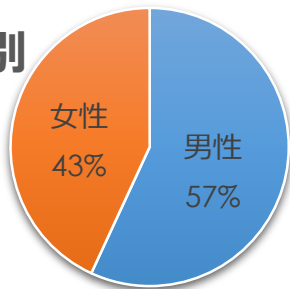
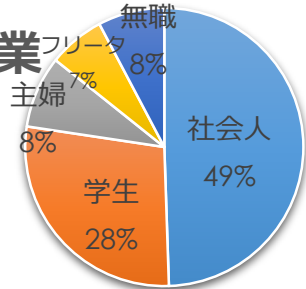


Figure 1.3.2.3 : 質問データ属性傾向

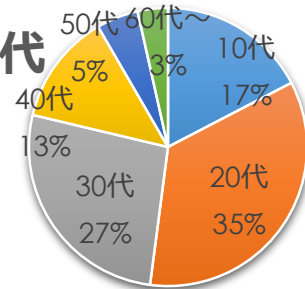
性別



職業



年代



【再掲】 Figure 1.3.2.2 : OKWave全質問データ属性傾向

1.4 分析



1.4.1 キーワード分析



Note

- ◆ キーワード分析は、ある特定のキーワードについて、関連するワードや話題を調査することで、ユーザが製品やサービスに対して持つ悩み・要望・疑問点などを明らかにすることを目的としている。
- ◆ ここでは、大掃除に関する質問内容で最も多かった「PCの大掃除」について、悩みの傾向を調査した。
- ◆ その結果、PCの大掃除をした後にトラブルに見舞われているケースが多いことが明らかになった。

「大掃除」に関する質問内容

大掃除に関する質問データ中で使われているワードの関係性を可視化

「洗剤」「ゴミの処分」「PCの大掃除」などの話題が出ている。

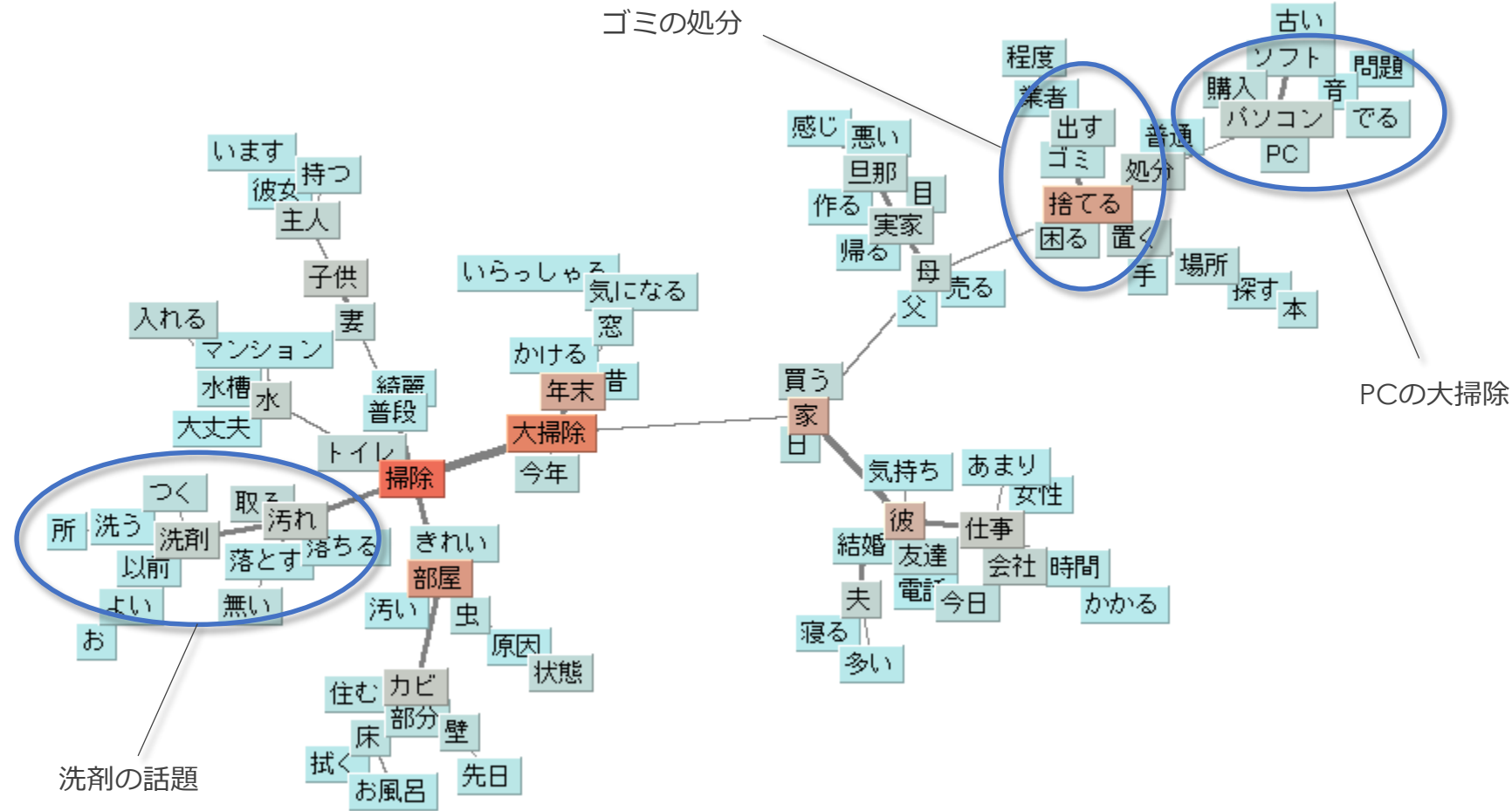


Figure 1.4.1.1 : 質問データワード関係図

Note

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

「PCの大掃除」に関する質問内容

PCの大掃除に関する質問データ中で使われているワードの関係性を可視化



「ファイル/プログラムの削除」「データのバックアップ」「大掃除によるトラブル」の話題が出ている。

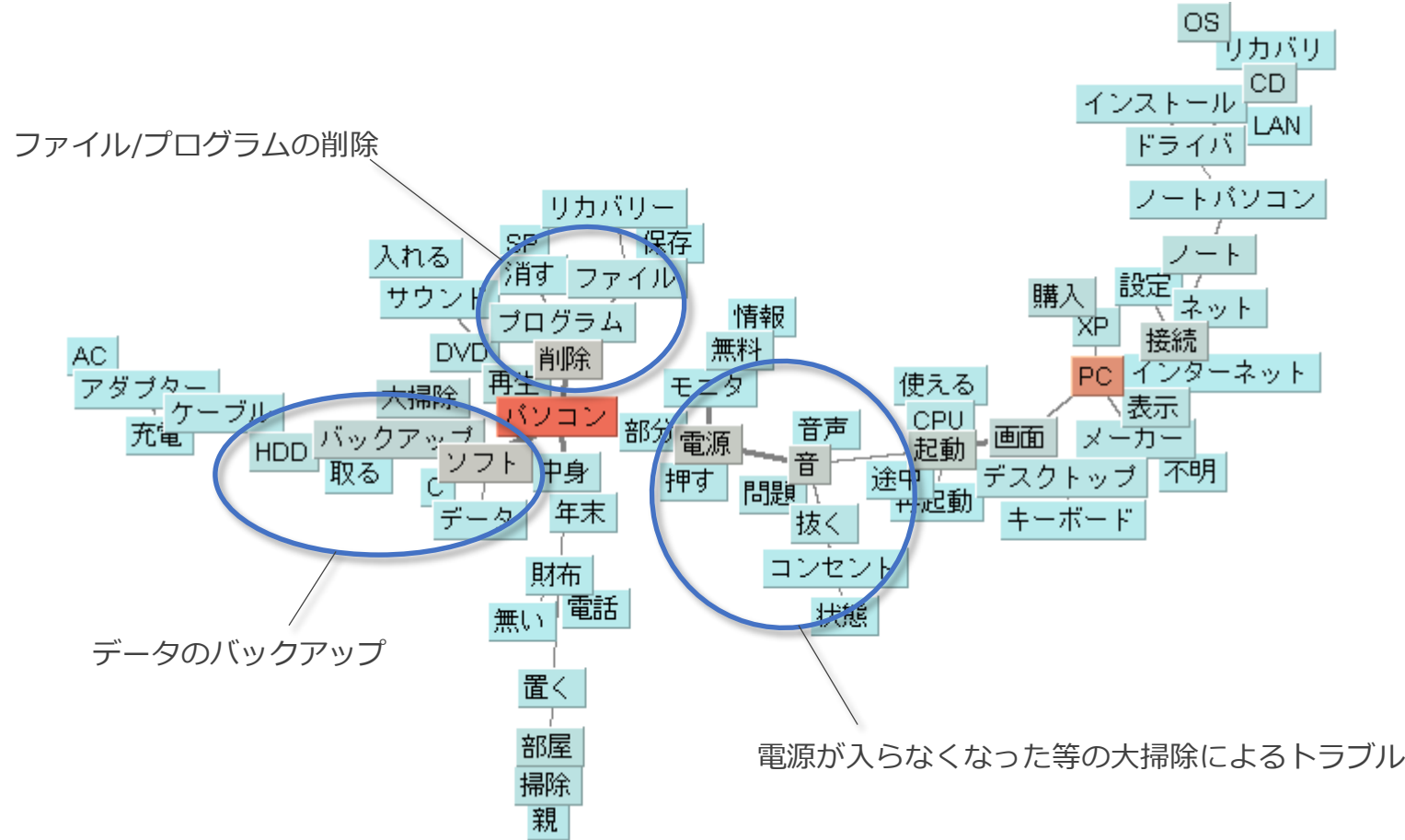


Figure 1.4.1.2 : 質問データワード関係図



Note

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色 < 灰色 < 赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

PCの大掃除での「ファイル/プログラムの削除」に関する質問データ

質問データ

パソコンの軽量化。パソコン内の無駄なものを大掃除して軽量化しようとしたのですが『プログラムの追加と削除』を見ても、何を削除していいかわかりません。見たことも無いプログラムが沢山あって、そういうプログラムが『使用頻度 中』だったりして何を基準に削除していいのか、何処まで削除していいのか.....勿論、人によって違うのでハッキリとは言えないかもしれませんが何か、コツと言うか基準ってあるのでしょうか。『使用頻度 低』のものは削除していいとか、これは必要だとか。後、何か参考になるようなサイトはあるのでしょうか。よかったら教えてください、お願いします。

パソコンの大掃除。四年前に購入したNECのノートパソコンですが、少しでも長生きしてもらうために只今大掃除を決行中です。自分が保存していた不要なファイルはもちろん、いらないソフトはじゃんじゃん削除していこうと思っていますが、何せ機械に弱いのでどのソフトを消していいのやわかりません。今は使っていないけど、実はこんな便利な機能があった！などということもありそうで、なかなか削除には勇気が必要です。現在、以下のソフトに関して削除するかどうか悩んでいます。削除しても大丈夫なものなのか、とっておいたほうがいいのか、経験談などありましたら、ぜひ教えてください。

消しても大丈夫なソフト。今、PCの中の大掃除中なのですがシステム上消しても問題のないものをどなたか教えて下さい。削除したあとのレジストリのゴミの処理方法もしおわかりでしたらよろしく願いいたします。

Table 1.4.1.1 : 「ファイル/プログラムの削除」に関する質問データ



PC内の大掃除を思い立つも、消してよいファイル/プログラムが分からないケースが多い。

Note

PCの大掃除での「データのバックアップ」に関する質問データ

質問データ

デフラグ前のバックアップ。大晦日の大掃除に、パソコンの整理もしたいと思っています。一度デフラグをかけようかと思っているのですが、そのまえに破損したときのことを考えてバックアップを取ろうと思っています。そこでバックアップについていろいろ検索してみたのですが、差分や増分などよくわかりません。どのようにすればいいでしょうか。外付けHDDにバックアップを取りたいと考えています。定期的にバックアップを取ろうとは今のところ考えていません。バックアップソフトはできればフリーソフトを、と考えています。有料にそれ以上の魅力があれば、そちらも。よろしくおねがいします。

オンラインバックアップツールとバックアップ項目。年末なので、色々な大掃除棚卸をしています。PCのバックアップをしようとしてますが、DVDに焼くのは面倒なので、Dropboxなど、ストレージサービスを利用したお手軽なオンラインバックアップツールはないかな？と思ってます。お勧めの物はありませんか？また、みなさんどんなものバックアップしてます？

バックアップの仕方。この度、年末の大掃除を兼ね、不調なパソコンの方もクリーンインストールをしようと思っております。そこでなのですが、ちょっとどれを取るべきなのか分かりません。マイドキュメントとかはとらなくてはなあと思っているのですが・・・。他に取るべきものはありますか？あと、firefoxを使っていますが、これを次に今の状態のまま使用するにはどうすればいいのでしょうか？入っているパスワードが使用できないと、とても困ることになります。よろしくおねがいします。

Table 1.4.1.2 : 「データのバックアップ」に関する質問データ



年末にPC内のデータバックアップをしようとしているケースが多く見られ、オンラインストレージサービス等の需要が高まる。

Note

大掃除による「PCのトラブル」に関する質問データ

質問データ

音が出なくなりました。使用しているパソコンなのですが、急に音が出なくなりました。**大掃除をする際にパソコンからモニター、スピーカー等はずして、その後接続したのですが、急に音が出なくなりました。**デバイスマネージャーを見てもエラーは出ていないし、音量もミュートになっていません。そこでドライバーを削除してインストール後、再起動したら、音がでるようになりました。次に電源を落として再度立ち上げるとまた、同様の症状がでます。BIOSも音声に関係する箇所はなかったのですが、初期設定に戻した上で保存したのですが、同様の結果です。音声が出ないときにはmp3プレイヤーについてもうまく動作しません。

電源が入らない。電源ユニットから「カチカチ」音。**パソコンの大掃除と思い、エアコンプレッサーでパソコン内を掃除したところ、パソコンの電源が入らなくなりました。**◆不具合状況・・・電源ボタンを押しても、何の反応もない。電源ユニットのランプが、「カチカチ」音と共に点滅する。◆確認事項・・・電源とM/Bのみで接続しても、電源ユニットのランプが、「カチカチ」音と共に点滅する。M/Bから電源ユニットのコネクタ（24pin）を抜くと、電源ユニットのランプは点灯した。こんな症状の解決策はありませんか？

液晶モニタの電源が入りません。**年末の大掃除でパソコンの液晶モニタを掃除しました。しかしその後電源が入らなくなりました。**もちろんモニタには何も写っていません。電源ボタンを押しても電源ランプ点灯しません。液晶モニタは、IOデータのLCD-A173GBコンセントから基盤までの電圧は、ありました。修理したいのですが、知識がないので何か調べる事が有れば教えてください。ちなみに電気の初歩的なものは、知っています。

Table 1.4.1.3 : 「大掃除によるPCのトラブル」に関する質問データ



大掃除で、PCのケーブルを抜いた後や筐体内の掃除をした後に、不具合が発生している。

Note

「PCの大掃除」に関する質問内容の内訳

PCの大掃除に関する質問内容の内訳を調査



「大掃除によるトラブル」についての相談が最も多く41%を占める。

～大掃除によるトラブルの内容～

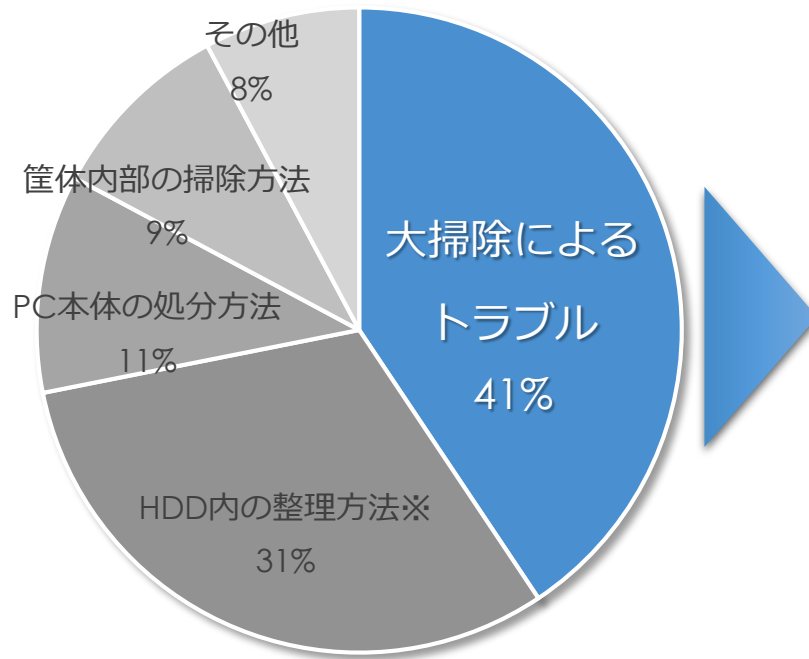


Figure 1.4.1.3 : PCの大掃除に関する質問内容内訳

【1位】電源コード/ケーブルを抜いたら...

- 音が出なくなった/音質が悪くなった
- モニターを認識しなくなった
- 無線LANにつながらなくなった
- 電源が入らなくなった
- フリーズする
- アプリケーションの動作がおかしい
- 設定が変わった

【2位】プログラムを削除したら...

- アプリケーションが起動しなくなった
- 動きが遅くなった
- 無線LANにつながらなくなった
- キーボード入力がおかしくなった
- 設定が変わった

【3位】筐体内部の埃を吸ったら...

- 電源が入らなくなった
- 異常音がする
- ブルースクリーンが出た
- 音質が悪くなった

【4位】フォーマットしたら...

- マウスの一部機能が使えなくなった



Note

※HDD内の整理とは「プログラムやデータの削除」「バックアップ」など

「PCの大掃除」に関する質問の性別傾向

PCの大掃除に関する質問データ中で使われているワードの関係性を男女で比較



男性側に「バックアップ」「(ファイル/プログラムの)削除」、女性側に「(コード/ケーブルを)抜く」が偏る。

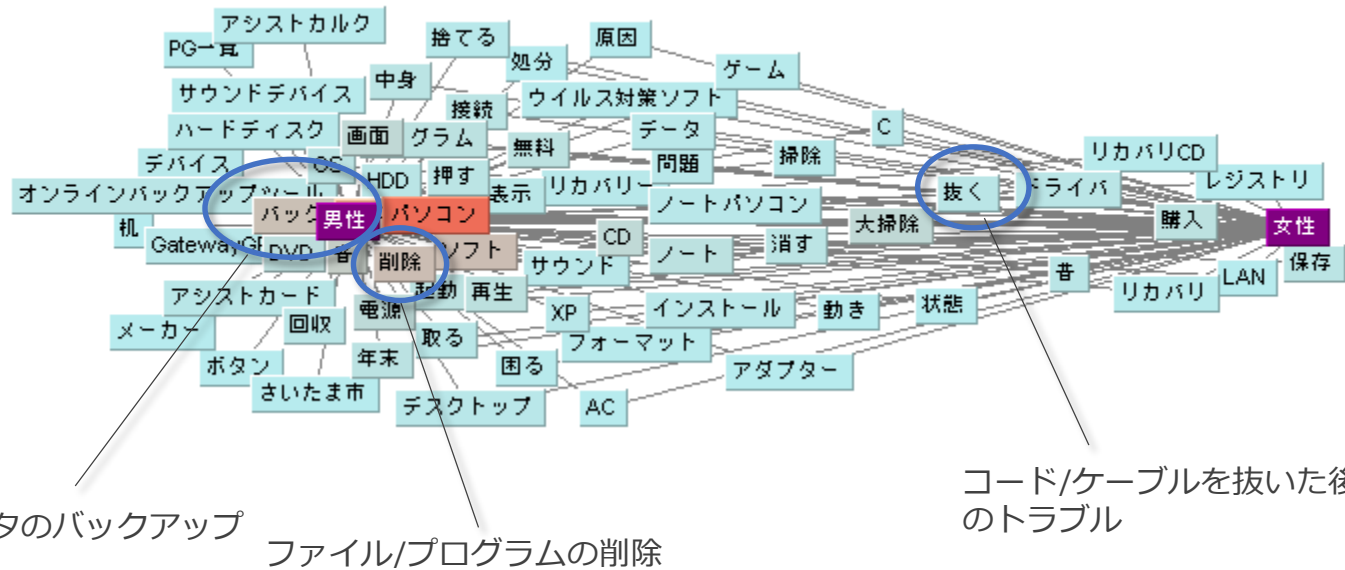


Figure 1.4.1.4 : 質問データワード関係図



女性の方が、大掃除の後のPCトラブルに見舞われているケースが多い可能性がある。



Note

【図の見方】

- 「男性」「女性」それぞれの近くに配置されているほどそのカテゴリ内で記述される頻度が高い言葉
- 水色 < 灰色 < 赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

「PCの大掃除」に関する質問の変化

PCの大掃除に関する質問データ中で使われているワードの関係性を、12月と1月で比較

12月に「バックアップ」「削除」、1月に「電源」「音」が偏る。

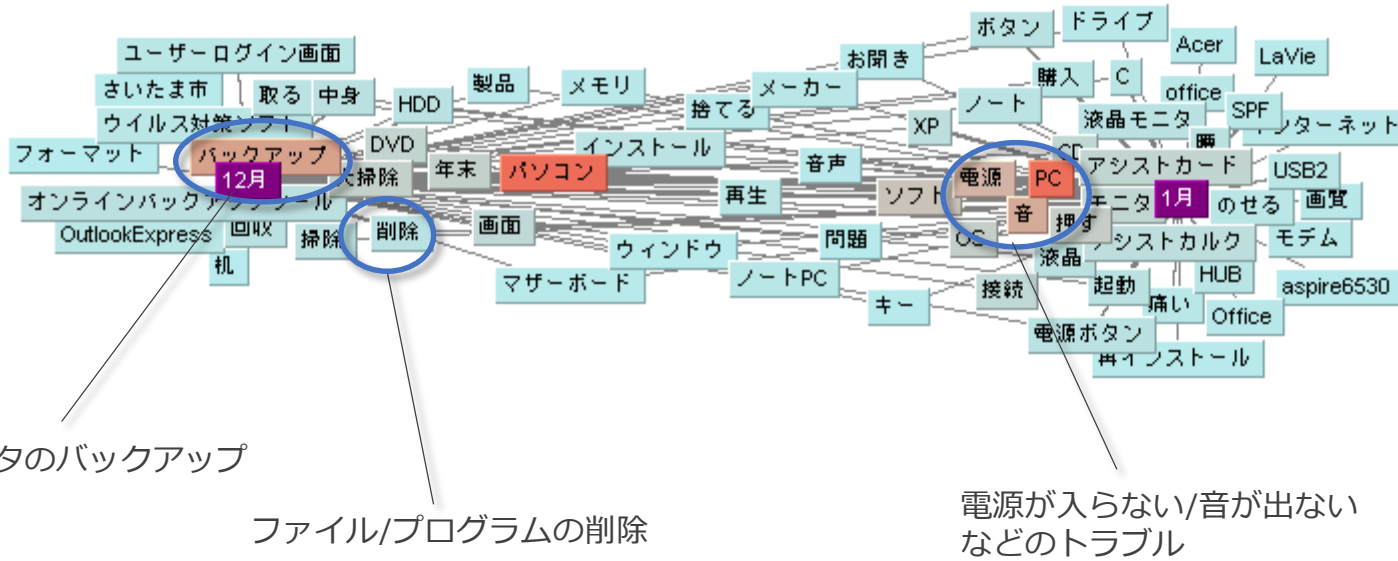


Figure 1.4.1.5 : 質問データワード関係図

考察 12月にPCの大掃除を行い、1月に大掃除後のPCトラブルに気が付いて慌てている様子が見て取れる。

Note

【図の見方】

- 「12月」「1月」それぞれの近くに配置されているほどそのカテゴリ内で記述される頻度が高い言葉
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

1. PCの大掃除、および大掃除後の不具合修正に関する情報提供

年末にPCの大掃除をする人に向けて、ファイル/プログラムを削除する際の注意事項、データバックアップの手順に関する情報提供をすることが重要であると思われる。また、1月には大掃除後のトラブルに関する問い合わせが増えることを想定し、FAQを用意するなどの対策が必要である。

2. 大掃除をターゲットとしたオンラインストレージサービスの提供

PCを大掃除する目的で、クラウド上にデータバックアップをするケースが多く見られた。12月下旬は、オンラインストレージサービスの新規ユーザー獲得の好機だと考えられる。



1.4.2 購買層分析



Note

- ◆ 購買層分析は、製品・サービスの購入に際して消費者が懸念・比較するポイントや購買時期の傾向などを明らかにすることを目的としている。
- ◆ ここでは、「掃除・洗濯・家事全般」カテゴリの質問/回答を対象に、大掃除の時期に消費者が購買する掃除用具について調査した。
- ◆ その結果、大掃除に向けて普段変わらない種類の洗剤を購入する人が増える傾向が見られた。

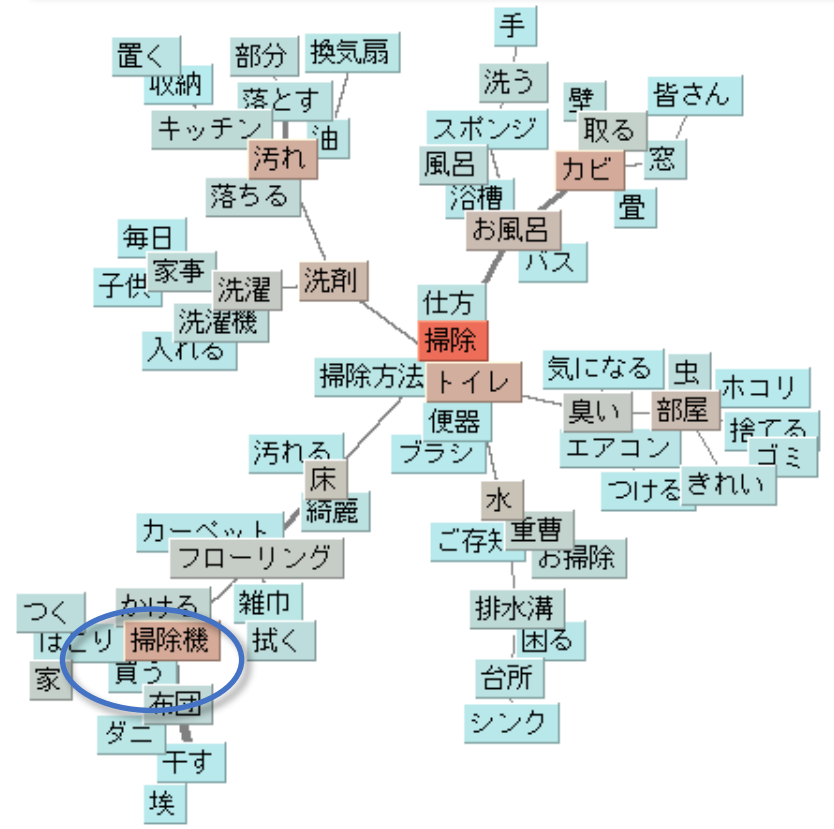
「大掃除」の質問内容

「掃除・洗濯・家事全般」カテゴリの質問データを対象に、12月の「大掃除」に関する内容と、1月～11月の「掃除」に関する内容を比較※

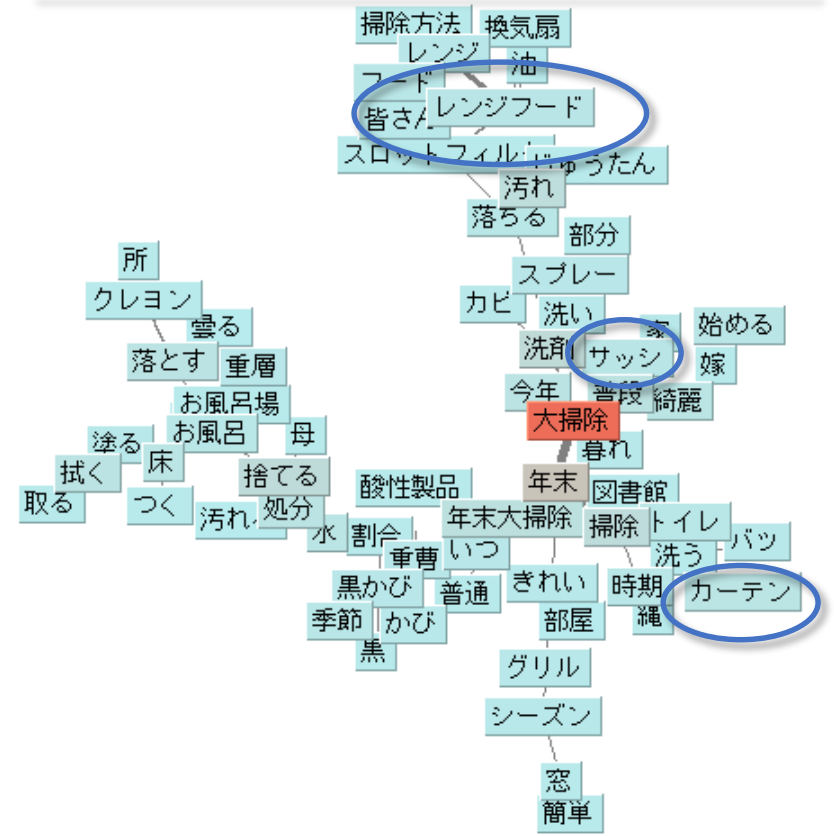


12月の大掃除では「サッシ」「カーテン」「レンジフード」の話題が見られるが、12月以外で頻出している「掃除機」のキーワードが出ていない。

1月～11月「掃除」



12月「大掃除」



Note

※「掃除・洗濯・家事全般」カテゴリの質問のうち、「大掃除」を含む12月のデータと、「掃除」を含む1月～11月のデータを比較

Figure 1.4.2.1 : 質問データワード関係図 (1月～11月「掃除」)

Figure 1.4.2.2 : 質問データワード関係図 (12月「大掃除」)

考察 12月の大掃除の時期に、掃除機を買い求めるケースは少ない可能性がある。

「大掃除」に関する回答内容

「掃除・洗濯・家事全般」カテゴリの、12月の「大掃除」に関する質問に対する回答データ中で使われているワードの関係性を可視化



「洗剤」「重曹」「窓・スプレー」「ワックス」などのワードが出ている。

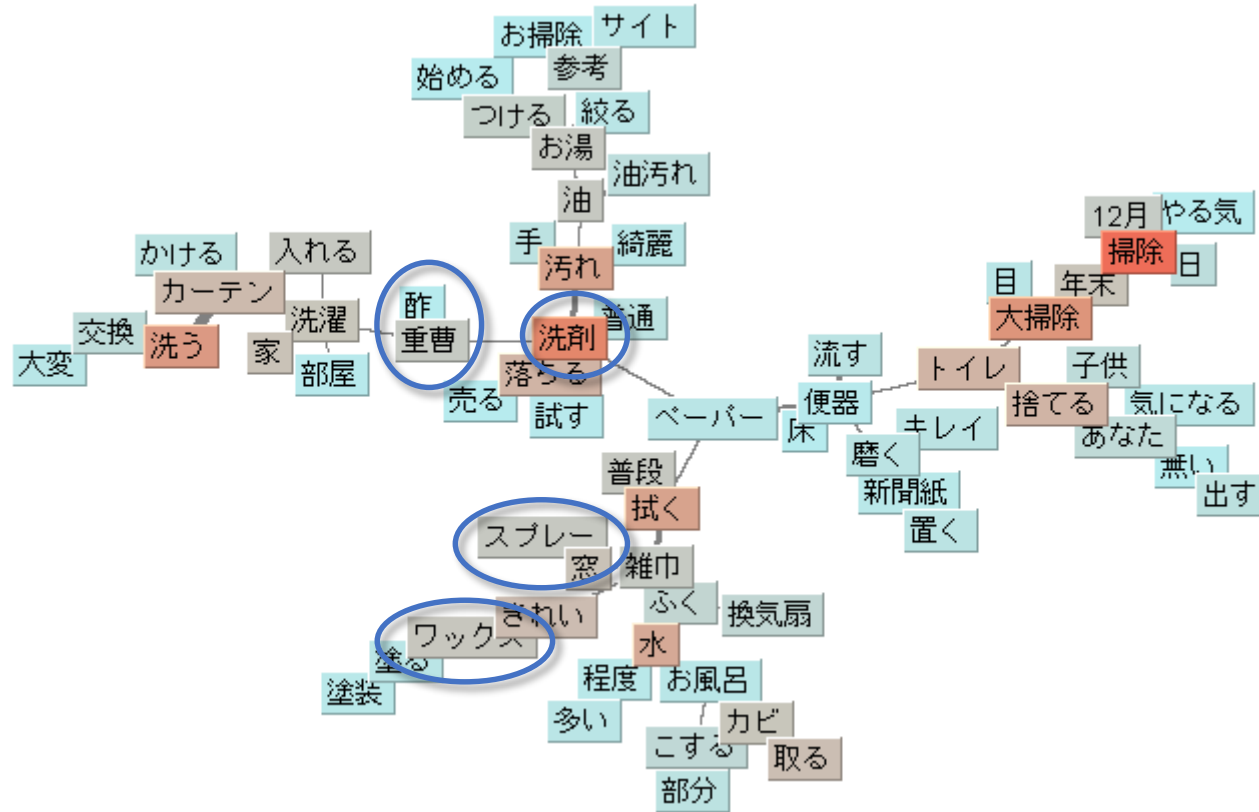


Figure 1.4.2.3 : 回答データワード関係図



12月の大掃除の時期は、油汚れ用、窓用など機能特化した洗剤の購買が増加する。一方で、掃除機などの掃除用家電の需要が高まっている様子は見られない。



Note

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

【参考】季節傾向

「掃除・洗濯・家事全般」カテゴリの掃除に関する質問データ※1を対象に、「掃除機」「洗剤」「スプレー」の月毎の出現数を調査※2



「洗剤」「スプレー」は12月に増加、「掃除機」は7月と10月に多く出現している。

質問数

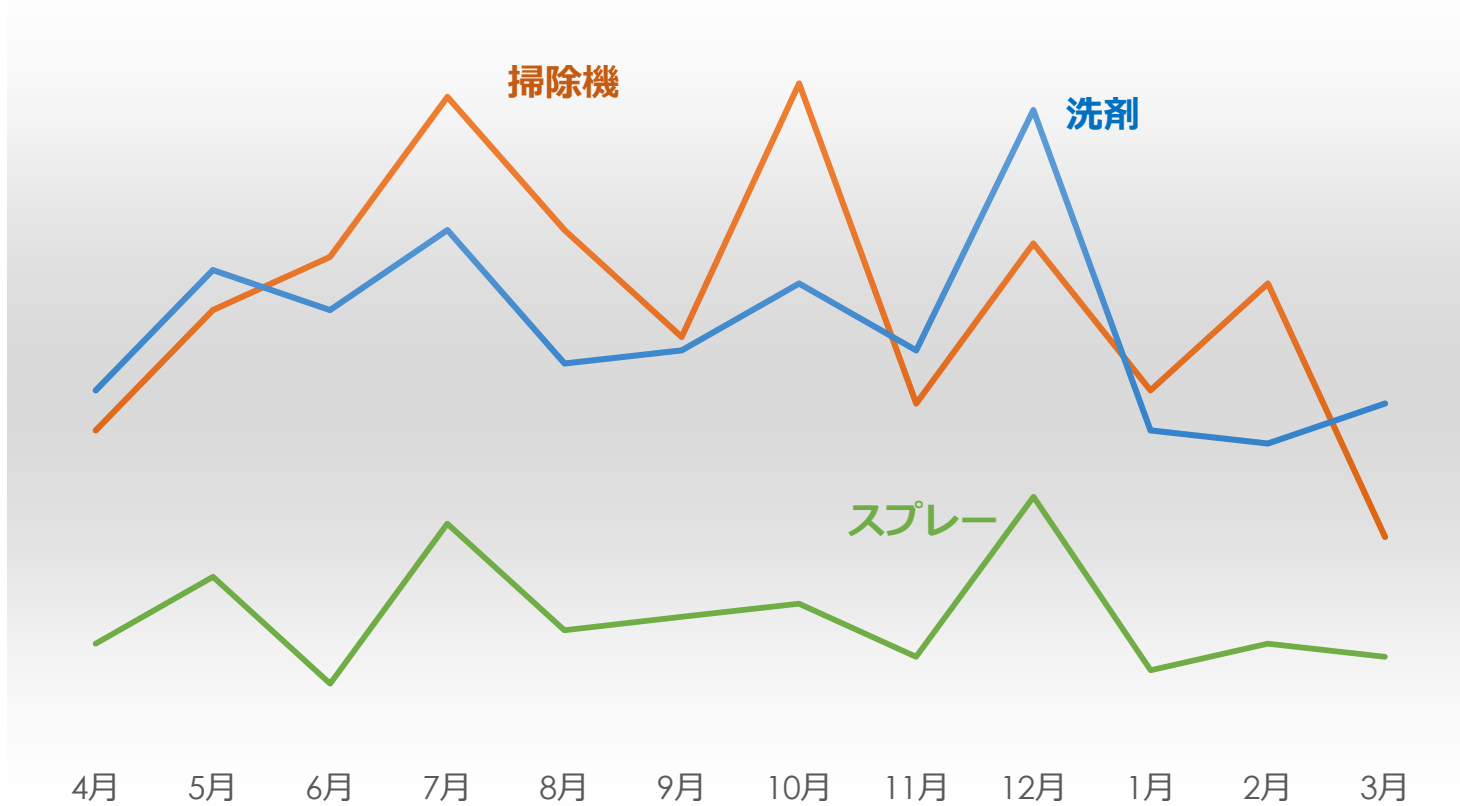


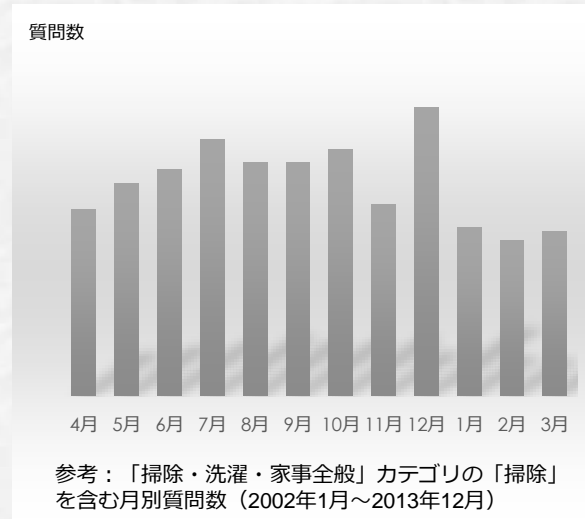
Figure 1.4.2.4 : 月毎のキーワード別質問数



Note

※1 「掃除」を含む質問データ

※2 2002年1月～2013年12月の期間で集計



参考：「掃除・洗濯・家事全般」カテゴリの「掃除」を含む月別質問数（2002年1月～2013年12月）

サンプルデータ

大掃除に際した購買に関する回答データ

回答データ

年に1度しか拭いていません。**ガラスマイペット**を購入してきて、それで拭いてからからぶきしています。冊子は濡れ雑巾で拭いており、雨戸も中側だけ水拭きでふいています。冊子と網戸の大きなところは、普段の掃除のときにこまめに濡れ雑巾で拭いています。

壁紙の掃除はよく落ちる洗剤でないと大変ですよね。私も先日洗剤を探しにホームセンターへ行ってきました。あまりにもたくさんあるので困ってしまいます。**私が購入したのは、(株)友和とういうところの、アビリティークリーンというものです。**(500ml入りのスプレーボトルです。)天然成分配合で、グレープフルーツ・ヤシの実・パパイン酵素が主な成分です。うちは台所の壁紙の掃除用に買ったのですが、油汚れにはかなり効果を発揮しました。この洗剤はスプレー式なのですが、電子レンジ・オーブン、カーペット・フローリング、電磁調理器、ビニールクロス・窓ガラス、OA機器、口紅・クレヨンの落書き、店舗のシャッター・テント、カーテンの汚れ(つけ置き)、油汚れの換気扇、洗濯槽、エアコン、浴槽の湯あか・タイル等、電球・蛍光灯、冷蔵庫、テレビ、トイレ、洗面台、家具、衣類のシミ落としなどの汚れにも優れているとあります。除菌力・消臭力にも優れ、なにより天然成分なので安全で安心して使用できました。普段は油汚れにはマジックリンを使っていたのですが、マジックリンは手がすぐ荒れてしまいますし、結構強いので安心という面ではこちらのほうがいいなと思いました。参考意見として回答させていただきました。大掃除頑張ってください。^^

窓拭きって本当にたいへんですよね～。最近、**昔から売られている泡状のスプレータイプを買ってきて使いました。**最初は窓のまわりが泡だらけになるので嫌でしたが、思ったより簡単に汚れも取れましたし、新聞磨きも要りませんでした。ただし、部屋側にスプレーすると部屋に泡が飛ぶので、雑巾にスプレーして使いました。簡単で心地よく・・・なら泡状のスプレータイプ(確かガラスクルー)が手軽でいいですよ。サッシは窓磨きのついでに拭いてます。網戸は、本当は水洗いしたいのですが窓が大きくて外せません。我が家では、網戸専用の洗剤付の使い捨て雑巾を使って軽く拭くだけです。完璧ではないですが、頻繁に拭いていればさほど汚れては行きません。

Table 1.4.2.1 : 大掃除に際した購買に関する回答データ

大掃除に際して、普段は使っていない洗剤をわざわざ買い求めている。



Note

1. 12月に高機能洗剤のラインナップ拡充

大掃除に際して、普段より高機能な洗剤、用途を限定した洗剤を買い求める傾向が見られた。12月下旬の住宅用洗剤の販促においては、価格より機能を訴求することが重要だと考えられる。



1.4.3 追跡分析



Note

- ◆ 今回の追跡分析は、シーズンイベント後の消費者の購買行動の変化を把握することを目的としている。
- ◆ 大掃除を終えたばかりの1月に、消費者がどのような購買行動をとる傾向があるのかを調査した。
- ◆ その結果、大掃除の後にスチームクリーナーの購入を検討するケースが増えることが明らかになった。

大掃除前後での質問内容の変化

「掃除・洗濯・家事全般」カテゴリの質問データを対象に、1月の「掃除」に関する内容と、2月～11月の「掃除」に関する内容を比較



1月に「スチームクリーナー」の話題が出ている。

・ 2月～11月

・ 1月

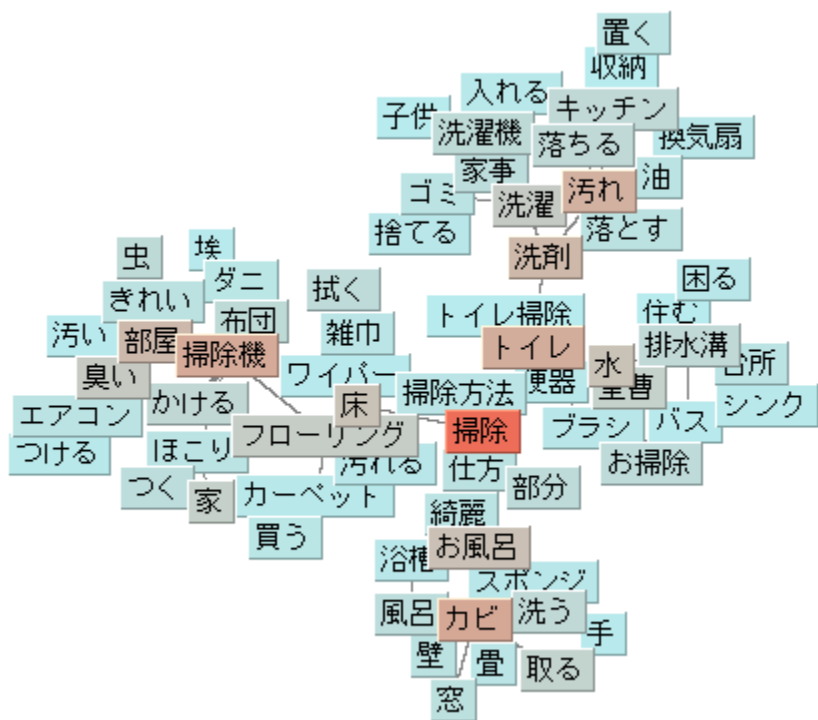
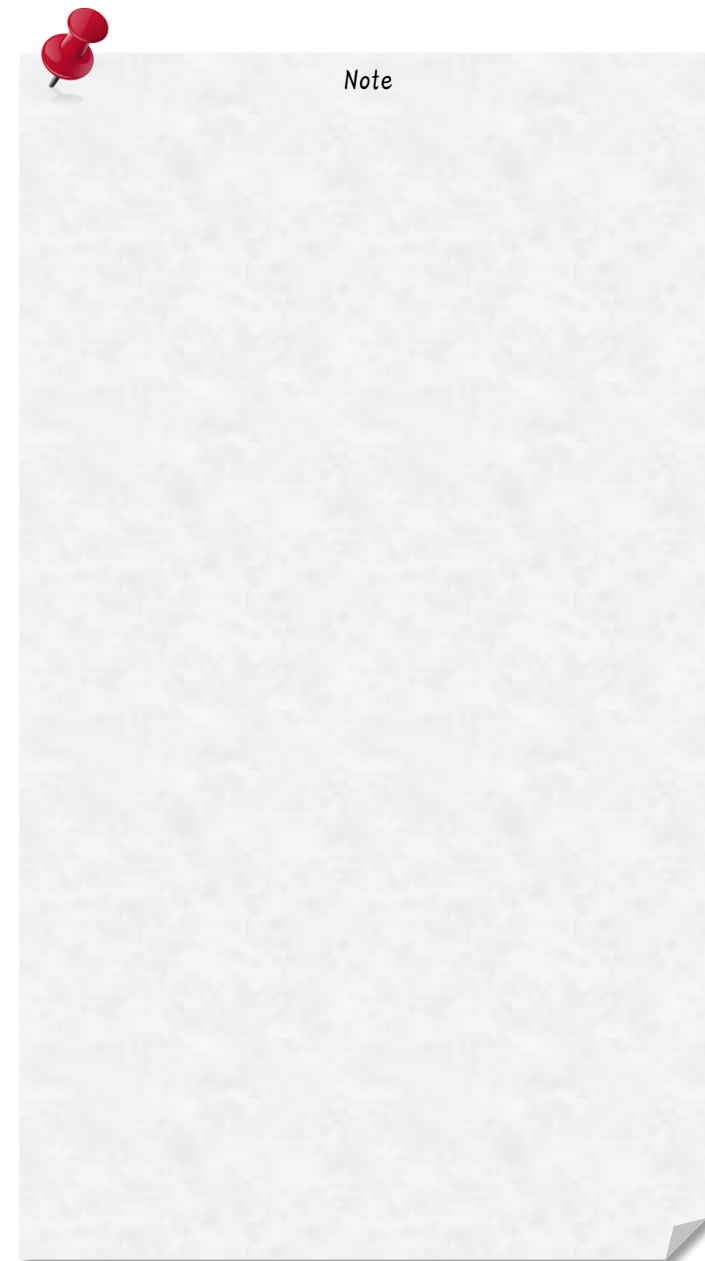


Figure 1.4.3.1 : 質問データワード関係図 (2月～11月)



Figure 1.4.3.2 : 質問データワード関係図 (1月)

大掃除した部屋の綺麗さをキープしたいという心理や、大掃除で汚れ落としに苦労した経験から、1月はスチームクリーナーの購入を検討する人が増えている可能性がある。



サンプルデータ

1月の「スチームクリーナー」の購入に関する質問データ

質問データ

スチームクリーナーのコスト・パフォーマンス。色々調べて見てスチームクリーナーの素晴らしさが判りました。幾つかの製品の仕様などを比較しましたが、2万円以下の製品と8万～9万クラスの間にある製品が見つからなかったのですが、この位の値段を出さないと何でも使える（特に水の容量が大きいもの）はないでしょうか？仕様に比べて値段が高いと感じています。また、この製品を使っている方がおりましたら使用した感想とか良い点、悪い点など教えて下さい。

床フローリングに使えるスチームクリーナー。お世話になります。床のフローリング掃除に使えるスチームクリーナーを探しています。スチームなので、掃除した後にフローリングが濡れてしまうのではないかと心配しています。また、台所や浴室、洗面台の水垢、黒ずみよごれなども落としたいと思っています。こういったタイプがいいのか、アドバイスいただけると助かります。よろしくお願いします。

Table 1.4.3.1 : 1月の「スチームクリーナー」購入に関する質問データ



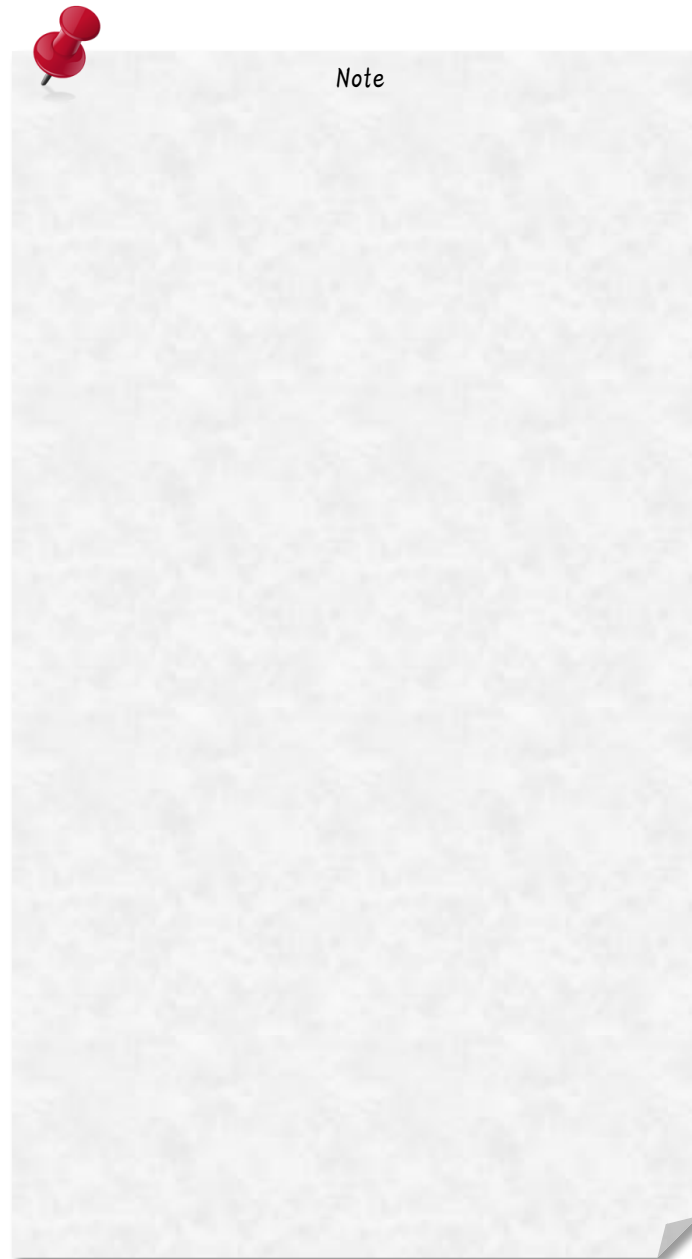
大掃除のシーズンを終えた1月に、スチームクリーナーの購入を検討し始めている様子が分かる。



Note

1. 「大掃除の成果をキープしたい」消費者心理を的確に捉える

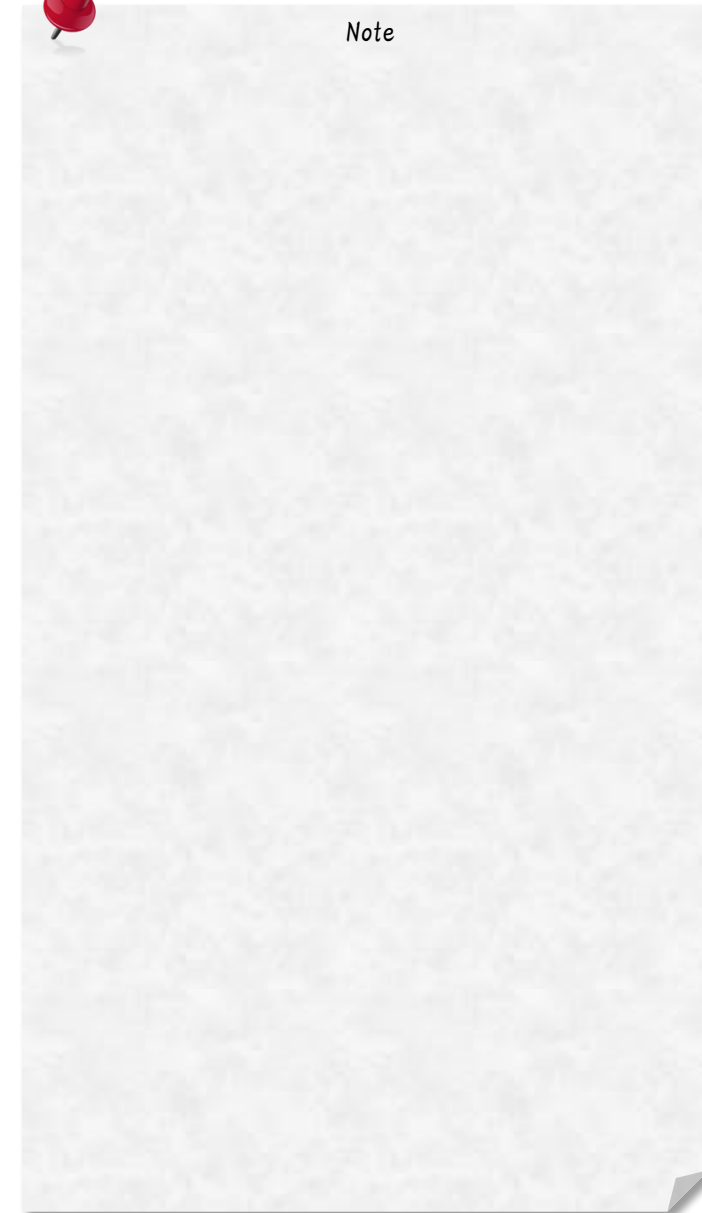
1月にスチームクリーナーの購入を検討するケースが増える傾向が見られた。スチームクリーナーに限らず、大掃除で部屋の汚れ落としに苦労した消費者は、「簡単に落ちる」「清潔をキープできる」などのキーワードで掃除家電を購入する可能性がある。



2. 「片づけ」



Note



2.1 Executive Summary





1. キーワード分析

- 収納/片づけに関する悩みは、**季節の変わり目、および3月の引越しシーズンに増える**傾向が見られた。
- 食器の収納について、**食器棚を使わない収納方法、食器棚の選択**についてのアドバイスを欲しているケースが多く見られた。
- 衣類収納について、**押入れでの収納方法、引き出しの奥の空間、一度着た衣類の収納**に関する悩みが見られた。
- 本や雑誌の整理については、**自分の本を捨てずに大量に収納する方法と、自分以外の家族の本を本人に処分させる方法**の2通りの助言が求められていた。



Note

【各分析の特徴】

- ◆ キーワード分析
特定の事象に対するユーザの行動理由が特定できる。



Note

2.2 データ概要



• 抽出キーワード

「片づけ」「片付け」「収納」「整頓」

• 抽出カテゴリ

「その他（ライフ）」「新築一戸建て」「家具・インテリア」

「掃除・洗濯・家事全般」「その他（住まい）」

「その他（暮らし・生活お役立ち）」「賃貸・アパート」「DIY（日曜大工）」

「その他（家電製品）」「食器・キッチン用品」

• 抽出期間

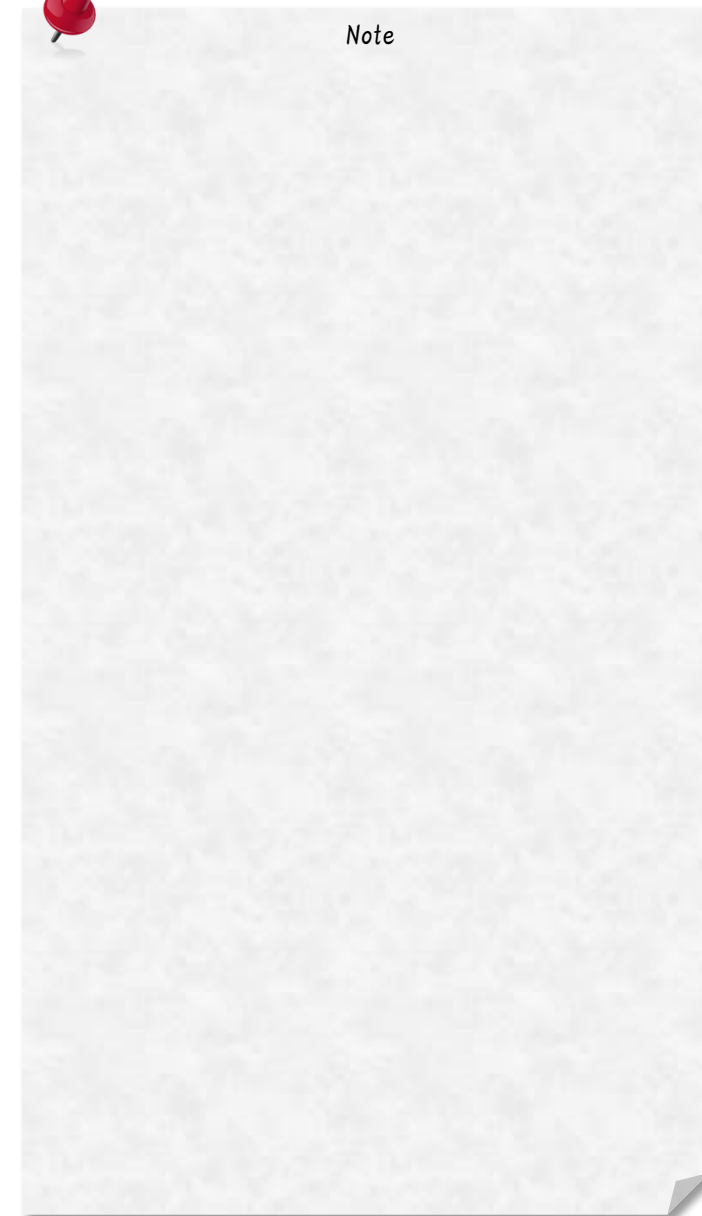
2000年1月～2014年10月（約14年10ヶ月分）

• 抽出データ数

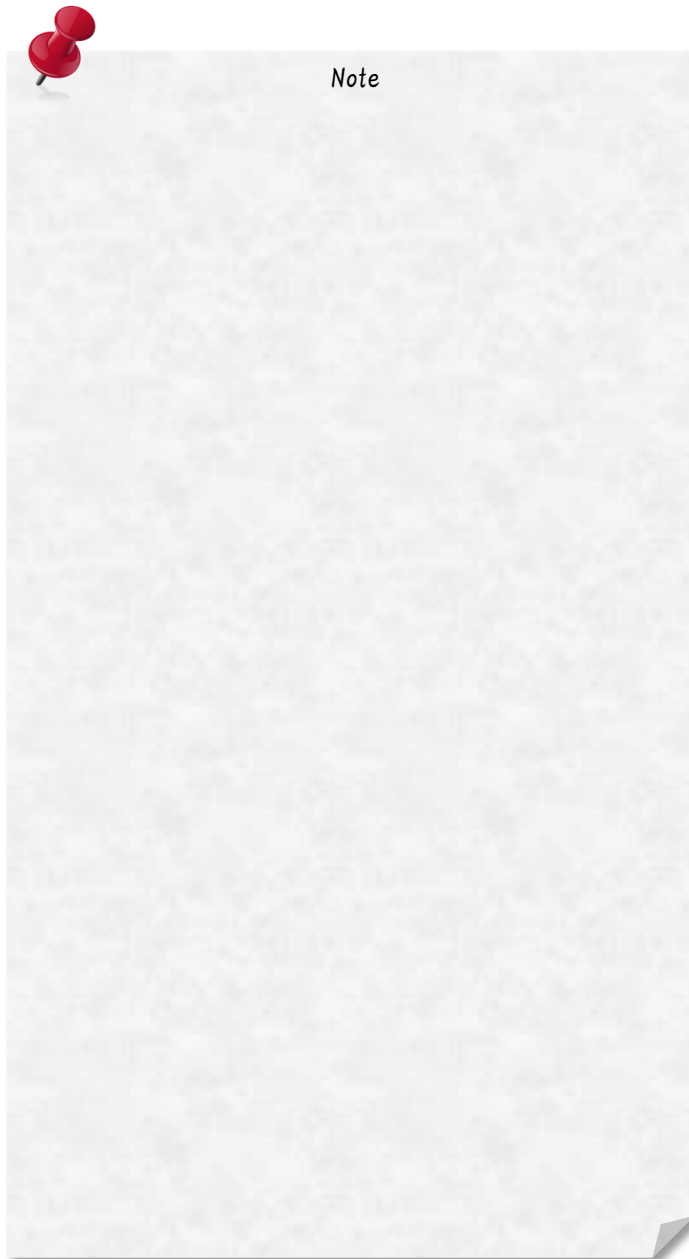
質問：6,092件



Note



2.3 データ



2.3.1 属性傾向



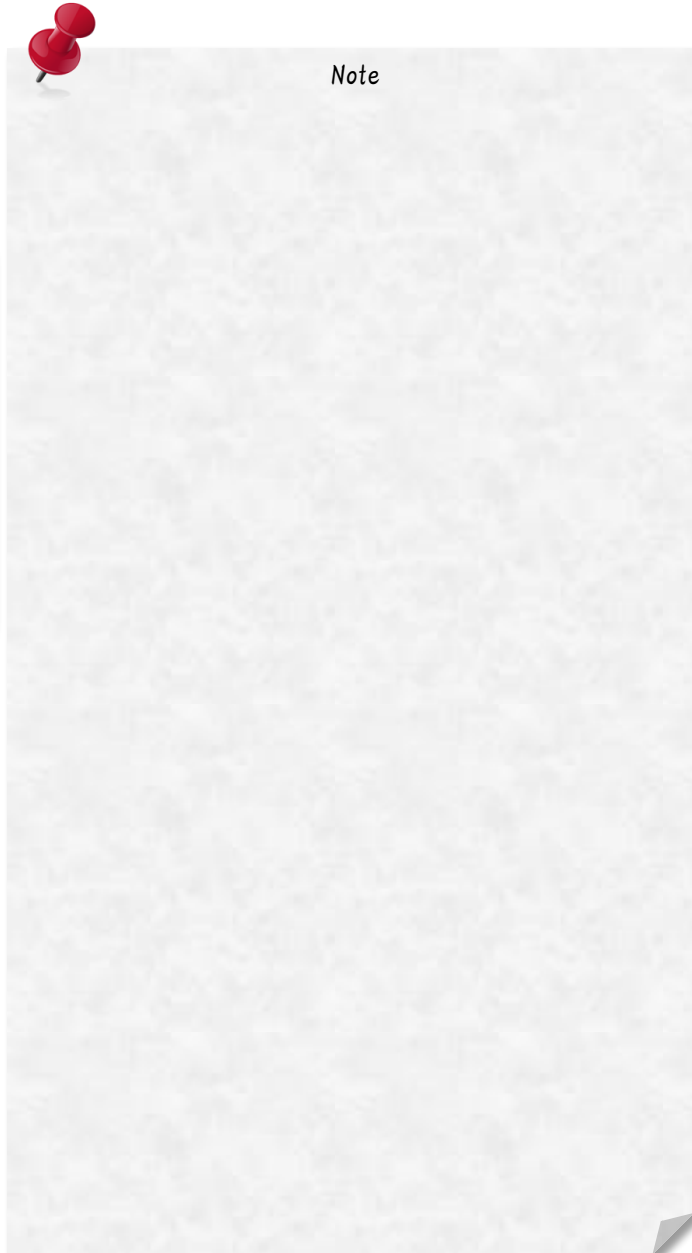
Note

「収納/片づけ」に関心を持つ層

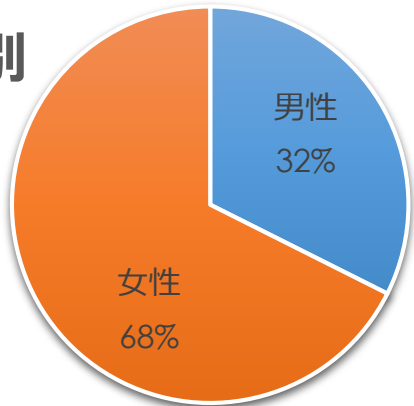
質問投稿者の性別・職業・年代の傾向を調査



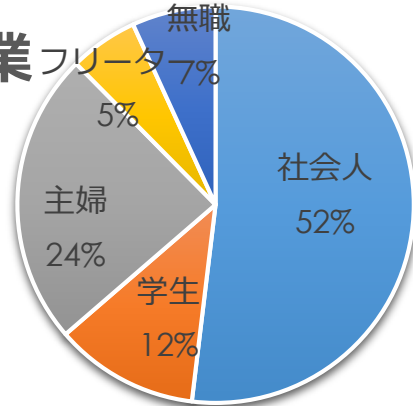
OKWave質問全データの偏りと比較して、女性、主婦、30代が多い。



性別



職業



年代

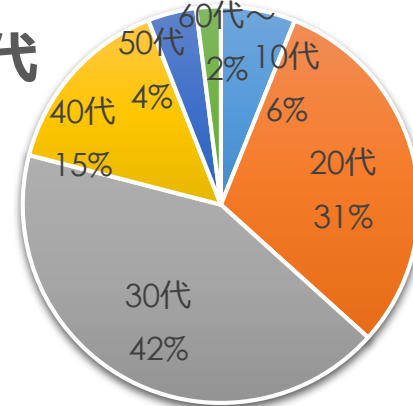
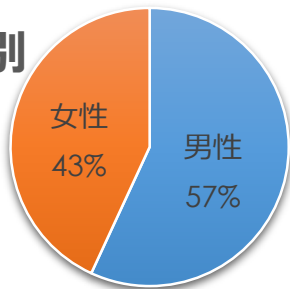
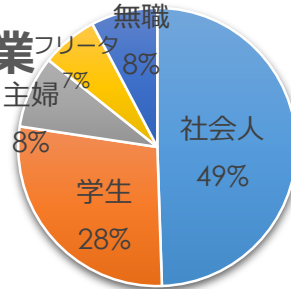


Figure 2.3.1.1 : 質問データ属性傾向

性別



職業



年代

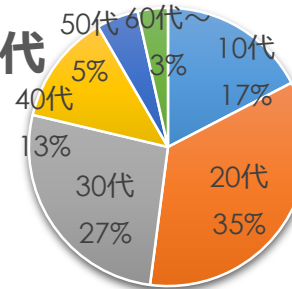


Figure 2.3.1.2 : OKWave全質問データ属性傾向

男女比率推移

質問投稿者の男女比率について、年毎の推移を調査

2005年から2013年にかけての傾向では、2008年に女性の比率がやや増加した以外は男女比率に大きな変化は見られない。

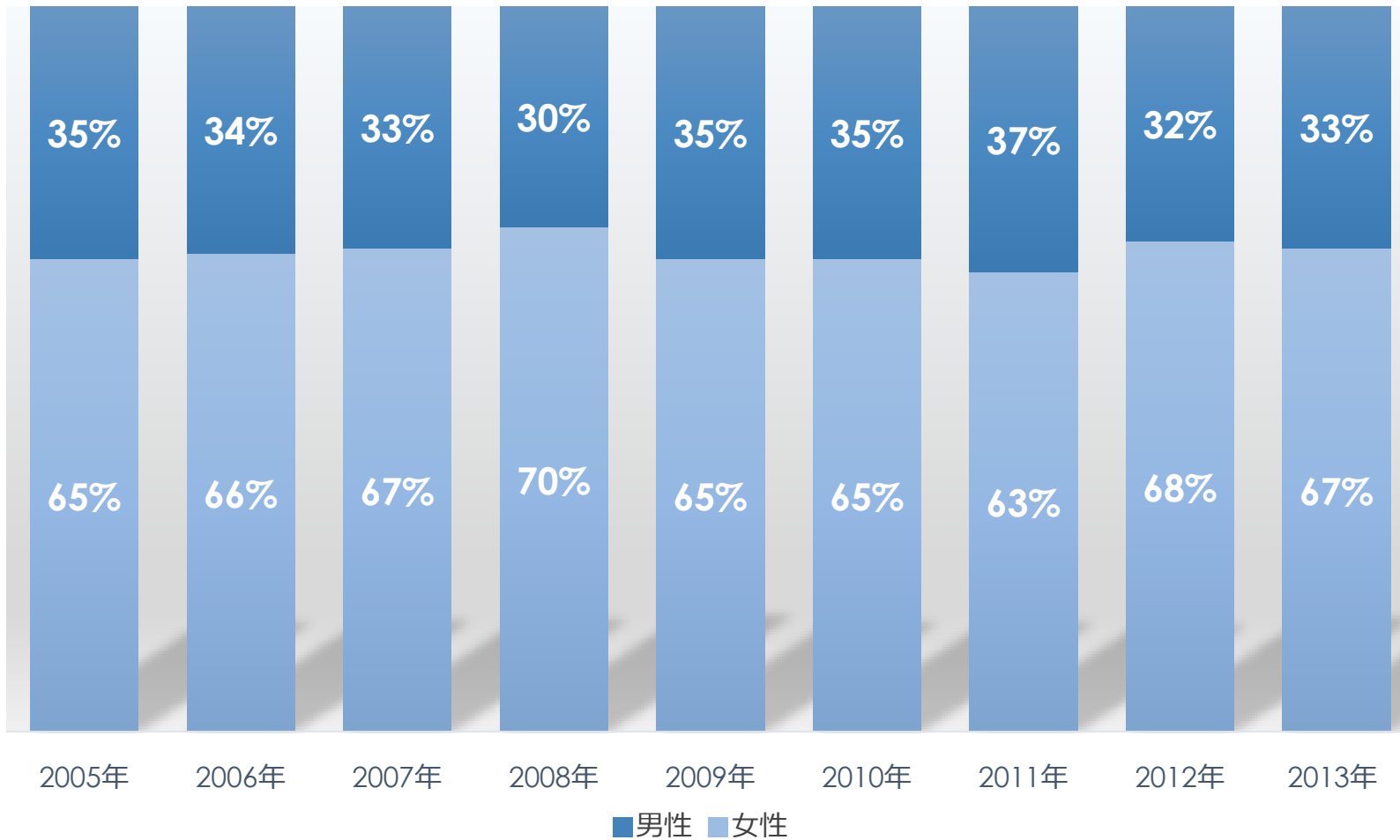


Figure 2.3.1.3 : 質問投稿者性別比率推移

Note

年	男性 (%)	女性 (%)
2005年	45%	55%
2006年	43%	57%
2007年	43%	57%
2008年	40%	60%
2009年	40%	60%
2010年	41%	59%
2011年	44%	56%
2012年	46%	54%
2013年	46%	54%

■男性 ■女性

【参考】 OKWave全質問性別推移

年代比率推移

質問投稿者の年代比率について、年毎の推移を調査

2009年から2013年にかけて10代が増加する傾向が見られる。

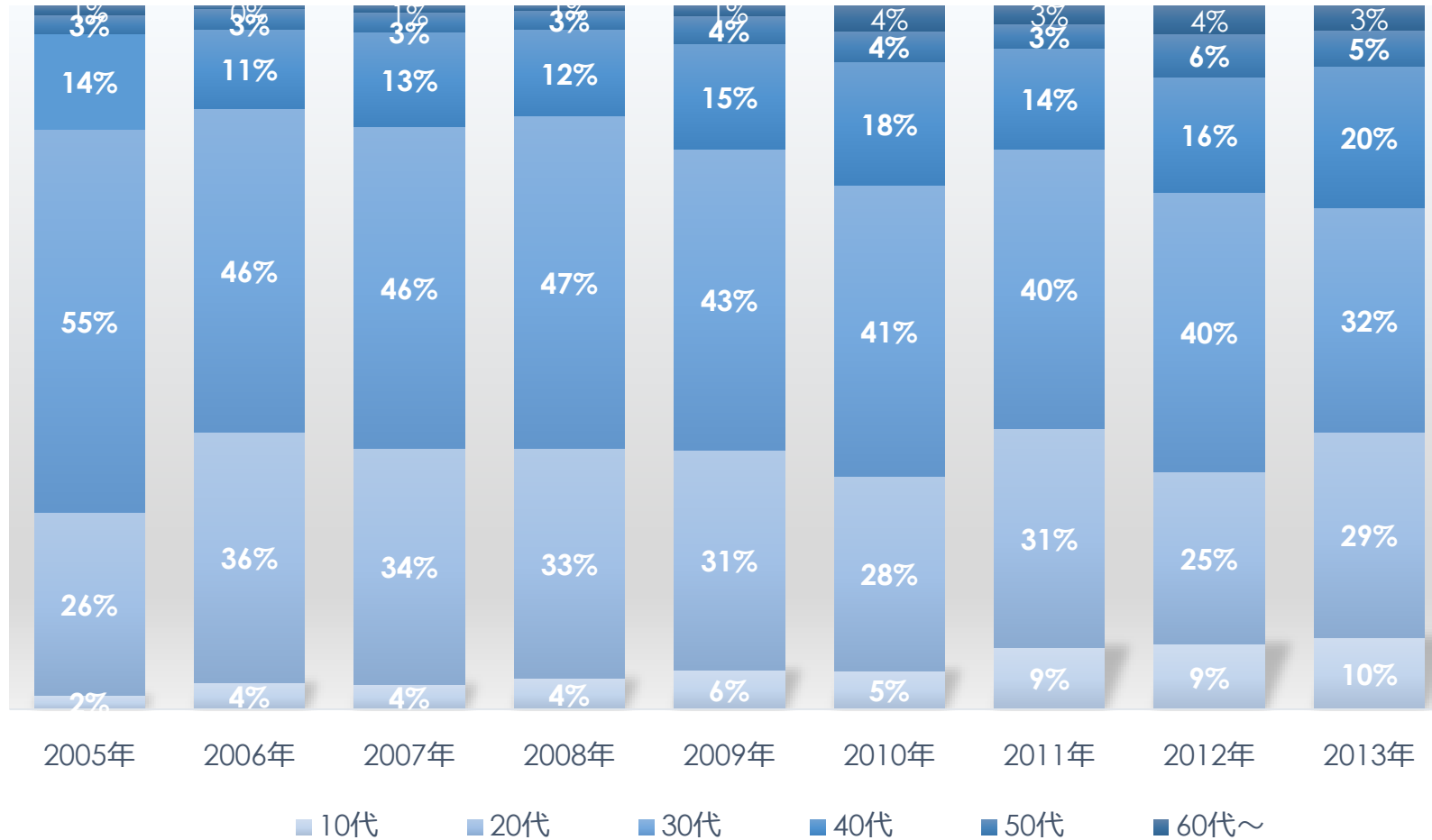


Figure 2.3.1.4 : 質問投稿者年代比率推移

Note

■ 10代 ■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代 ■ 60代~
 【参考】OKWave全質問年代推移

2.3.2 簡易集計



月間累計質問数

質問データの月毎の累計質問数を調査※

収納/片づけに関する相談件数は9月、5月、3月の順が多い。

質問数

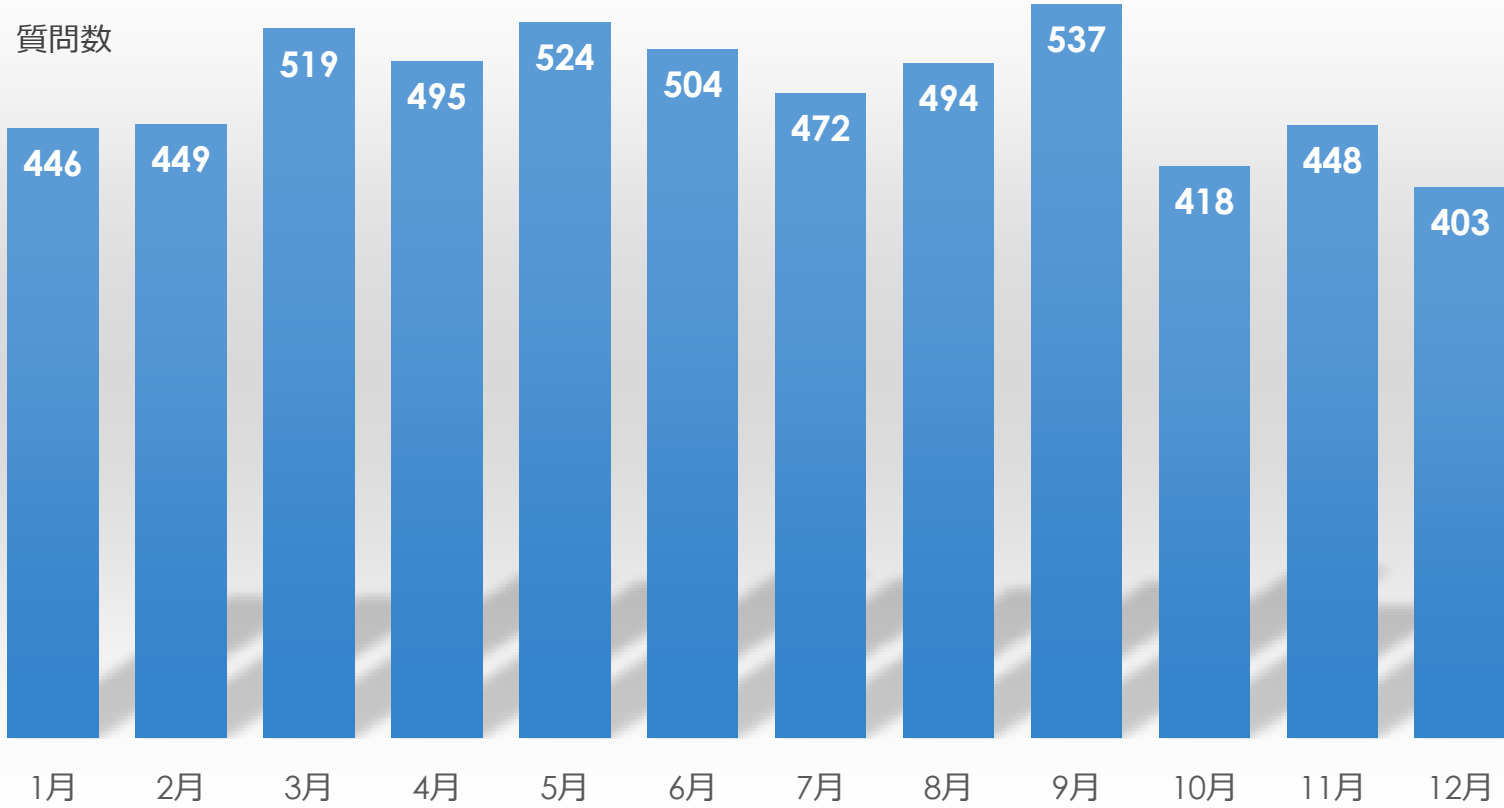


Figure 2.3.2.1 : 月毎の累計質問データ数



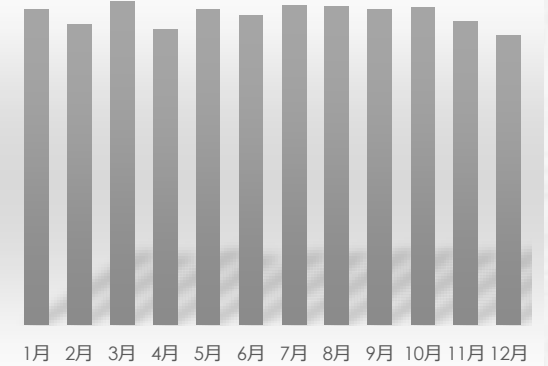
季節の変わり目である9月と5月、引越しや新生活の準備をする3月に、収納/片づけに関する質問が増加する。



Note

※2000年1月～2013年12月の期間で集計

質問数 (千件)



参考 : OKWave全質問データの月別質問数

頻出キーワードの集計

質問データで使われている頻出キーワードを集計

片づけたい場所/物に関するキーワードでは「キッチン」「棚」「リビング」が頻出している。

・ 全体

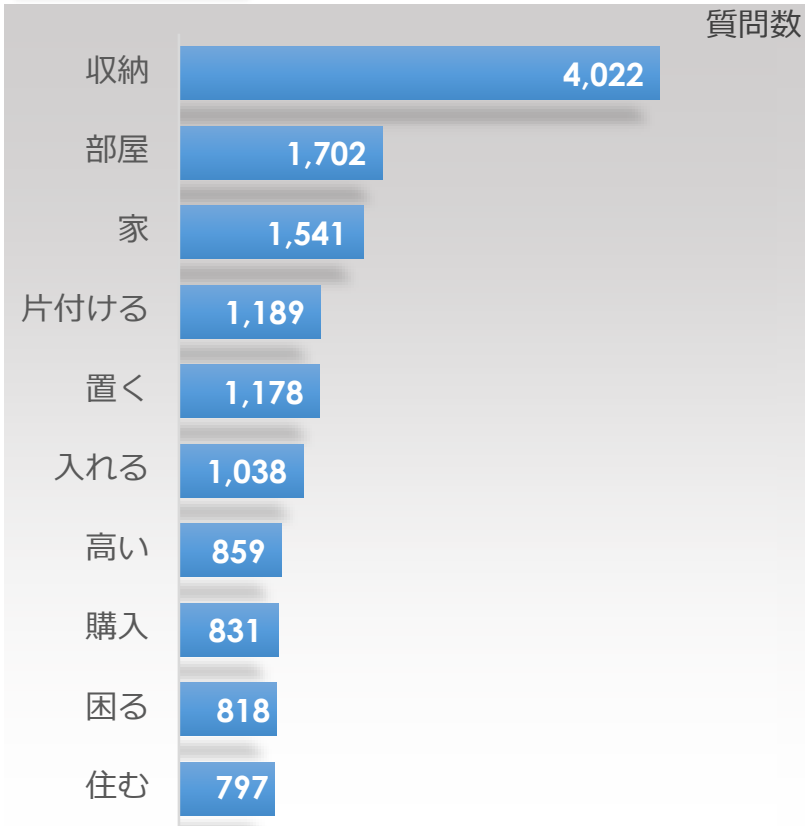


Figure 2.3.2.2 : 頻出キーワード (全体)

・ 場所/物

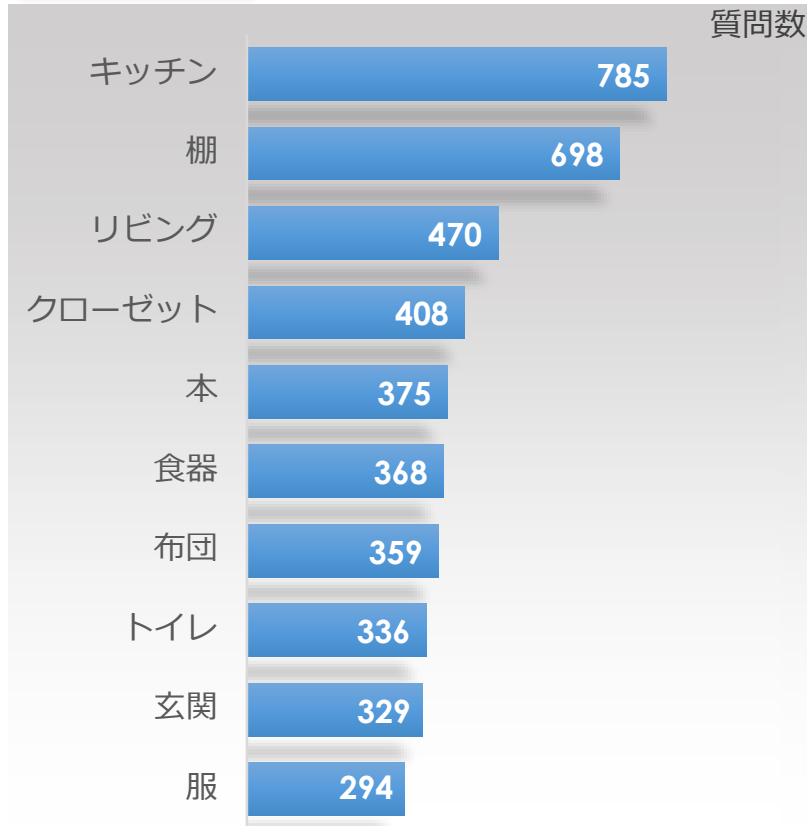


Figure 2.3.2.3 : 頻出キーワード (場所/物)



「キッチン」「食器」などが頻出しており、台所周りの片づけ・収納に悩んでいる人が多いことが分かる。



季節傾向

月毎のキーワード別累計質問数を調査※

クローゼット/衣類、布団/押入れについて、顕著な季節傾向が見られる。

質問数

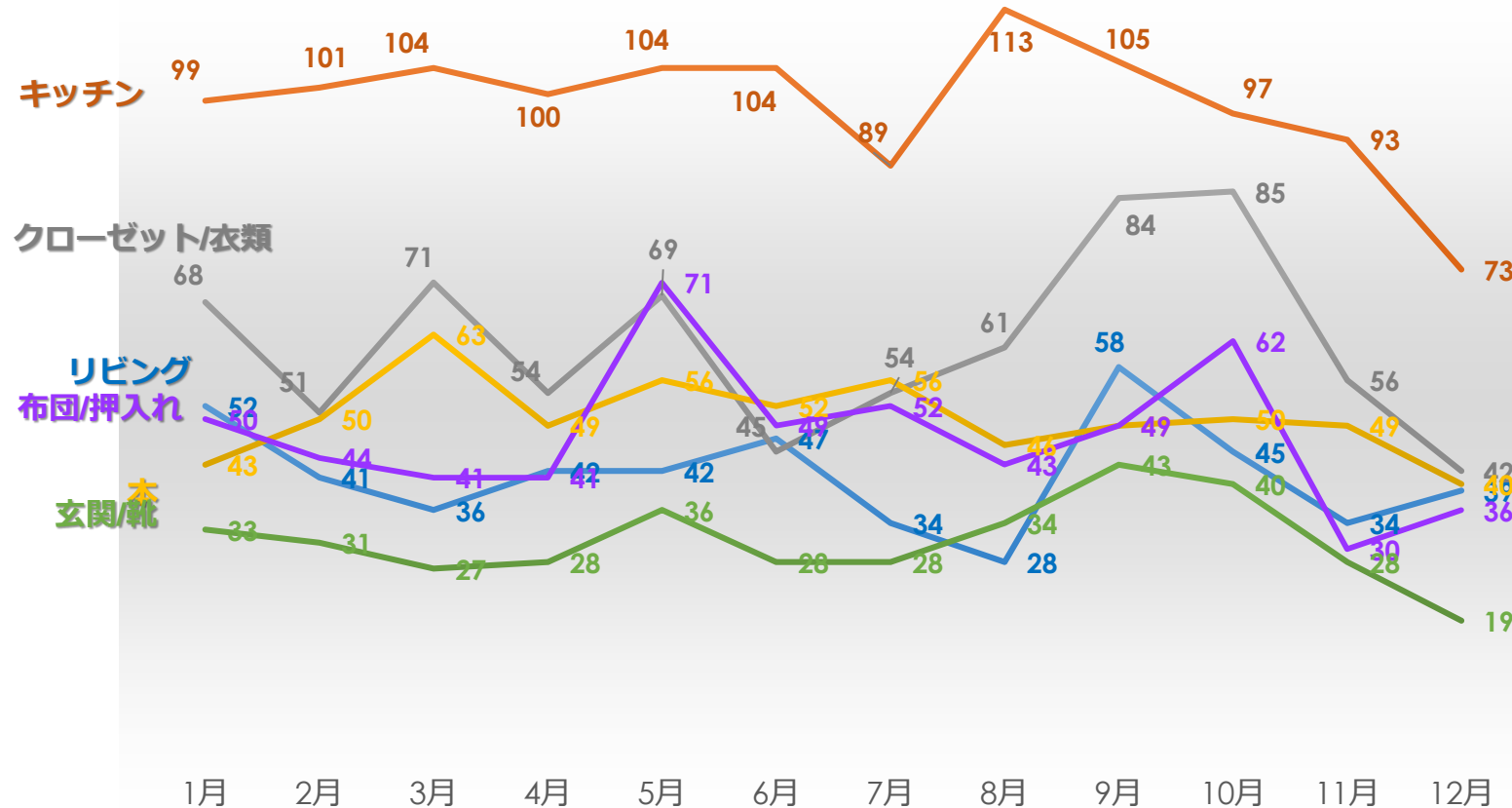


Figure 2.3.2.4 : 月毎のキーワード別質問数

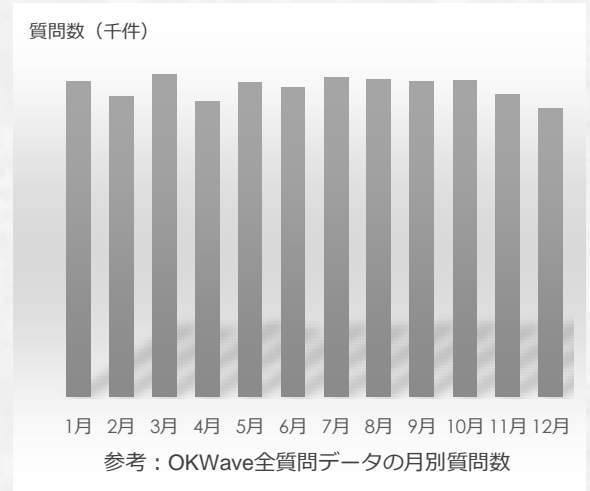
季節の変わり目に、布団や衣類の収納についての悩みが増えている。



Note

※2000年1月～2013年12月の期間で集計

- **キッチン**：「キッチン」「台所」「食器」「鍋」「フライパン」
- **リビング**：「リビング」「居間」
- **クローゼット/衣類**：「クローゼット」「たんす」「服」「衣類」
- **布団/押入れ**：「布団」「毛布」「シーツ」「押入れ」
- **本**：「本」「書籍」「漫画」「雑誌」「本棚」
- **玄関/靴**：「玄関」「靴」「シューズ」「ブーツ」「靴箱」



Q & A には発見がいっぱい!

2.4 分析



2.4.1 キーワード分析



Note

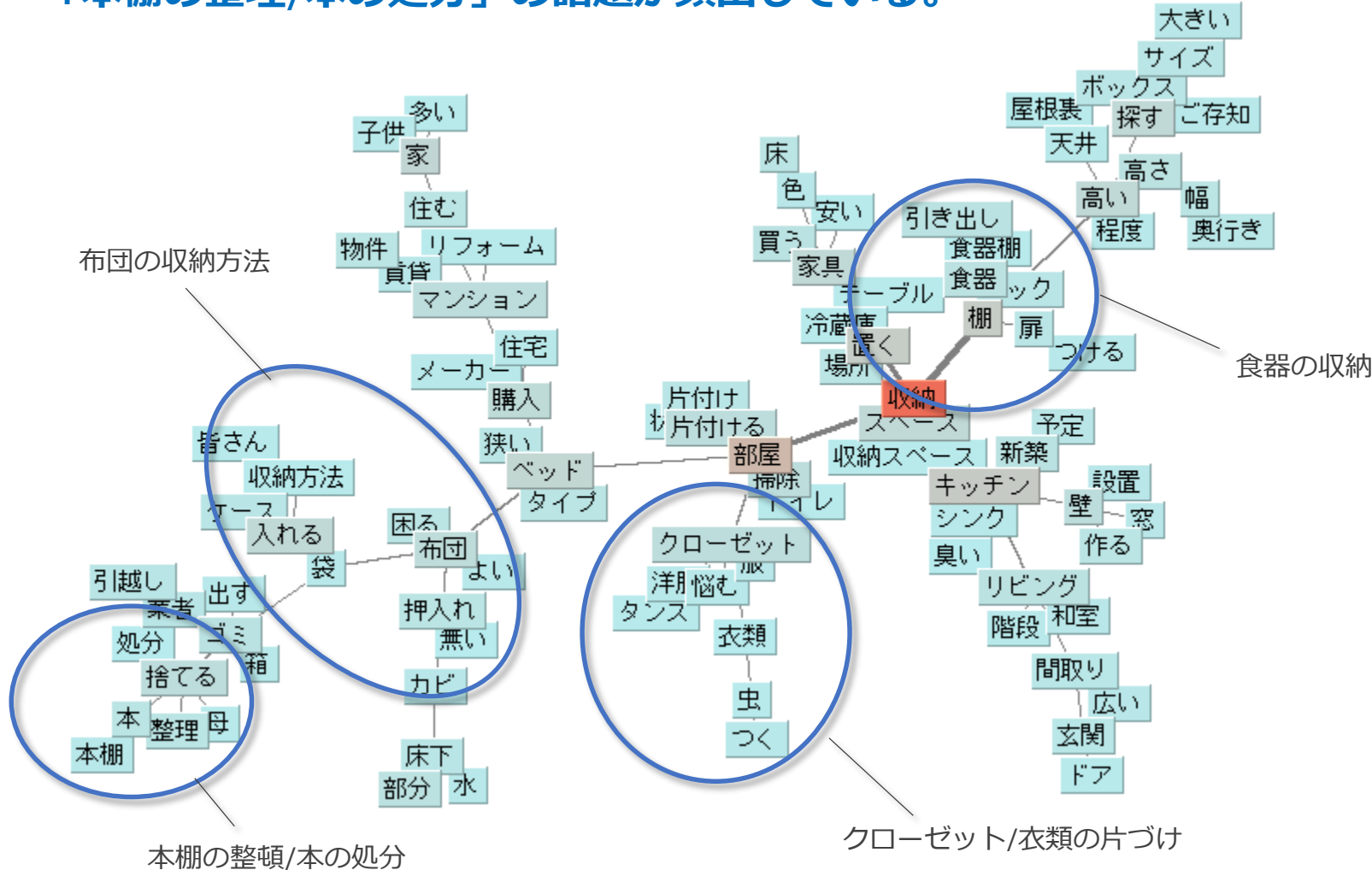
- ◆ キーワード分析は、ある特定のキーワードについて、関連するワードや話題を調査することで、ユーザが製品やサービスに対して持つ悩み・要望・疑問点などを明らかにすることを目的としている。
- ◆ ここでは、片づけと収納の悩みの全体傾向、および「食器の収納」「衣類収納」「本の整理」に関する悩みについて調査した。
- ◆ その結果、食器棚が無いキッチンでの食器収納、押入れでの衣類収納など、様々な悩みが抽出された。

「収納/片づけ」に関する質問全体の内容

質問データ中で使われているワードの関係性を可視化



「食器の収納」「クローゼット/衣類の片づけ」「布団の収納方法」「本棚の整理/本の処分」の話題が頻出している。



Note

- 【図の見方】
- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
 - 水色 < 灰色 < 赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

Figure 2.4.1.1 : 質問データワード関係図

「食器の収納」に関する質問内容

「食器の収納」に関する質問データ※の中で使われているワードの関係性を可視化

「狭い台所での食器の収納方法」「食器棚の高さ」の話題が出ている。

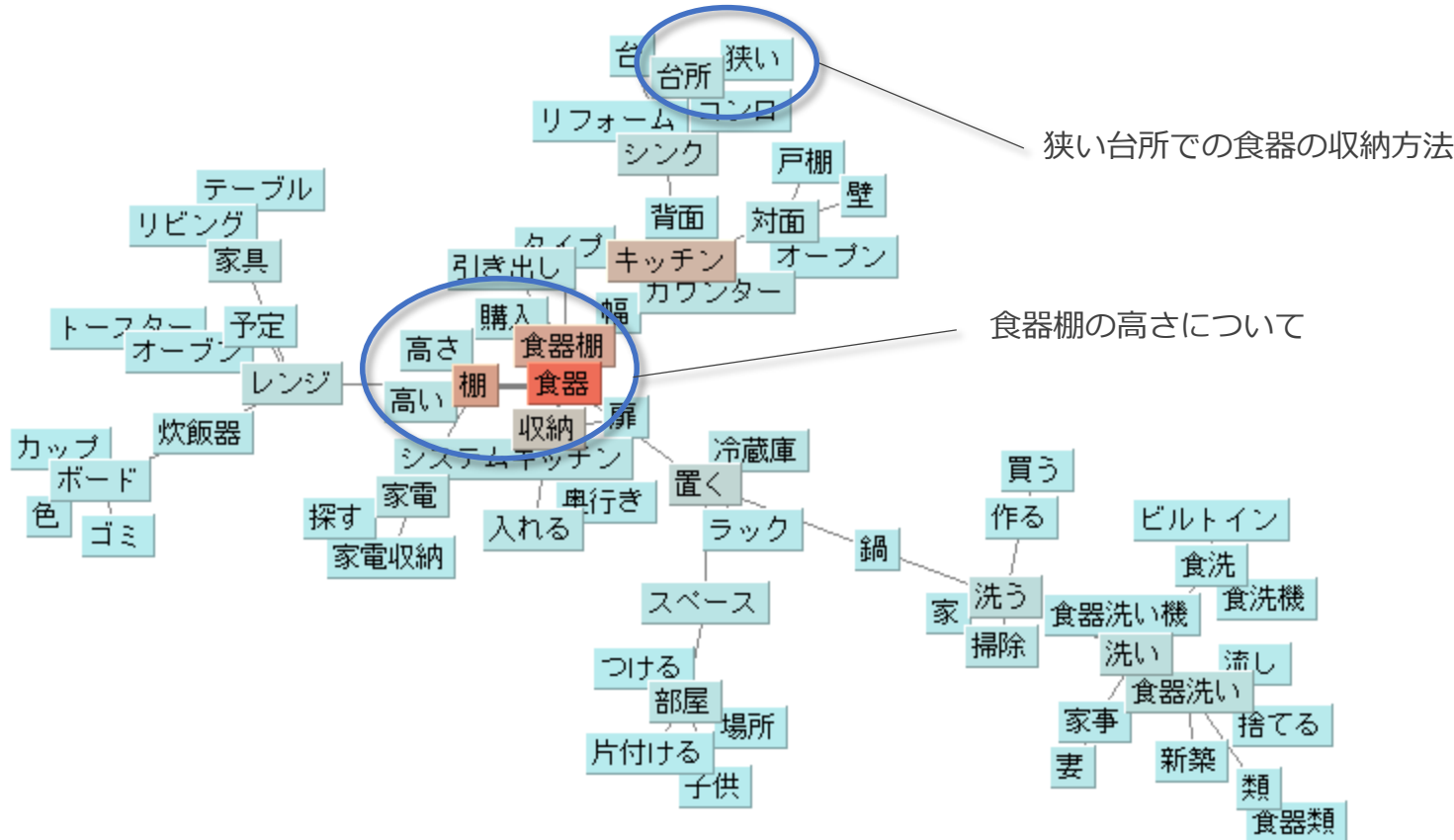


Figure 2.4.1.2 : 質問データワード関係図

食器棚が置けない狭い台所での食器収納に悩んでいるケース、収納に適した食器棚のサイズを模索しているケースが見られる。

Note

※抽出質問データのうち「食器」を含む

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

サンプルデータ

食器棚を使わない食器の収納方法に関する質問データ

 **1人分の食器を食器棚を使わずに収納する方法に悩んでいる。**

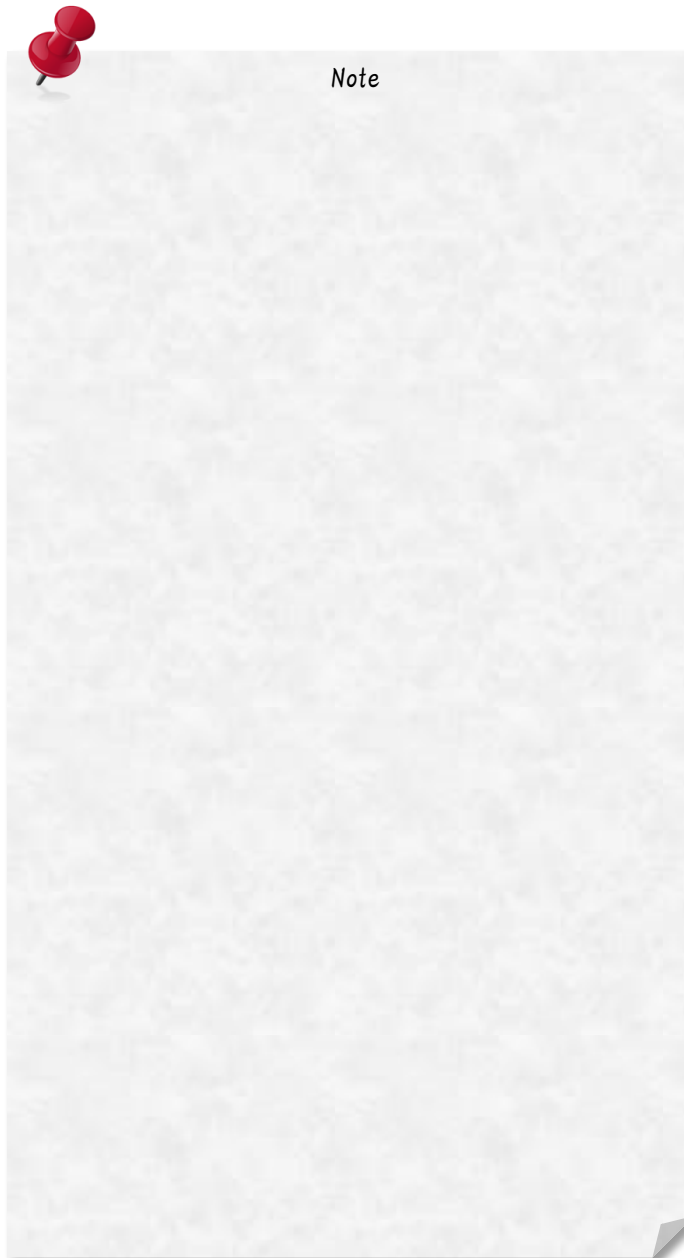
質問データ

1Kでの食器収納。今住んでいる所は1DKなのでキッチンに小さな食器棚を置いていたのですが今度の引越し先は**1Kで食器棚が置けません。グラス類は作り付けの棚に置けるのですが食器類を置くスペースはありません。**友人は部屋の中に食器棚を置いてるそうなのですが私は出来ればキッチンに収納したいのです。残る収納はシンク下しかないのですがゴキブリが出そうなので裸のまま食器を置くには抵抗あります。みなさんどのように収納してますか？

食器棚を使わない食器収納の良い方法。良くある**ガラス扉の観音開きの食器棚を使わない、食器収納の良い方法をご存知ありませんか？**うちにあるのがまさにそういう食器棚で、しかもデカイ……。あまり物が入らないのに大きいんです。色使いは白やアイボリー、木目、メタル（ラック）等の若くてかわいらしい収納がしたいです。参考になるサイト（個人HPでもいいです）や、参考になる本などありましたら教えてください。今流行の収納の達人系でもかまいません。

キッチンの収納について。キッチンの収納について。**一人暮らしで食器棚を買うほど食器がありません。流しの上の棚に入れていますが、取り出しが不便なのでうまくおさまる収納方法やグッズがあれば教えてください。**

Table 2.4.1.1 : 「食器棚を使わない食器の収納方法」に関する質問データ



サンプルデータ

食器棚のサイズやタイプに関する質問データ



食器棚の購入に失敗しないように、高さやデザインについてアドバイスを欲している。

質問データ

部屋を広くみせるには？ 食器棚の高さについて。新築に併せて**食器棚の購入をするのですが、高さで悩んでいます。少しでも部屋を広くみせたくて**色々インテリアや収納関係の本を読んでいたら、その本の中に、食器棚と天井の隙間はあけたほうが良いと書いてありました。理由は奥行きを感じられるので部屋が広く見えるからだそうです。わたしは、壁面収納のように天井までの高さにしたほうがすっきりとして部屋が広く見えるのでは思ったのでびっくりしました。食器棚を買うにはどの位の高さが一番部屋が広くみえるのでしょうか？購入予定の食器棚は幅120～135cmで、壁紙と同じに白色にするつもりです。インテリアに詳しい方、どうぞよろしくお願い致します。

食器棚迷っています。誰かご意見ください。今食器棚の買い替え検討中です。下の収納が扉なので引き出しにしたのと、茶色い木の食器棚なので、白い食器棚がほしいのです。つまり、**白くて引き出し式の食器棚探しているのですが、そこで迷っているのが、レンジ炊飯ジャーなどを一緒に収納できるオープンタイプか普通のスタンダード形か**・・・今まではスタンダード使っていたので、一箇所にまとめて置けるのは魅力的ですが、食器の収納箇所が減るというリスクもあります。そこで実際オープンタイプ使ってる人とかそうでない方とかにご意見お願いしたいです

器棚の高さ。近々新居に引っ越しをしますが、**食器棚の購入で悩んでいます**。新居は14畳の長方形のLDKであまり広くないため対面ではなく壁付けのキッチンにしました。今のところシステムキッチンの並びに冷蔵庫、後ろにダイニングテーブルを置き、その横の壁にレンジや炊飯器を置ける食器棚を置こうと思っています。そこで部屋を広く見せるために低い食器棚(サイドボード？カウンター？)はどうか？と思いました。幅120センチ位あればレンジなどを並べて置けるかなーと思っているんですが、システムキッチンに収納がたくさんあり食器もすくないので、収納面はあまり問題ないかと思います。ただ食器棚といえば高さ180センチ位で真ん中にレンジなどを置けるものというイメージがあるので、**実際に低い食器棚を使っている方や見たことがある方のご意見を聞かせていただけたらと思います**。ちなみに同じ壁面には(ちょっと離れた位置に)高さ90センチ位の開き戸のサイドボードを置く予定です。(中には雑誌などが入っています。)よろしくお願いします。

Table 2.4.1.2 : 「食器棚のサイズやタイプ」に関する質問データ



Note

「衣類の収納」に関する質問内容

「衣類の収納」に関する質問データ※の中で使われているワードの関係性を可視化

「クローゼットに収納した衣類のカビ/虫の悩み」「和室での衣類収納」「子供服の収納家具」「衣類の処分」などの話題が頻出している。

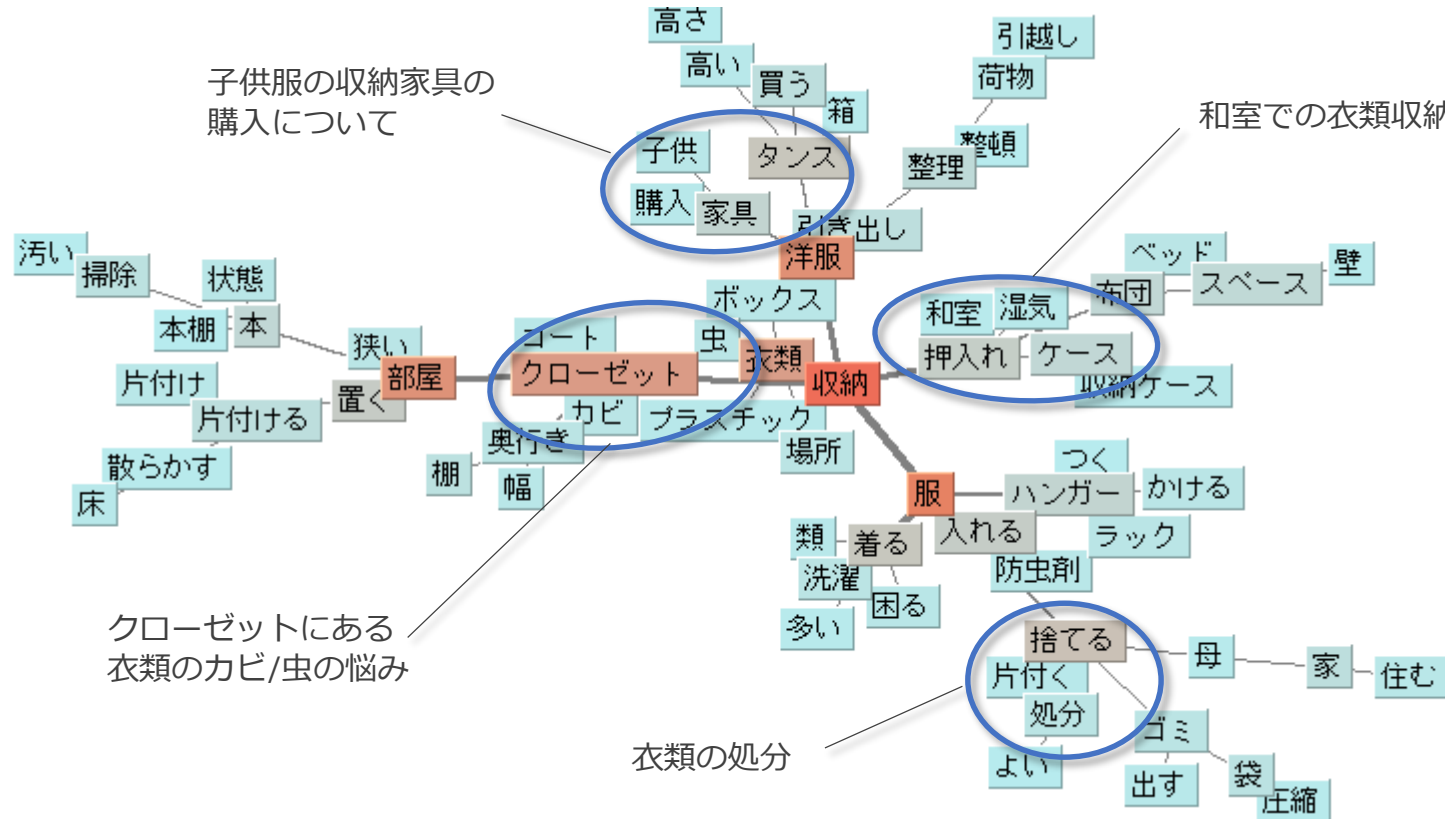


Figure 2.4.1.3 : 質問データワード関係図



Note

※抽出質問データのうち「服」「洋服」「衣類」を含む

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

「衣類の収納」に関する質問の年代傾向

「衣類の収納」に関する質問内容の年代傾向を可視化



10代では「虫」「散乱」、20代は「ハンガーラック」「収納ケース」「タンス」「収納術」、30代には「ウォークインクローゼット」のワードが偏る。

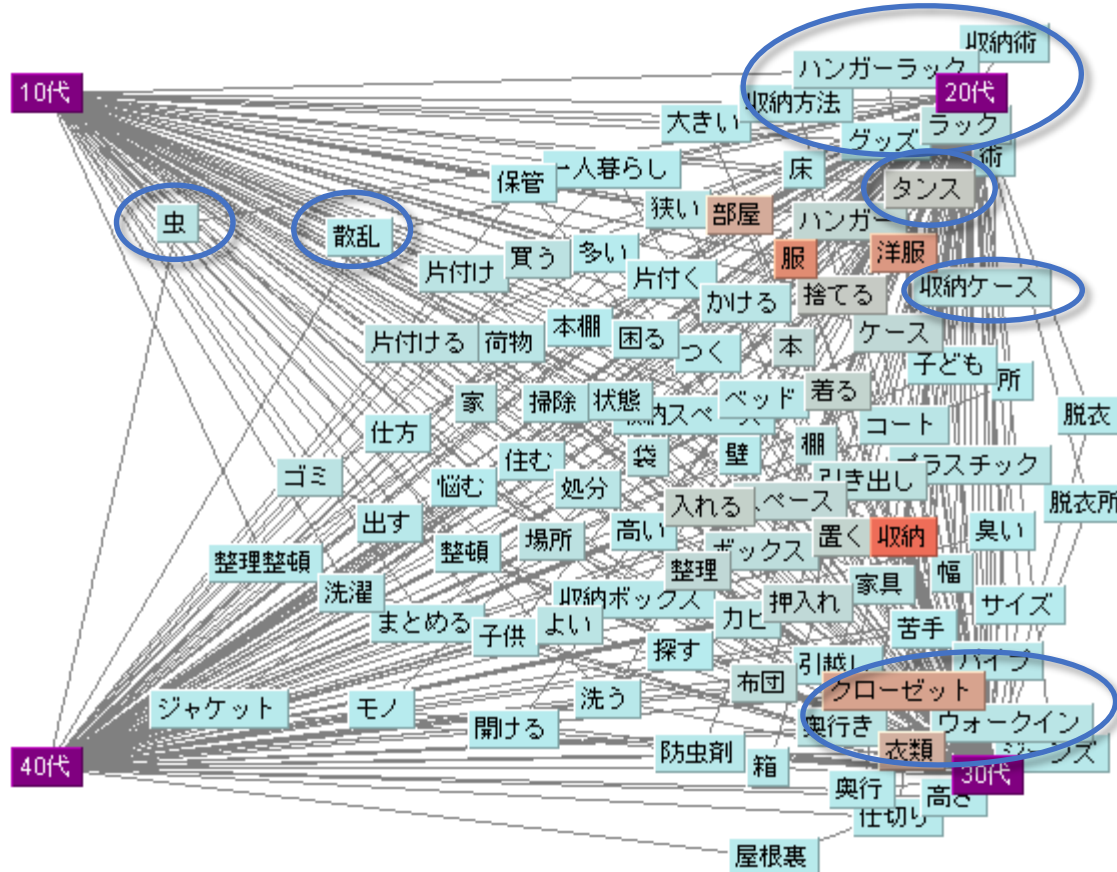


Figure 2.4.1.4 : 質問データワード関係図



20代は持ち家率が低く、収納スペースが少ない部屋に暮らしているケースが多いため、ハンガーラックやタンスなどの収納家具を設置している傾向が見られる。収納術への関心も20代が高い。



Note

【図の見方】

- 「10代」「20代」「30代」「40代」それぞれの近くに配置されているほどそのカテゴリ内で記述される頻度が高い言葉
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

サンプルデータ

押入れの衣類収納に関する質問データ



押入れの空間が大きいために衣類が探せない、湿気やホコリの問題、ロングコートやワンピースを収納できないといった悩みが出ている。

質問データ

洋服の収納に悩んでいます。洋服の収納に悩んでいます。2人部屋を1人で使用してしまして、下の段の押入れがものすごく奥まであります。洋服がたまってしまっしょうがありません。洋服入れに下の段の押入れと上の段のハンガーかけを使用しています。洋服を選ぶときに、どっちを選ばいいかわからないですし、洋服も収納場所も多くて、選ぶ時迷ってしまいますし、どんな洋服があるのかわからなくなってしまいます。こういう場合、どうしたらいいのでしょうか・・・？教えてください・・・。

衣類の収納。こんにちは！ 押入れをクローゼットがわりにしようかと思っていますが、押入れって湿気が多いし、結構閉めていてもホコリが入りますね・・・服カバーはしますが、今押入にをハンガーで衣類を収納されています方、衣類はおかしくなってませんか？(カビや虫など) タンスだと、服があまり入らないですよね・・・

押入れの服の収納。こんにちは。私の家の収納庫は、クローゼットがなく、押入れのみです。よく押入れ収納のサイトなどで、ホームセンターに売ってる、ハンガーをかけられる組み立て式の服をかけて押入れにそのまま収納されていますが、上着とかの丈が短い服ばかりですよね。ワンピースとか、ロングコートとかの収納場所に困っています。やはり丈があるものは押入れ以外に、縦の収納ケースを用意しないとだめでしょうか？実際にされてる方、こういうのは？！とかいろいろな案をお聞きしたいのでよろしくお願ひします。

Table 2.4.1.3 : 「押入れの衣類収納」に関する質問データ



Note

サンプルデータ

引き出しの衣類収納に関する質問データ



引き出しの奥にしまい込んだ衣類が取り出しづらい、着なくなったという悩みが出ている。

質問データ

片付け上手な方 洋服の整理について教えてください。洋服の整理をしていますが、片付けべたで全く整理が出来ません。今は引き出しから出した服が何日も部屋に散乱しています。収納できる箇所はこれだけです。小さな引き出しが三つ(今は下着類、靴下に使っています)中くらいの引き出しが三つあとそれより少し小さいくらいの棚が四段ほどと横幅90センチくらいの洋服ハンガー(上着はかけられますがコートはかけられません)下着、ボトム、トップスなどと分けていたのですが**目に付く服ばかり着て、引き出しに入っているものは殆ど着ませんでした。持っている服の量も少ないので、効率よく着まわしできるように片付けたいと思っています。**トップ、ボトムという分け方より服のジャンル別(カジュアル、エスニック等)にわけたほうがいいのでしょうか。部屋が狭いので収納家具はこれ以上買えない状況です。何かいい整理方法がありましたらアドバイスをお願いします。

収納ケースの活用法。引越しに際し、クローゼットに使うため収納ケースを購入しました。fitsシリーズなどの引き出しタイプのもので、奥行が74センチある、いわゆる「ロングタイプ」といわれる物です。**衣類を収納したのは良いのですが、奥行があるおかげで引き出しの奥のものが取りづらい。**先にこちらで、どのような収納ケースを買えばいいか相談すればよかったかなあ、と思うほどです。せっかく買ったし、オークションなどに出すのも面倒なので、使い続けようとは思っていますが、皆さんは奥行の深い引き出しの、奥側ってどのように利用しているのでしょうか。あまり不便さは感じないのでしょうか？ おススメの収納法・活用法などあれば、教えてください。よろしくをお願いします。

Table 2.4.1.4 : 「引き出しの衣類収納」に関する質問データ



Note

サンプルデータ

一度着た衣類の収納に関する質問データ



スーツやコートなど着る時には洗濯をしない衣類の収納に悩んでいるケースが見られる。

質問データ

一度でも着た服は、どう収納してますか？1度でも着た服は、どう収納してますか？一軒家から決して広くはないマンション住まいになり、服の収納に困っています。これまでは服だけの部屋があり、一度着た服はスチールハンガー（？）にかけて、クローゼットやダンスには決して入れなかったのですが、今そのやり方だと狭い寝室が服でいっぱいになってしまいます。かといって**1度着たものをクローゼットに入れるのはかなり抵抗がある**のですが、先日新築した友人のお宅へおじゃましてお部屋を見せてもらったら、見えるところに全く洋服はなくて、全部クローゼットに収納しているようで驚きました。見た目はすっきりしてとてもきれいなのですが...ふつうは、着た服でもクリーニング済みのものと一緒にクローゼットに入れるものなのでしょうか？皆様はどうされているのか、おしえていただけるとうれしいです。

服をかたづけられません。全般的に片づけが下手な主婦です。特に洋服の片づけが苦手です。**一度着ただけで、洗うほど汚れてない服を洗いたての服と一緒に収納するのに抵抗があります。**毎日同じものを着て行くわけにもいかないので、一度着た服がだんだん部屋に散乱してしまいます。主人や子どもの服、パジャマも同様でだんだん部屋が散らかっていきます。スーツでしたら、一度着ただけなら、洋服ダンスのハンガーにかけてしまっていますが、そのほかの服はどうしていいかわからず本当に途方に暮れています。みなさんはどのようにされているのか、知恵をお貸してください。

Table 2.4.1.5 : 「一度着た衣類の収納」に関する質問データ



Note

「本の整理」に関する質問内容

「本棚の整理」に関する質問データ※の中で使われているワードの関係性を可視化

「本の処分」の話題と、「大量の本/雑誌の収納」の2通りの話題が出ている。

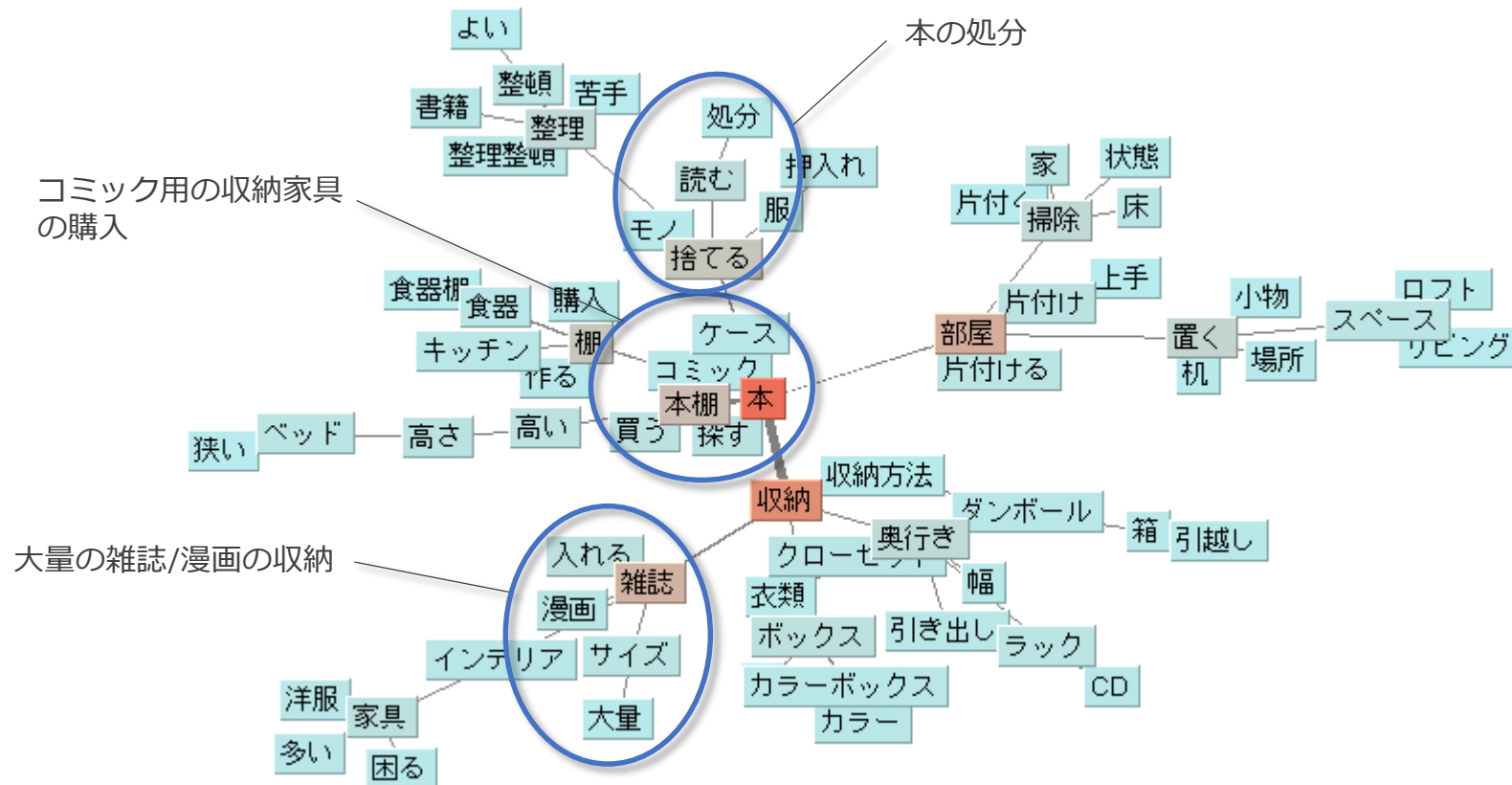


Figure 2.4.1.5 : 質問データワード関係図



Note

※抽出データのうち「本」「書籍」「雑誌」「漫画」を含む

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード



本を捨てて減らしたいケースと、本を捨てずに収集したいケースへの両面のアドバイスが求められている。

サンプルデータ

本や雑誌の収納に関する質問データ



“捨てる”という選択は抜きにして、大量の本/雑誌の収納についてアドバイスを欲しているケースが多く見られる。

質問データ

雑誌の収納アイデア。私はとにかく雑誌を買ってしまいがちで、**部屋が雑誌と本、それから雑誌の切り抜きで、すぐにちらかってしまいます。**雑誌の保管や収納で、何か良いアイデアはないでしょうか。インテリアの美的観点においても、良い、というアイデアをお願い致します。

捨てたくない本がたまった時どうしたらいいでしょうか？ついつい本を買ってしまい、だんだんと部屋を占領してきました。捨てるという方法もあるのですが、後で必ず読みたくなり、捨てた時には、同じ本を再び購入する場合があります。それを考えると**なかなか捨てられません。しかし、捨てないと占領してきます。この矛盾した状況に対して、何かよい方法はないでしょうか？**収納のしかた、捨てる時の割りきり方、その他参考になる回答お待ちしております。

本を片付けたい。小さなアパートに一人暮らしをしています。無印の一番背の高い本棚が2個あり、本や画材がその中につまっています。**手前の本を一度出さないと奥の本を取り出す事が出来ないという状態です。**コンピューター関係の本、画集（洋書）、海外で買った大切な本が多いので売ることはできません。こういった本なので一度捨てて図書館で借りるとするのも難しいです。ほとんど使用しているので捨てるにも捨てられずどうしたらいいのかわかりません。頻繁に使用していない本といえば画集ですが、絵を描くときには必須なので、これも捨てられません。。。部屋が小さく、すでに作業用デスクと本棚などがあるので新しい家具を買って置く事は無理だと思います。実家には姉と母の本がたくさんあって私の収納場所はないと思います。小さなロフトがあるのでダンボールに入れてロフトに置こうかなとも考えているのですが、すでに掃除機や夏布団など色々な物をロフトに置いてあるので迷っています。**みなさんはどのように整頓していますか？**

Table 2.4.1.6 : 「本や雑誌の収納」に関する質問データ



Note

サンプルデータ

本や雑誌の処分に関する質問データ



夫や子供に“本を捨てる気にさせる方法”についてのアドバイスが必要とされている。

質問データ

主人の物（大量）をどうにかしたいのですが。我が家では、整理整頓、片付けはすべて私がやっているのですが、今回転職になり荷造りをしています。もちろん、すべて、私だけで荷造りしています。（主人は忙しいので・・・子供達のものだけ自分達で荷作りしてますが）そこで、質問なのですが、**主人が自分の物をなかなか処分してくれません。読み終わった本、CDや思い出の物など。**気持ちは分かるので、今まで私もずっと保管し続けてきたのですが、家族の荷物の半分以上主人の物になりました。**少しでも、処分してほしいと思うのですが、気分を損ねず上手言う言い方ってありませんか？**どうぞよろしくお願いいたします。

整理整頓しない息子。私の一人っ子の長男は **何度言っても整理整頓をしません。雑誌やら書類やらがたまると紙袋に入れてそのままおいていたりその辺に散らばっていたり、**たまるといっぽうです。25歳で独身ですがいっしょに住んでいるので、気になるし、掃除も寄せながらで大変です。私は、必要のないものは、すぐ捨ててしまうほうで、夫はいつまでもとっておくタイプで、息子は夫に似てしまったようです。息子の乱雑さにはとてもストレスを感じています。服やら靴やらもしまいきれないくらいで日々ストレスを感じています。何回も注意したくないしどうしていいかわかりません。**いい解決法はないでしょうか？**私の判断で捨てたり、まとめたりできるレベルを超えてしまいました。

収集癖？ 夫の持ち物の片付け、どうしてますか？ 夫の持ち物についてです。**夫は収集癖と言うか、ものが捨てられず、何でも取って置きたがります。**例えば、プラスチックのプリンのお容器や、ちょっと凝った作りのお菓子の箱(磁石が入っている等)など、いつか使うかも？ というものはもちろん、**毎週買っているゲーム雑誌は、「いつか載ってる攻略が役に立つかも」という理由でほぼとってあります。**フィギュアも結構あります。飾っているものもありますが、買っぱなしで、段ボールに入っているものもあります。あと、お気に入りのゲームとコラボしたジュースの空き缶、お菓子の袋なども取って置いています。雑誌、フィギュアは夫が自分のお小遣いで買っているものなので、それ自体には全く文句はありません。ただ…片付かないんです… 私は出来れば、頻繁に使わないものは見えないようにして、スッキリした部屋にしたいんですが…ちなみに私は専業主婦で、掃除は全て自分がします。模様替えも独断でガンガンします。でも夫の持ち物は雑然としているのを整頓するくらいで、基本手つかずです。そこでお聞きしたいのは、世間の奥さんは旦那さんの持ち物の整理をどうしているのか？ 旦那さんの許可を得てから手を付けるのか、それともお構いなしで片付けちゃうのか？ 出来れば自分もものを集めるのが好きで、捨てられないという方のご意見も聞いてみたいです。



Note

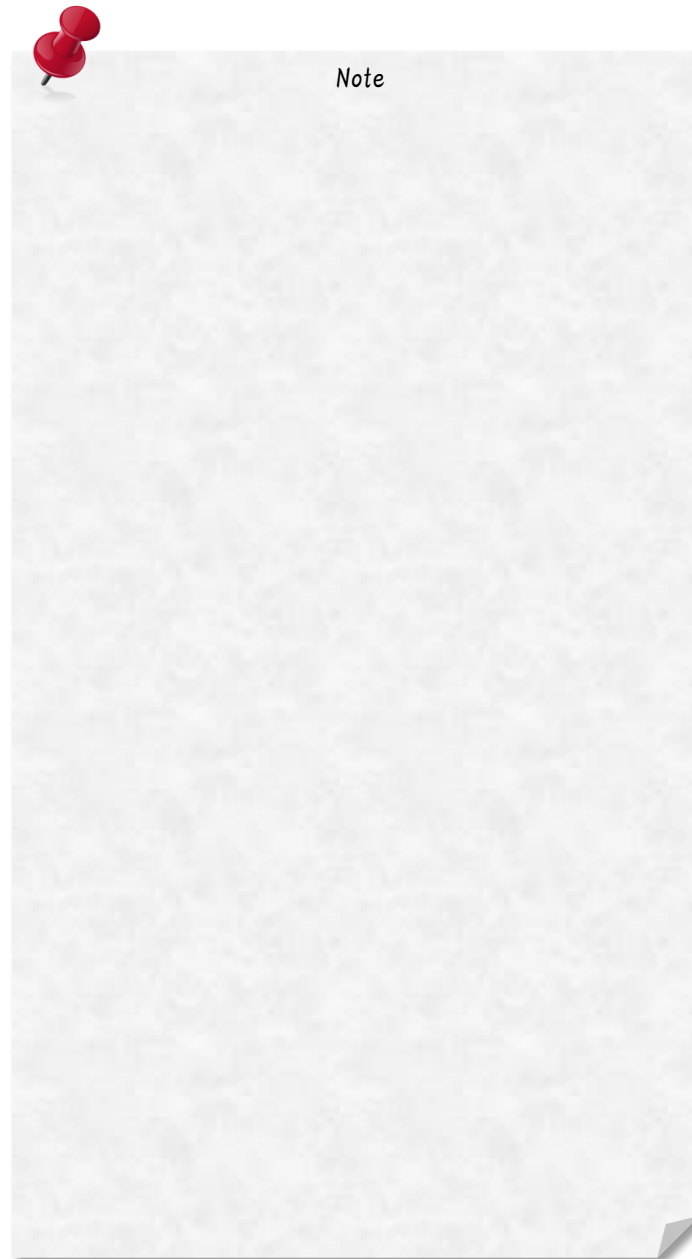
Table 2.4.1.7 : 「本や雑誌の処分」に関する質問データ

1. 家族構成別の衣類収納術の提供

衣類の収納については、年代によって、住環境や家族構成の傾向が異なることによる悩みの違いが見られた。家族構成別の衣類収納術の提供が求められる。

2. 他者の持ち物を片づけたいケースへの支援

本の収納/片づけに関して、同居する家族が所有する本についての悩みが見られた。他人の持ち物を片づけたい場合や、他人に片づけをさせたい場合についてのアドバイスが必要だと思われる。



2.4.2 マイノリティ分析



Note

- ◆ マイノリティ分析は、現在は非常に数が少ないものの、将来的に需要が拡大する可能性のある声を抽出することを目的としている。
- ◆ ここでは、少数意見の中から「片づけが苦手」「片づけられない」という悩みについてのデータを抽出した。

「片づけ」に関する質問内容

「片づけ/片付け」に関する質問データの中で使われているワードの関係性を可視化

「掃除が苦手」「ゴミ屋敷」などの話題が出ている。

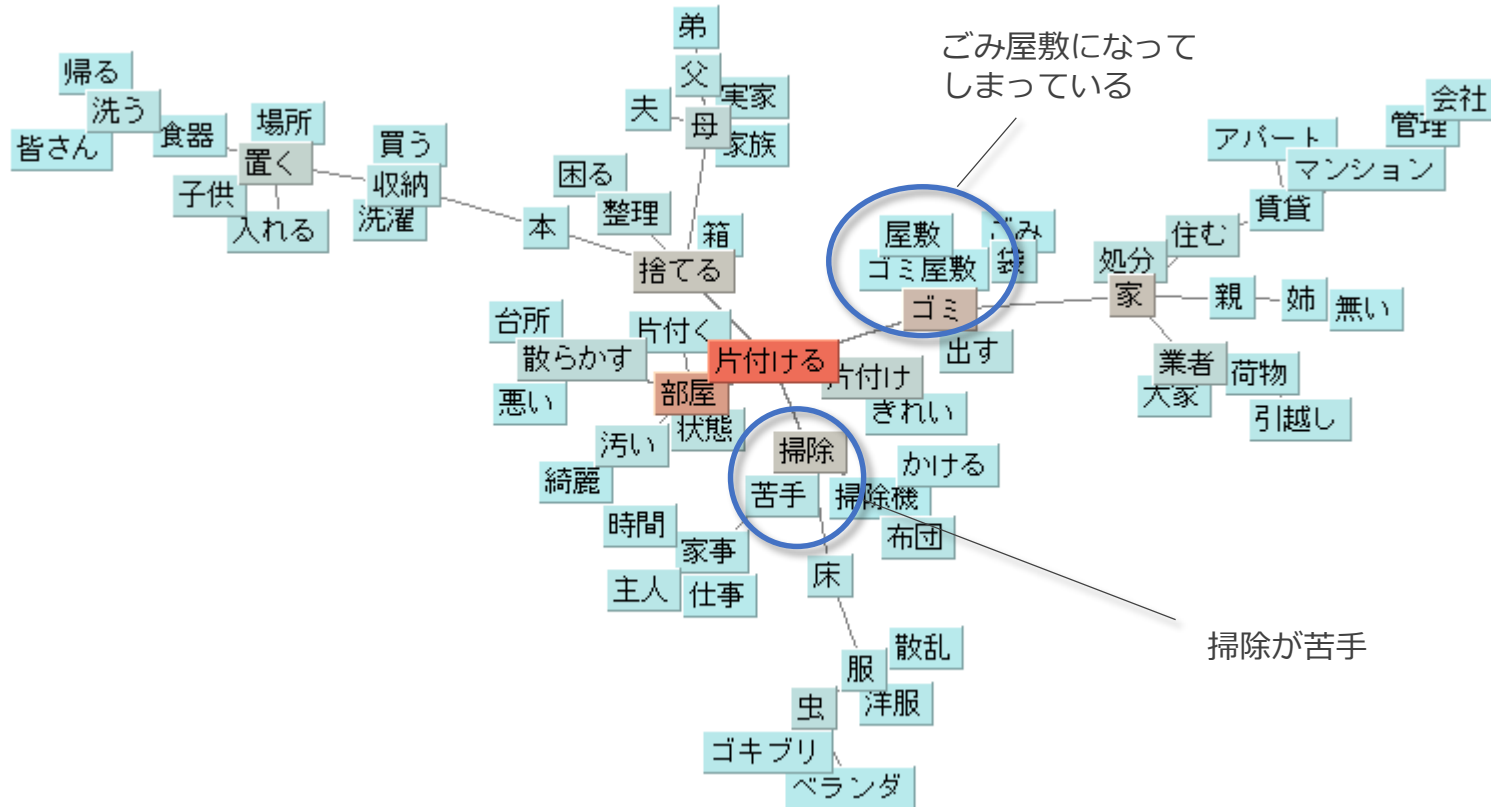


Figure 2.4.2.1 : 質問データワード関係図



収納方法以前に、片づけや掃除そのものが苦手で、家をゴミ屋敷にしてしまっているという悩みが見られる。



Note

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

部屋が片づけられないことに関する質問データ

質問データ

部屋を片づけられない……。タイトルのとおり、**部屋を片づけられないのです**。「部屋を片づけられない女」なのでしょう。部屋の中は物が散乱しています。片付けようと思っても、どこから片付けはじめたらいいのかわからない状態です。（キッチンなどではなく、自分の部屋です）ちなみに、部屋は6畳で押入れはありません。大きな棚を買いましたが、棚の奥行きも深く大きすぎてうまく整理できません。この部屋をどう説明したらいいのか……。と思ってしまいますが、うまく片づけられる方法がありましたら教えてください。

部屋を片付けるのが苦手。部屋を片付けるのが苦手です。すぐ散らかります。**出したらしまう。と言う事があまりできません**。たまにものすごく綺麗に片付けるのですがそれはめったにありません。どうしたら上手に部屋が片づけられるでしょうか？

部屋をきれいに片付ける方法。**私は片付ける事が大の苦手です**。部屋を片付けるにも掃除機を掛けてクィックルなどの紙のペーパーで乾拭きをする程度です。物が多く片付ける事が苦手で机の中やプラスチック容器の中はすごい事になっています。うまく片付けるには何かいい案があったら教えてもらいたいです。化粧品類とかは100均のカゴの中に分けたり、リモコン類もカゴに入れたりとしています。問題なのは机の中です。きれいに手短かに片づけ方法があったら教えてください

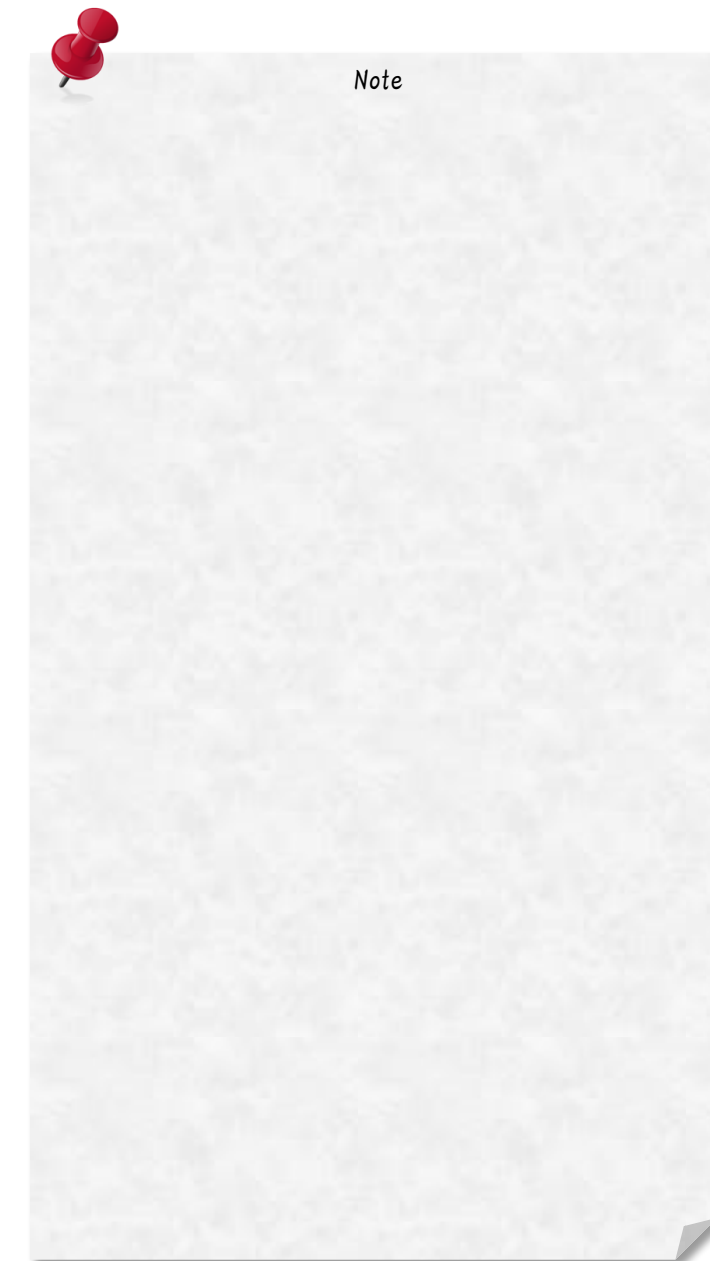
Table 2.4.2.1 : 「部屋が片づけられない」ことに関する質問データ



Note

1. 片づけが苦手、片づけられない人への支援

「片づけができない」という悩みを抱える人に対して、片づけをするきっかけになるような助言が求められている。



Q & A には発見がいっぱい!

 OKWave総合研究所

<http://www.okwave.co.jp/ri/>

発行日 2014年12月24日

【公式Facebookページ】

<http://www.facebook.com/okwave.ri>

【お問い合わせ】

<http://bit.ly/okwaveri>

【次回予告】

タイトル : 「確定申告」※変更になる場合があります。

発行予定日 : 2015年1月27日