

# OKWave総合研究所 Monthly Report 2014.11

## 年賀状



### Note

本資料は、OKWave総合研究所が任意に選択したテーマに対する分析結果をまとめたものです。分析対象は、OKWaveのサービスに蓄積されたQ&Aデータです。毎月、季節や流行に合わせたテーマでの発行を予定しています。

本資料は、テーマに対する広く浅い分析結果を紹介するものとなっています。いくつかの異なる分析手法を適用し、それぞれセクションを分けて結果をまとめています。各セクションの内容はそれぞれ独立しており、興味のあるセクションのみでも理解できる構成になっています。

本資料は、より多くの方に共通すると思われる一般的な切り口での分析内容となっています。ご要望に応じたテーマと切り口を元に、より深い分析を行うカスタム分析も承っております。

無償でトライアル分析も承っております。お気軽にOKWave総合研究所問合せ窓口よりご連絡ください。

本資料に基づくお客様の行動およびその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用に当たりましては、お客様ご自身でご判断下さいますようお願い申し上げます。

本資料における著作権およびその他すべての権利は、株式会社オウケイウェイヴに帰属します。本資料の全文または一部を転載・引用等される場合は、OKWave総合研究所問合せ窓口よりご連絡ください。

**OKWave総合研究所 問合せ窓口：**

<http://bit.ly/okwaveri>

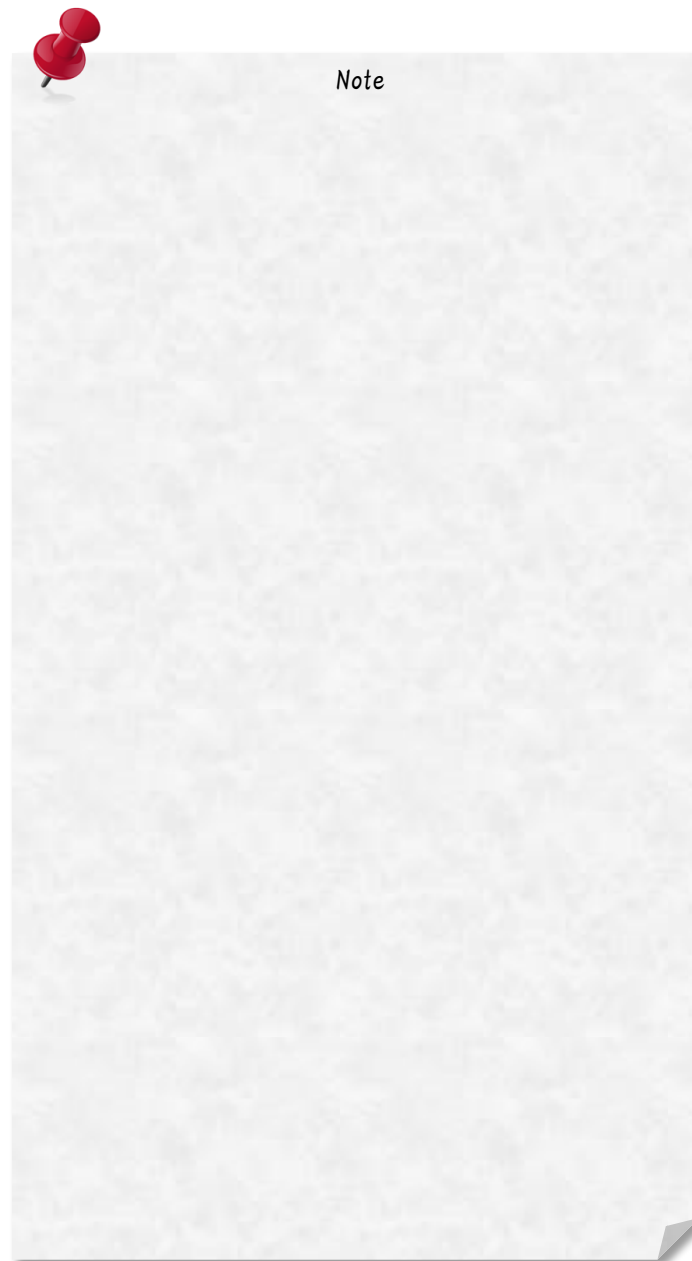


会員数**250万人**

月間利用者数**4,000万人**以上

Q&A総数**3,000万件**

カテゴリ数**約1,000**カテゴリ



Q & A には発見がいっぱい!

 OKWave総合研究所



## 質問

暇なときにでも 2014-04-20 12:27:31 質問No.8561773

解決済み **Q どうして質問に早く丁寧に答えてくれるのですか？**

閲覧数109 | ありがとう数6 | 気になる数0 | 回答数6 [教えて!goo](#) [くれる](#) [バックバック](#) [旅行用](#) [びっくり](#) [閲覧](#) [検索](#)

covacova1984 ↓

こんにちは。  
みなさんはどうして「教えて！goo」の質問にとても早く、ていねいに回答してくださるのでしょうか？

旅行用バックバックについて質問したところ、すぐに回答をいただいてびっくりしています。  
<http://oshiete.goo.ne.jp/qa/8561211.html>  
いままで、検索の結果で質問・回答を閲覧したことはあったのですが、このたび初めて質問をして、とても早く、さらにはためになる回答をもらえて驚きです\(@o@)/!

どのように質問を探しているかとか、どういう質問なら答える気持ちになるのかなど、教えていただくと次の自分の質問にも役に立つと思っています！  
よろしくお願いします。

[通報する](#)

---

回答数 **6** 気になる数 **0**

[回答する](#)  [気になる](#) 「気になる」をクリックで回答がつけられた時に通知 [お知らせ](#)

## 回答

bagus8 ↓ 2014-04-20 13:05:08 回答No.2

自分が回答できそうな質問を見つけると、まず質問者のお礼率を見て60%以上なら回答します。  
少しでも早く回答するのは、やはり他の回答者との競争心も働きます。ゆっくり回答して、自分より早く回答した人と同じような内容だったら、間抜けに見えるでしょう。

困ってる人に回答して、自分が役に立てれば喜びです。お礼をしてもらえて、役だったことが確認できればなお嬉しいです。

[通報する](#)

---

**お礼コメント**

covacova1984 ↓ 投稿日時 - 2014-04-20 14:20:38

ありがとうございます！  
たしかに、先に回答したものの勝ちというか、後の回答の(まうがハードル(期待する度合い))が上がりますね。お礼はやはり大事ということがよく分かりました。感謝いたします！

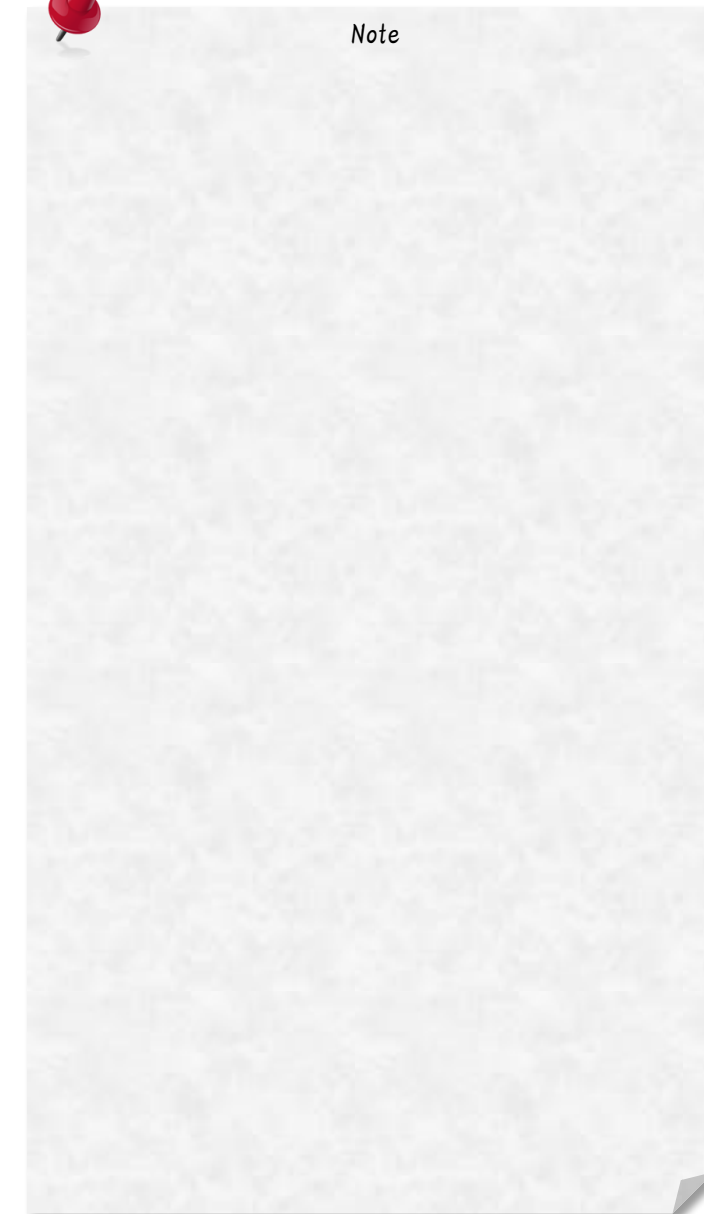
同意数 **0** (👍 0 - 👎 0) | ありがとう数 **0**

[👍 そう思う!](#) [👎](#) [👉 ありがとう](#) なるほど、役に立ったなど感じた思いを「ありがとう」で伝えてください

## お礼

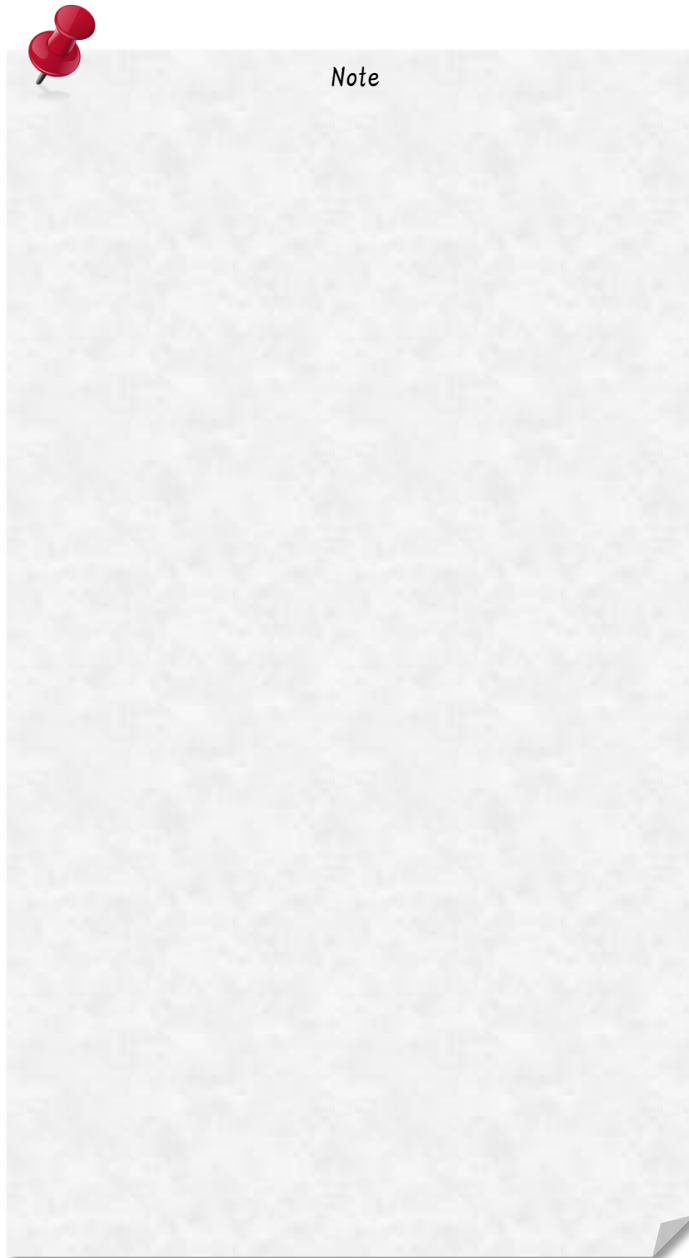


Note





1. Executive Summary
2. データ概要
3. データ
  - 3.1 属性傾向
  - 3.2 時系列推移
  - 3.3 簡易集計
4. 分析
  - 4.1 キーワード分析
  - 4.2 購買層分析
  - 4.3 経験分析
  - 4.4 マイノリティ分析





## 分析方法

## 分析結果から得られる事実

## 分析詳細情報

【簡易集計】「新生活」に関する質問データを月毎に集計  
 「新生活」のキーワードを含む質問データについて、月毎の質問データ数を調査  
 <この図からわかること>  
 新生活に関する質問数は3月が最も多い。2月から増加を始め、5月には収束する。

質問数

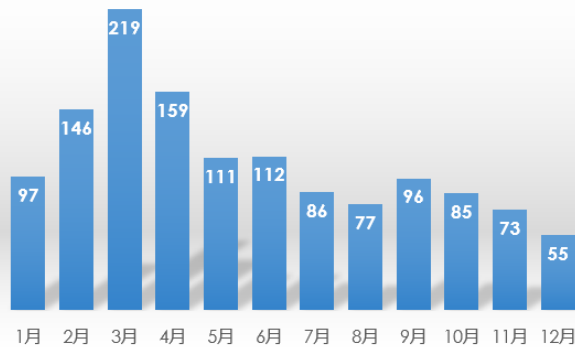


Figure 2 : 月毎の質問データ数

<考察> 4月からの新年度にスタートする新生活についての相談が多いと予想される。

Copyright © 2014 OKWave All Rights Reserved.

10

Q & A には発見がいっぱい!  
OKWave総合研究所

## 分析結果に基づく考察

OKWave総合研究所 Monthly Report 2014.02 MR20140201



Note

### 【キーワード分析とは】

キーワード分析は、ある特定のキーワードについて、関連するワードや話題を調査することで、ユーザーが製品やサービスに対して持つ悩み・要望・疑問などを明らかにすることを目的としている。

- ◆ ここでは、「新生活」を含む質問データで記載されているキーワードの傾向を分析した。
- ◆ 新生活に関する話題は、「結婚後の新生活に関する疑問」「大学での友人関係の悩み」「家具・家電の購入に関する相談」「引越し先の物件探し」に大別された。

### 【図の見方】

- ・ 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- ・ 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

Note



Note

# 1. Executive Summary

## 1. キーワード分析

- 写真付きなど**出したいタイプの年賀状があるにも関わらず、相手に気兼ねしてしまい出すことを躊躇する/別タイプの年賀状を出す**といったケースがあることがわかった。

## 2. 購買層分析

- デスクトップPCやデジカメなどのハードウェアと年賀状ソフトやインクなどのソフトウェアでは**購入を検討する時期にズレがある**ことがわかった。

## 3. 経験分析

- 子供や家族の**写真がついた年賀状は、数年前の古くなったものでも整理・処分することが躊躇われ、蓄積してしまっている**状況に困惑している生活者がいることがわかった。

## 4. マイノリティ分析

- 自らが離婚をしたり、送る相手が離婚している可能性があるという状況が**年賀状のやり取りを困難にしている様子**が確認された。
- 海外から、または海外へ年賀状を送りたい**という両方の要望が同程度あることがわかった。



### Note

#### 【各分析の特徴】

- ◆ **キーワード分析**  
特定の事象に対するユーザの行動理由が特定できる。
- ◆ **購買層分析**  
製品・サービスの購入に際して、消費者が懸念・比較するポイント・対象を把握できる。
- ◆ **経験分析**  
製品・サービスの使われ方、使用に際して困難を感じるポイント・現状の不満点を把握できる。
- ◆ **マイノリティ分析**  
現在は非常に数が少ないものの、将来的に需要が拡大する可能性のある声を抽出することを目的としている。

※それぞれの分析結果や総合的に得られた知見から、商品企画、宣伝時期、コスト削減などに対するヒントを得ることができる。



- 抽出基準

キーワード：「年賀状」「年賀はがき」

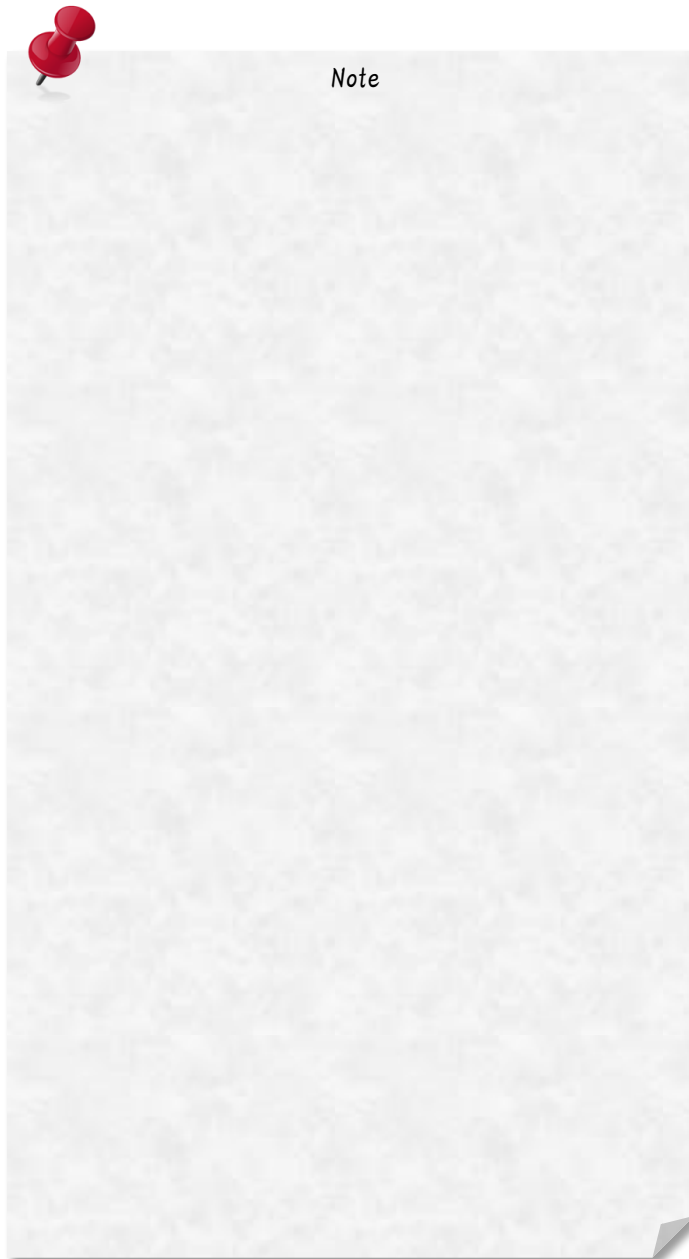
- 抽出期間

2000/01~2014/08 (約15年間)

- 抽出データ数

質問：12,700件

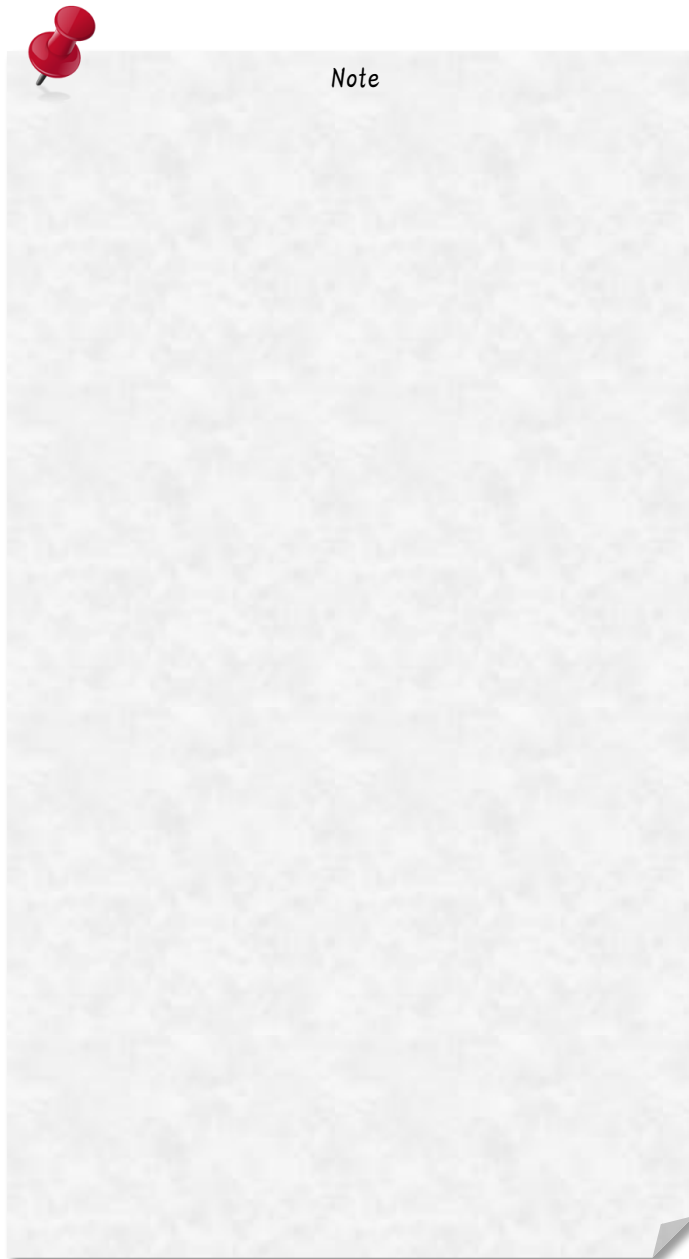
回答：45,024件



Note

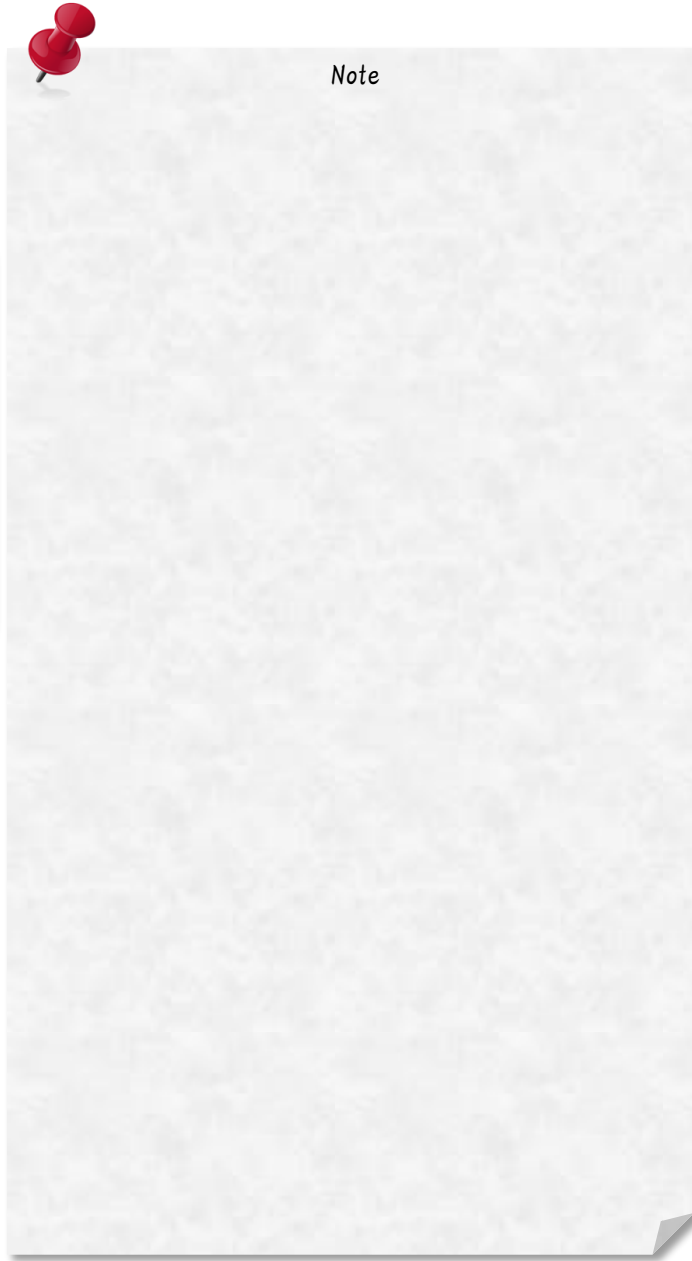


## 3.1 属性傾向

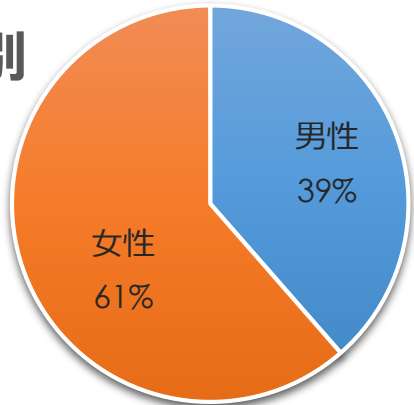


質問投稿者の属性傾向

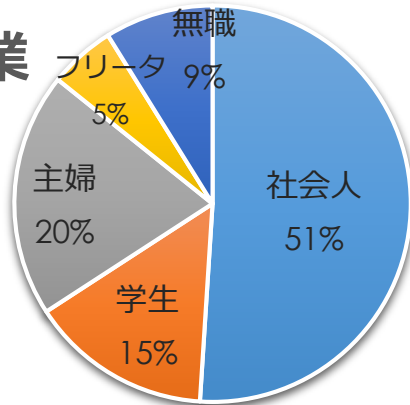
全体傾向と比べ、女性、主婦、30代以上が多い。



性別



職業



年代

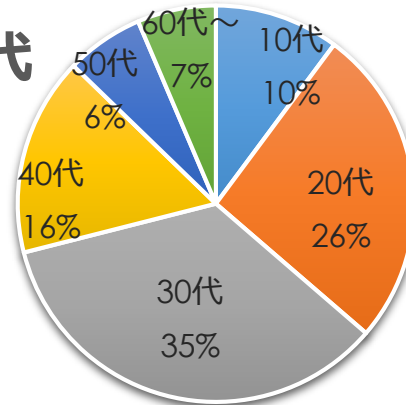
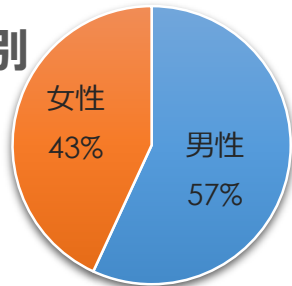
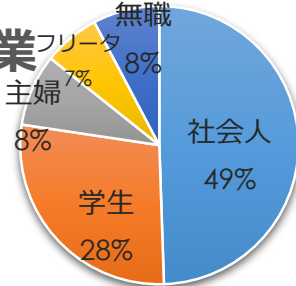


Figure 3.1.1 : 質問データ属性傾向

性別



職業



年代

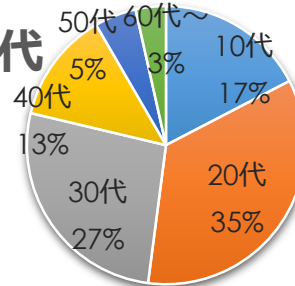


Figure 3.1.2 : OKWave全質問データ属性傾向

# 男女比率推移

## 質問投稿者男女比率の年別推移

**大きな変動はなく常に女性が多数派。**

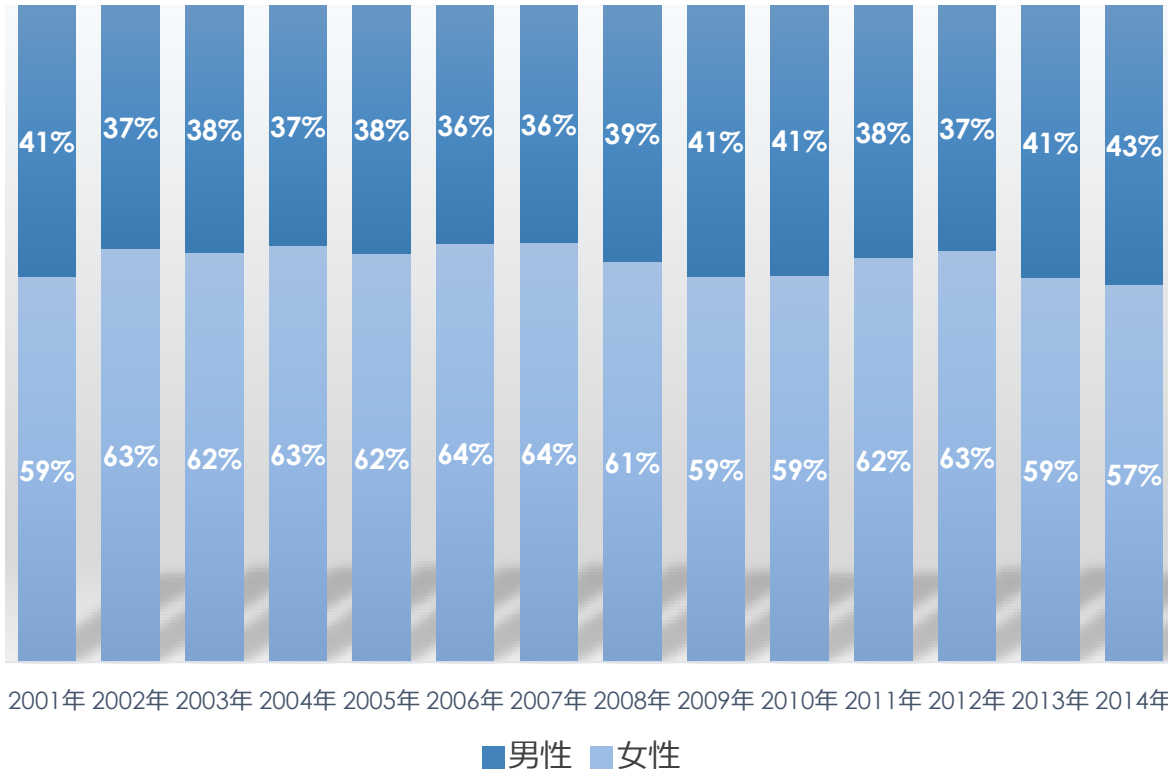
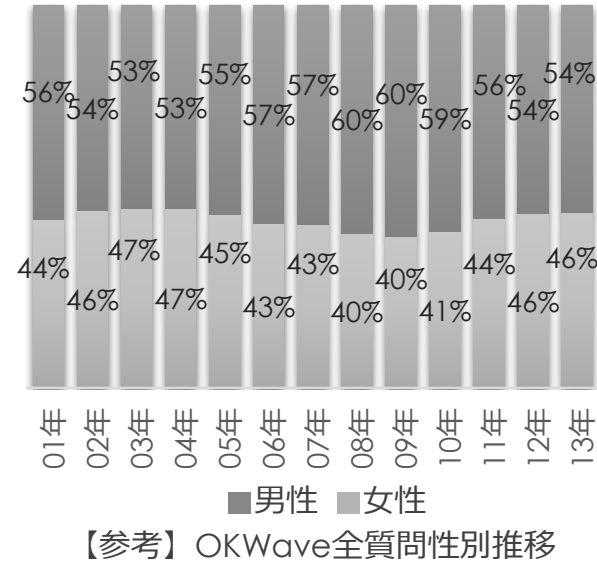


Figure 3.1.3 : 質問投稿者性別比率推移



## 質問投稿者の年代比率の年別推移

**全体傾向と同様の変化をしており際立った特徴はない。**

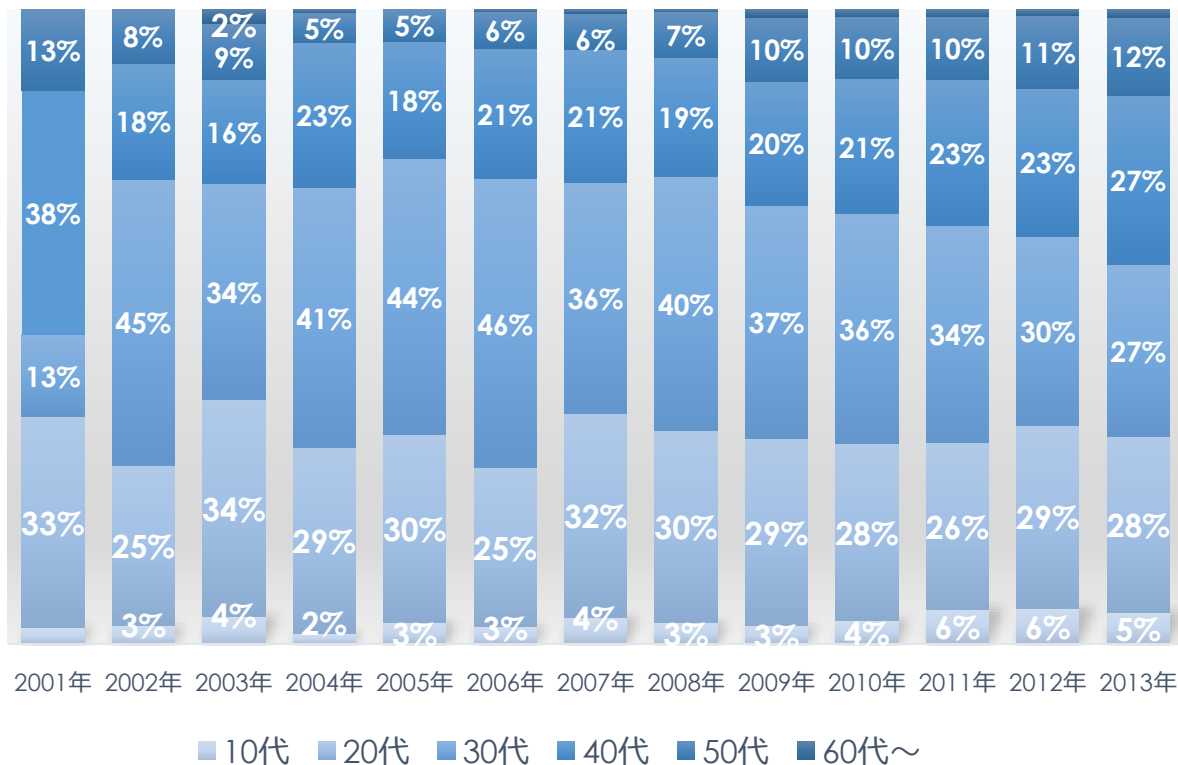
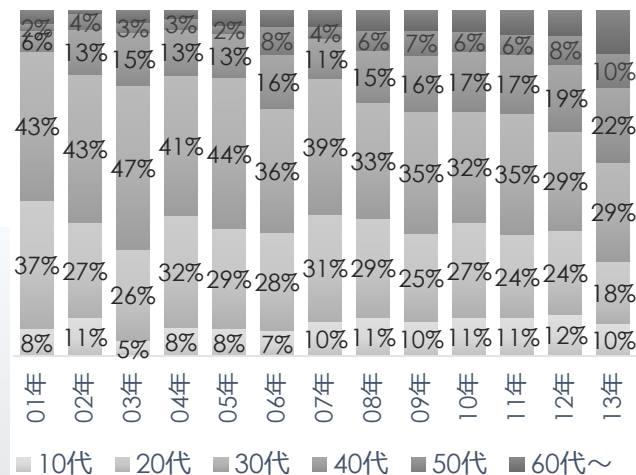
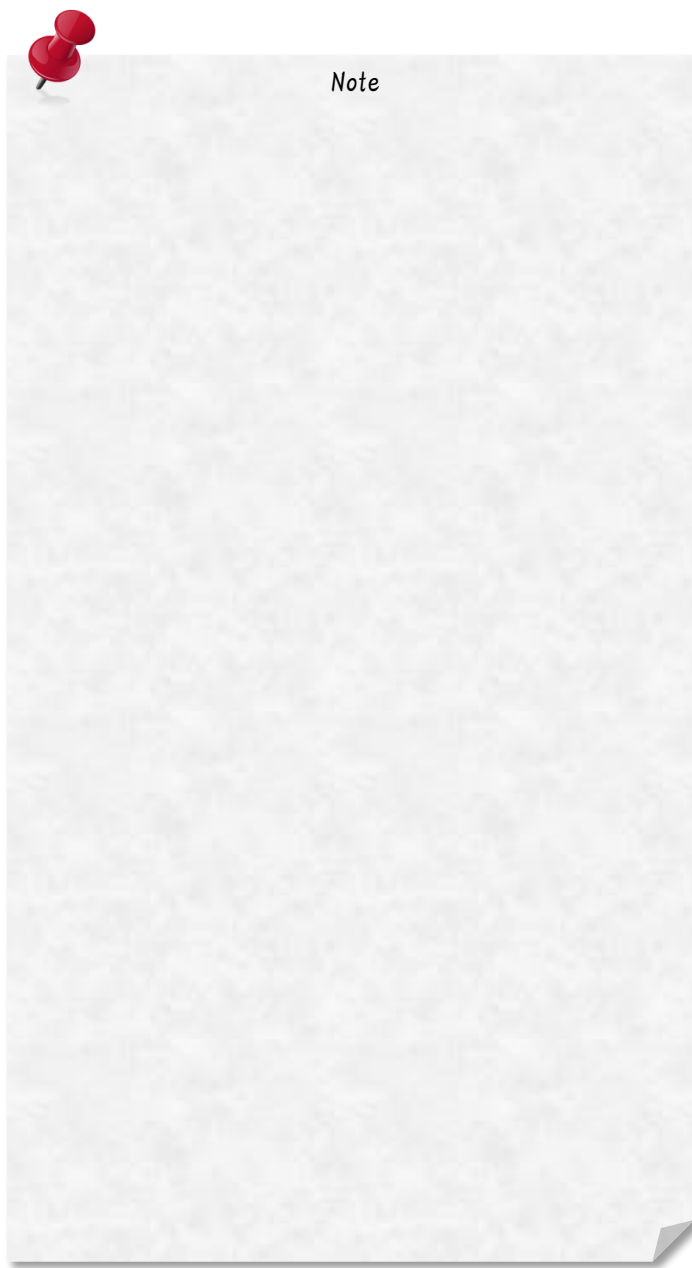


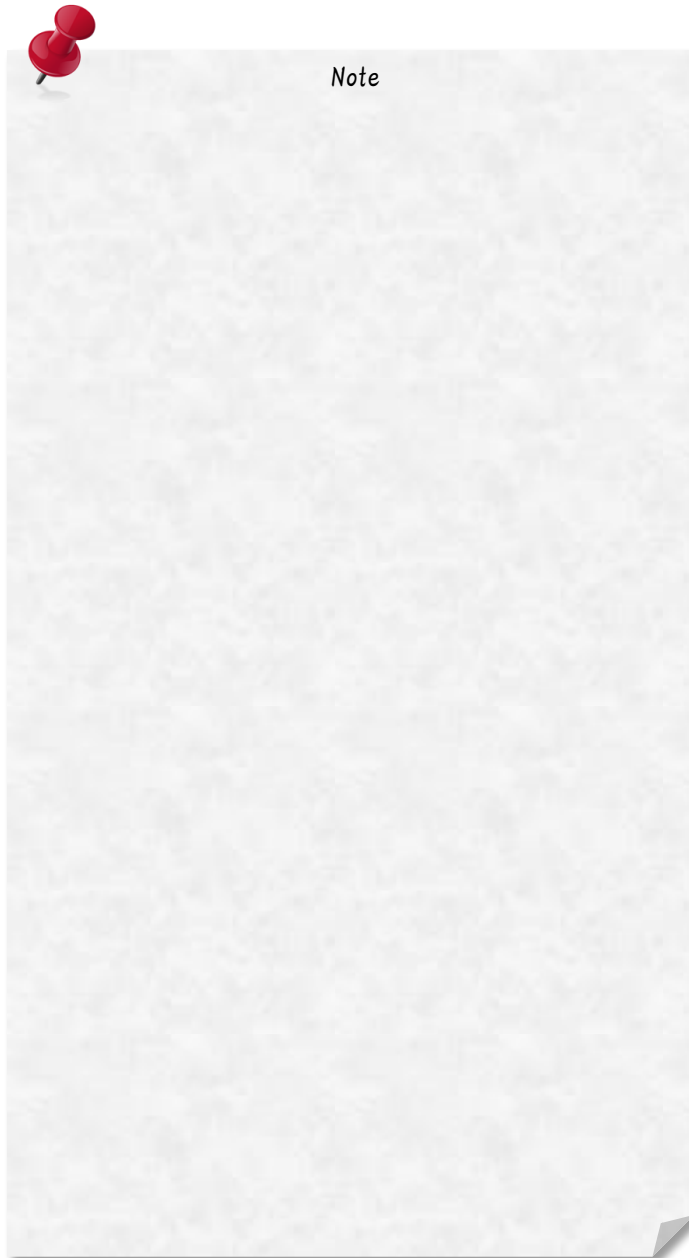
Figure 3.1.4 : 質問投稿者年代比率推移



【参考】 OKWave全質問年代推移



## 3.2 時系列推移



## 質問数の月別累計

 9~10月にかけて年賀ハガキに関心が出始める。

質問数

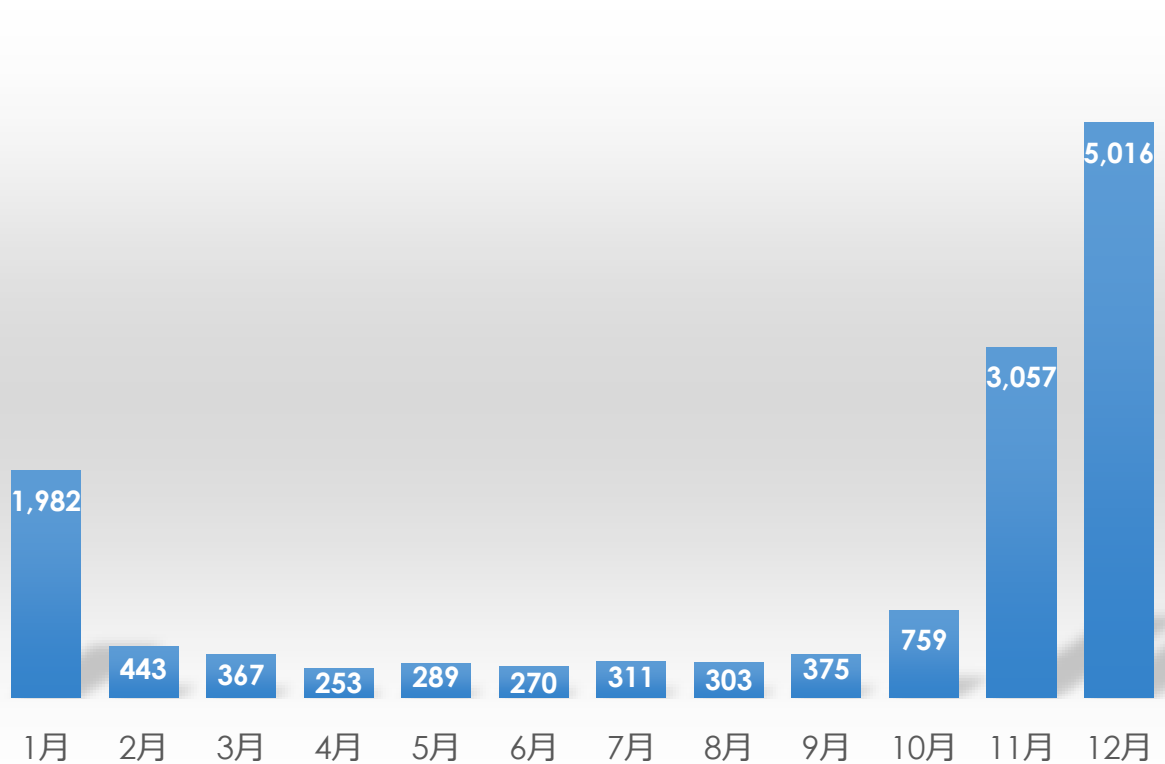
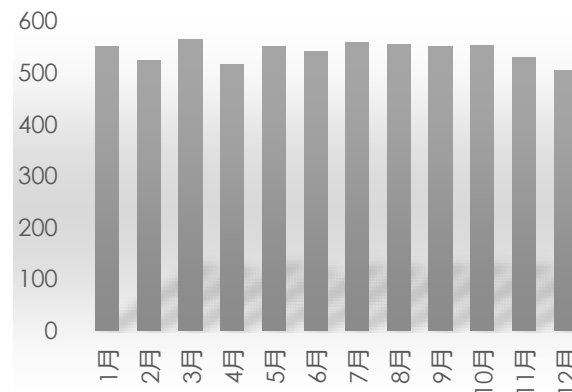


Figure 3.2.1 : 質問データ数月別累計

質問数(千件)



参考:OKWave全質問データ数時系列累計



Note

※2013年以前のデータで調査

## 年賀状の関心者数の推移

## 年賀状が記述されている質問数の年毎の比率推移

2011年から2012年にかけて増加に転じている。

質問数比率

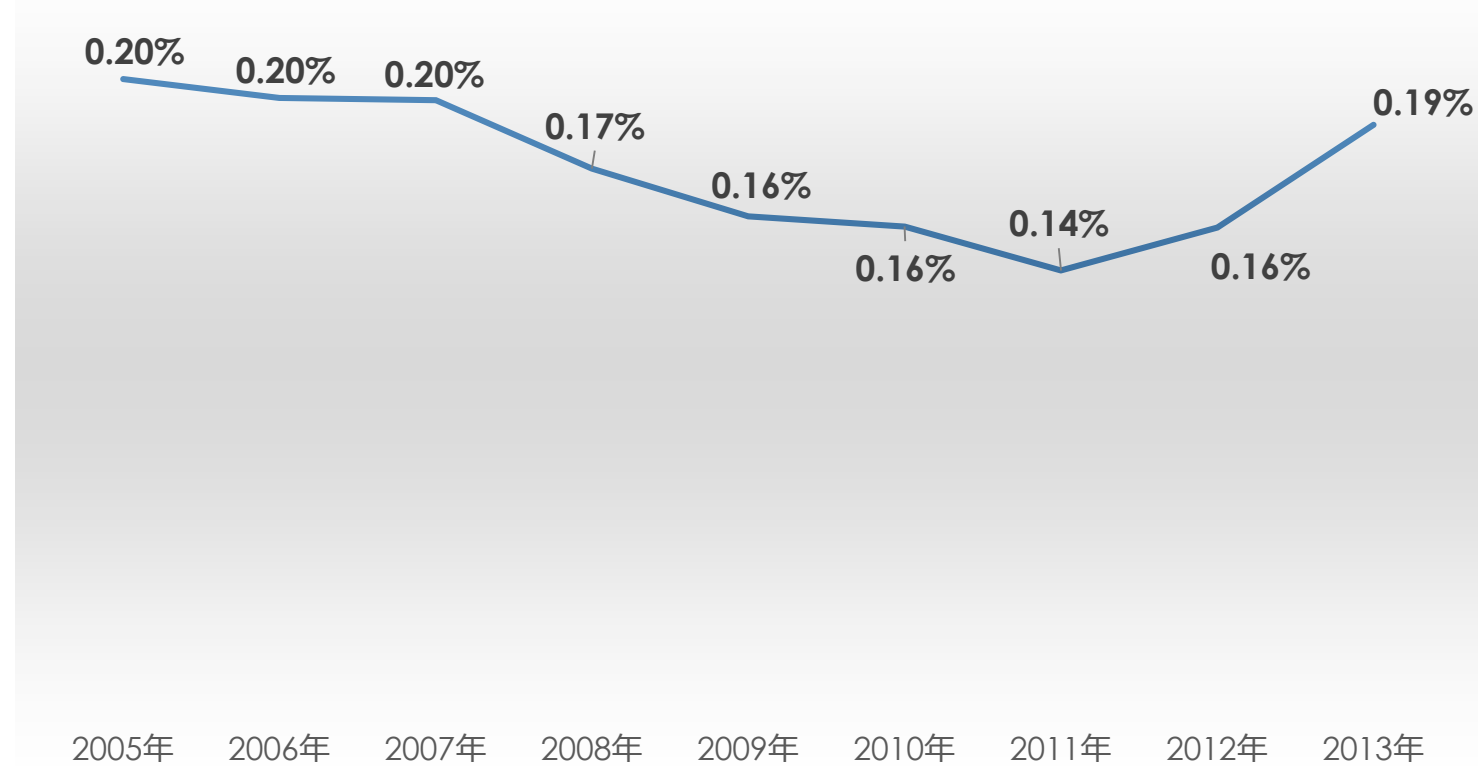


Figure 3.2.2 : 質問数比率時系列推移

Note

## 3.3 簡易集計





## 頻出ワードランキング

「印刷」「写真」「メール」などが頻出ワード

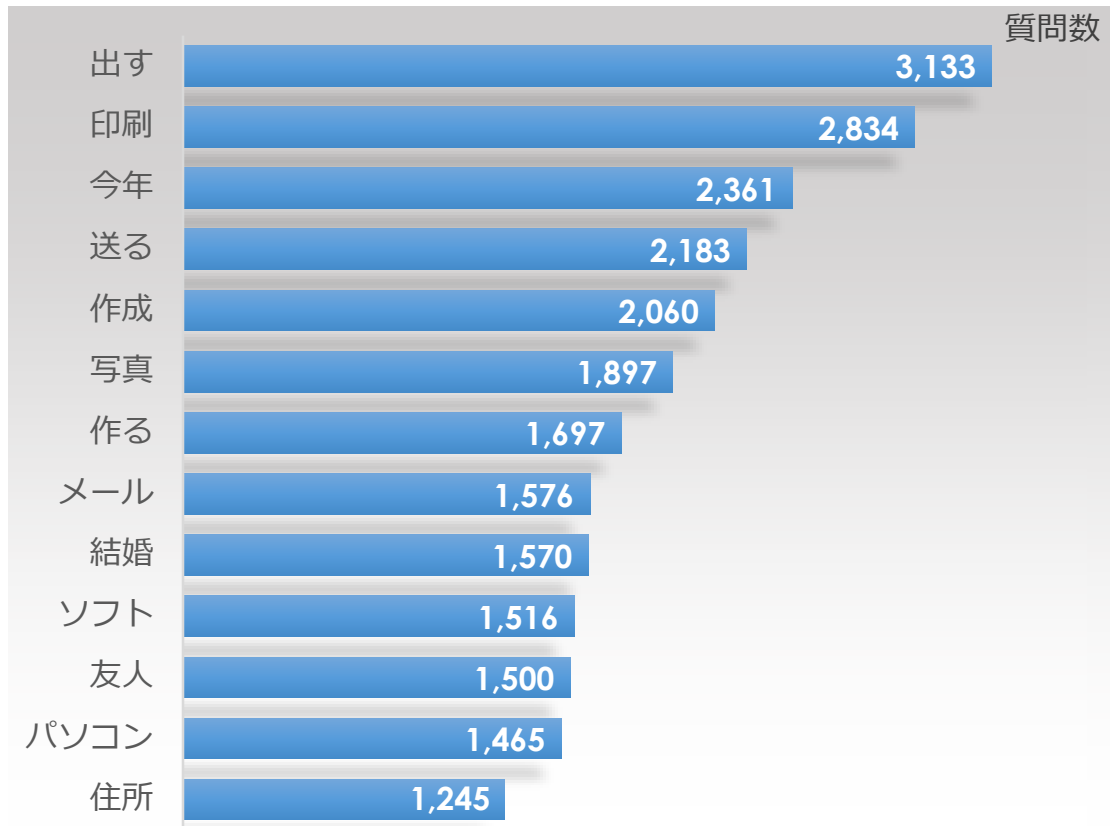
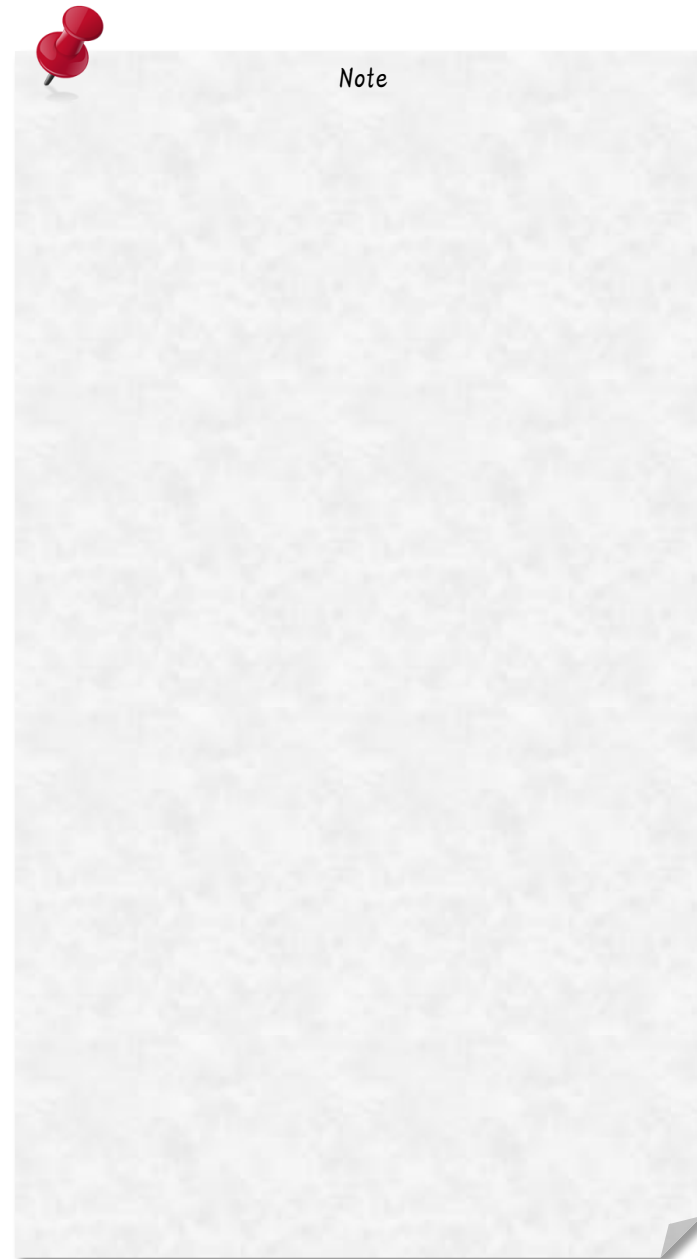


Figure 3.3.1 : 頻出ワード一覧



# 男女別の傾向の差異

## 男女各質問投稿者が用いる頻出ワードランキング

**男性は「PC」での作成、女性は「写真」「結婚」が上位。**

男性

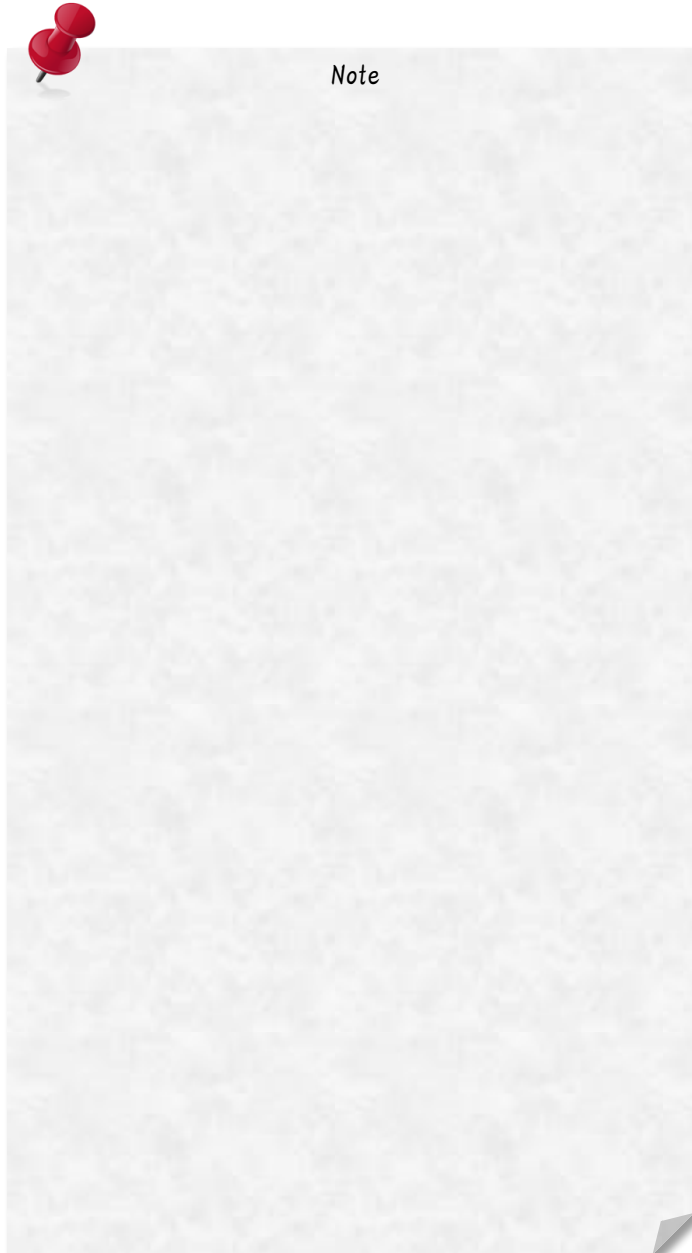


Figure 3.3.2\_1 : 男性頻出ワード

女性



Figure 3.3.2\_2 : 女性頻出ワード



## 4.1 キーワード分析



### Note

- ◆ キーワード分析は、ある特定のキーワードについて、関連するワードや話題を調査することで、ユーザが製品やサービスに対して持つ悩み・要望・疑問点などを明らかにすることを目的としている。
- ◆ 本セクションでは、質問内容の全体傾向に加え、年賀状を送る際の「悩み」について分析した。
- ◆ 全体傾向の分析では、年賀状に関する疑問はマナーに関連したものと、作成のノウハウに関連したものの2つに大別されることがわかった。  
  
「悩み」についての分析では、写真付きの年賀状を送りたいと思っているにも関わらず、相手に気兼ねしてしまい躊躇しているケースがあることがわかった。

# 質問・疑問内容の全体傾向

## 質問で使われているワードの関係性を可視化

**年賀状の作成ノウハウと礼儀・マナーが多い。**

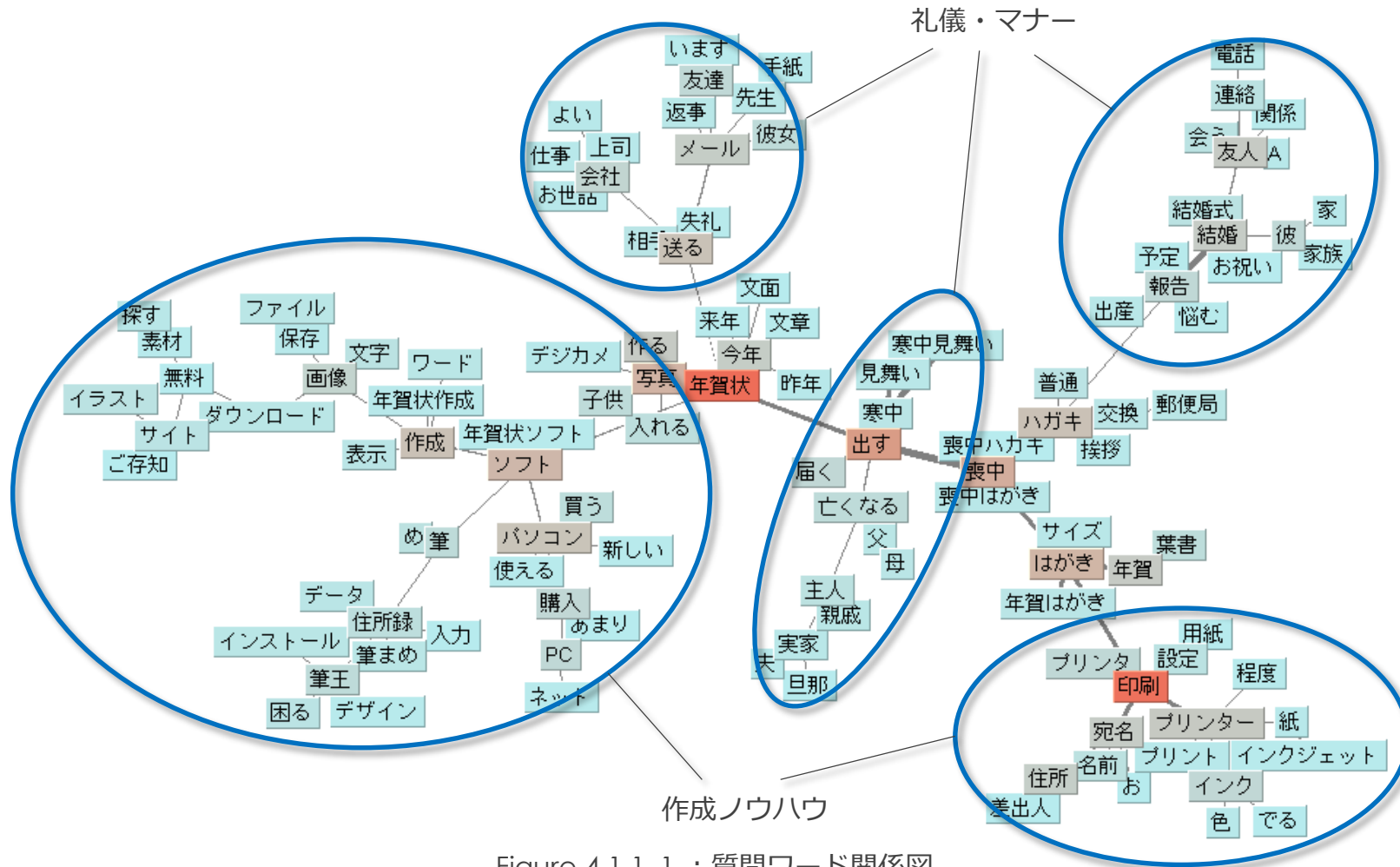


Figure 4.1.1\_1 : 質問ワード関係図

**毎年送るものではあるが、基本的な情報提供がコンスタントに望まれていると思われる。**

Note

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

## マナー関連質問データ

結婚直前の年賀状。ここ数年、年賀状を出していません。そして、来年2月に結婚予定で友達には結婚報告後、招待状は発送済の状態です。そこで質問です。**親戚には結婚後、年賀状を送るつもりですが友達には来年の年賀状は出した方がいいですか？**

結婚1年目で喪中になりました。喪中はがきはどこまで出せばいいですか？今年4月に結婚し、年賀状で結婚報告はがきを出すつもりが、8月に旦那さまのお母様が亡くなれてしまい、喪中になってしまいました。結婚式に招待した方々に、**本来年賀状を出すつもりがどこまでの人に喪中ハガキを出そうか迷ってます。**旦那さま側の親戚には不要でしょうか？また結婚報告はがきを来年4月くらいに結婚して1年になりました～と出しても問題ないですか？

前の職場の上司に年賀状は書くべき？今年の夏、転職をしました。**前職の職場の仲間や上司には年賀状を書くべきでしょうか？**転職された方はどうされていますか？ちなみに、長年お世話になった会社だったのですが、なかなか辞めれずちょっと大変な思いをしたのでどうしようかと悩んでいます…。みなさまの率直なご意見いただければと思います。よろしく願いいたします。

Table 4.1.1 : マナー関連質問データ

## ノウハウ関連質問データ

年賀状の印刷。年賀状を印刷したいのですが、**A4とletterの用紙サイズしか設定できません。どうすれば年賀状印刷ができますか？**

スマホで年賀状。スマホで年賀状は作れたんですが肝心の宛名の印刷ができません。**宛名印刷するためのフォーマットや無料のアプリってなにかありませんか？**

年賀状フリーソフトについて。これまで毎年郵政の**年賀状フリーソフト**を使用していましたが使いにくい(○や☆などの形への写真の印刷が出来ないだけでなく、加工はほとんど不可)他にフリーソフトを探しています。何か良いものや、お奨めのものはありませんでしょうか？

Table 4.1.2 : ノウハウ関連質問データ



Note

# 年賀状の悩み

## 質問で使われているワードの関係性を可視化

**年賀状について悩んでいる人が存在する。**

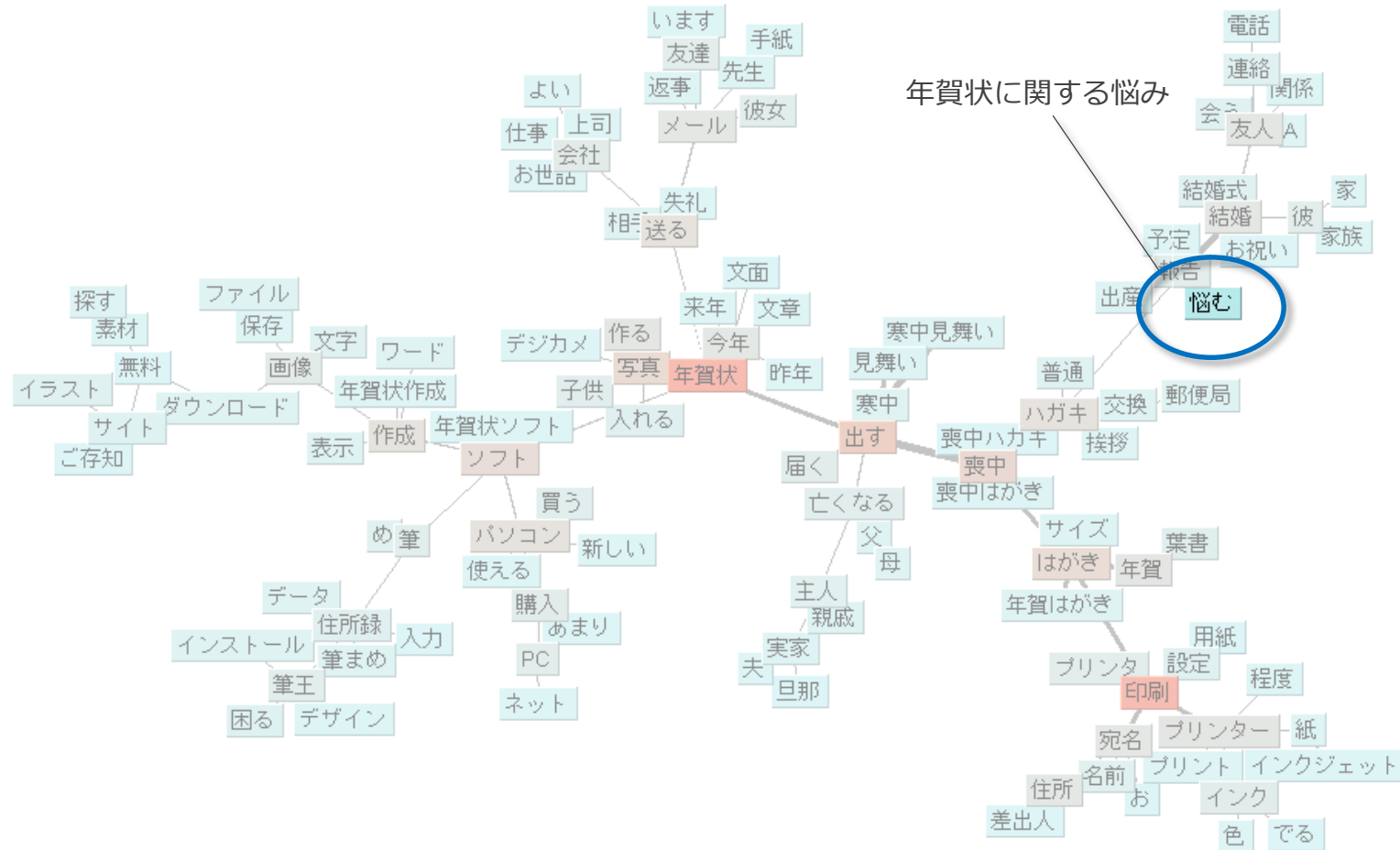


Figure 4.1.1\_2 : 質問ワード関係図

Note

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

# 年賀状の悩み

「悩み」が記述されている質問のワードの関係性を可視化

「結婚・報告」「親戚」などマナー関連が多い中、「写真・子供」が出現している。

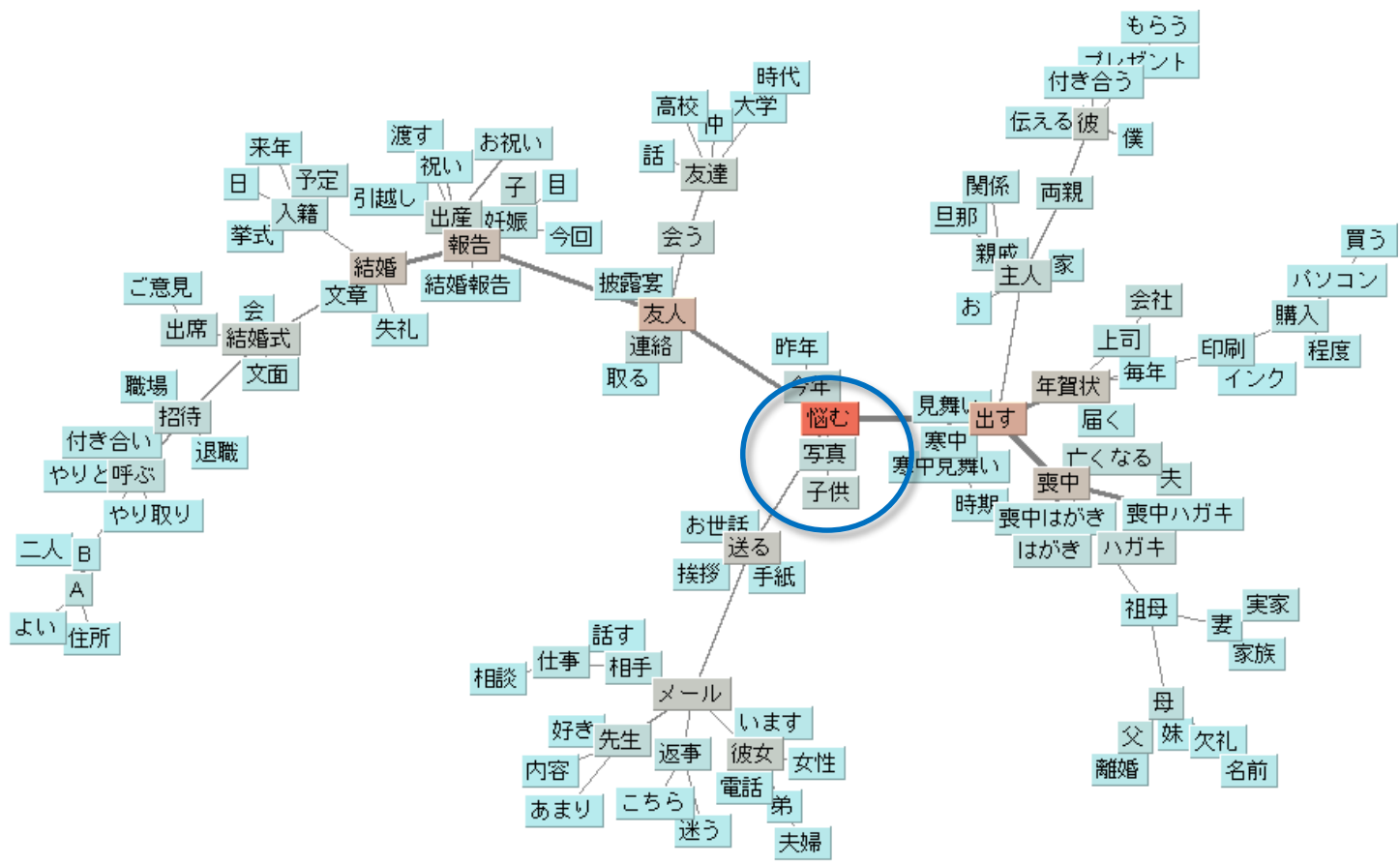


Figure 4.1.2 : 「悩み」 関連質問ワード関係図

Note

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離に近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

## 「子供」関連質問データ

### 「子供」の写真付きにしたいが躊躇している傾向が見られる。

#### 「子供」関連質問データ

**写真入り年賀状は自慢に思う？**結婚2年目の主婦です。年賀状の季節がやってきました。昨年作成した年賀状は結婚式の時の写真を入れて送りました。結婚式は海外でやったので、お披露目できない友達や親戚が多くいたからです。でも、もし自分が国内で結婚式をやって皆を招待していたら、写真つきでない年賀状を出していたかもしれません。(中略)もし自分が送るとなると、相手が不妊とかで悩んでいたりしたら、イヤミだよな、とか色々考えてしまうのです。学生のころ、友達が自分の着物の写真を年賀状にしていたのは、特に衝撃的で、自分のこと可愛いと思ってるんだなー、ナルシストだなあって思ったりもしました。夫婦の写真にしろ、子供の写真にしろ、自分だけの写真にしろ、私には正直なところ心のどこかで自慢している年賀状とってしまうのです。**結局私があの時出した結婚式の年賀状もなんだかんだで自慢したかったのかもかもしれません。皆さんはそんなこと思わないですか？**写真入り年賀状について、どう思いますか？

**あえて子供の写真付き年賀状を「出していない」方いますか？**以前より、写真付き年賀状というものに疑問を感じていて、昨年子供が生まれた時も、親戚には(親に懇願されて)写真付き年賀状を出しましたが、友人知人には以前と同じ普通のデザインの年賀状を出しました。子供が生まれるまで6年ほどかかり、その間やはり友人からの子供の写真付き年賀状に少なからず複雑な気持ちを抱いたりしていたので、自分は子供が生まれても普通の年賀状を出そうと決めていました。しかし、今年になり、1歳6カ月になったわが子を見ていると、あまりにもかわいくて、友人にもぜひ見てもらいたい！という気持ちがむくむくとわいてきて困っています。でも、35歳の現在、子供がいなくてどこかまだ独身の友人が半分くらいいますし、やはりそういった友人には写真ナシにしようかなあ...と思い「教えて！goo」を見ていると、「そういう気遣いはかえってイヤラシイ」という意見の方もいて、どうすればいいか本当に迷っています。(中略)子供が生まれたとたん、どの友人も「家族全員の連名」で「子供だけ、あるいは家族全員の写真付き」になっちゃっていて、すごく疑問に感じる半面、私もそうしないとみんなに変に思われるのかな...と弱気になったりもします。それに繰り返しになりますが、うちの子供は本当にかわいくて...。「みんなに見せたい！」という自然な感情の発露に従うべきか、以前からの自分のポリシーに従うべきか、悩んでいます。

Table 4.1.3 : 「子供」関連質問データ



**相手に気兼ねせず写真付き年賀状を送れるサービスがあれば、年賀状を送る人がさらに増える可能性がある。**



Note

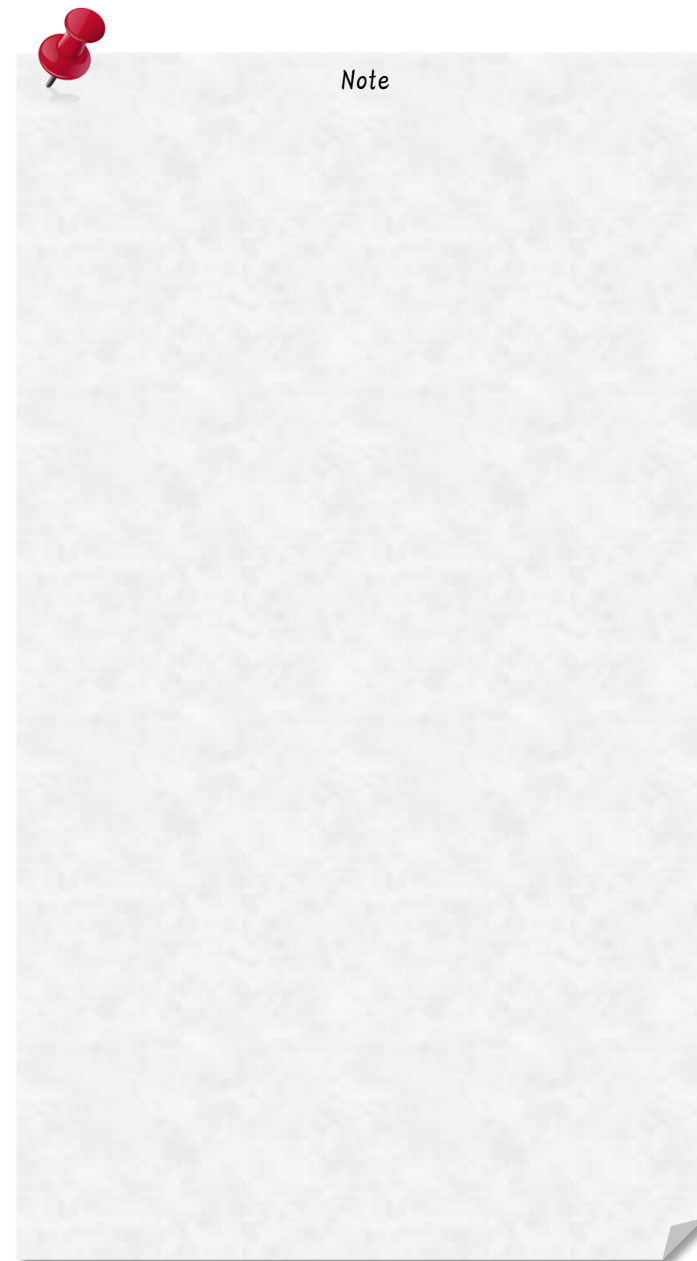


## 1. 様々なシチュエーションでのマナー情報発信

結婚や喪中、さらに両者が重なった場合の振る舞いなど細かなマナーを必要とする人に適切なタイミングで情報を配信することで、年賀状のやりとりを増やせる可能性が高い。

## 2. 写真付き年賀状など気軽に送れるサービス展開

相手に気兼ねして送ることを躊躇ってしまうタイプの年賀状をもっと気軽に送れるようなサービス・商品を開発することで利用者の満足度が高まると思われる。



## 4.2 購買層分析



### Note

- ◆ 購買層分析は、製品・サービスの購入を検討している投稿者の質問データを分析することで、購入時の検討・比較ポイントなどを明らかにすることを目的としている。
- ◆ 本セクションでは、年賀状作成の際に必要なPC 関連の購買層についての悩みを分析した。
- ◆ 年賀状に関連して消費者がPCなどの購入を検討し始める時期は、ハードウェアとソフトウェアでやや違いがあることがわかった。

また年賀状作成はデスクトップPCの利用用途のひとつとして一定のニーズがあることがわかった。

「購入」と共に記述されている製品の比率

**パソコン・プリンタなどハード系の質問が半数以上を占める。**

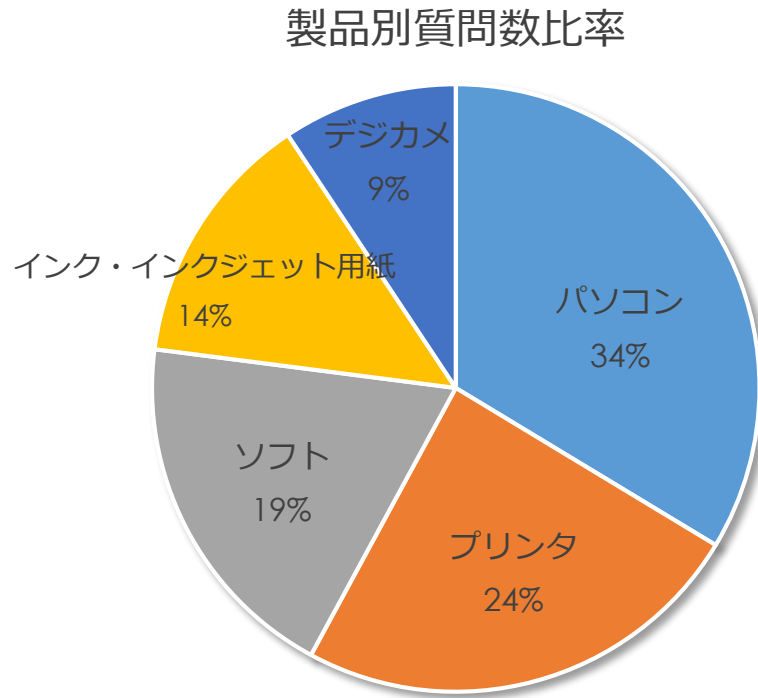
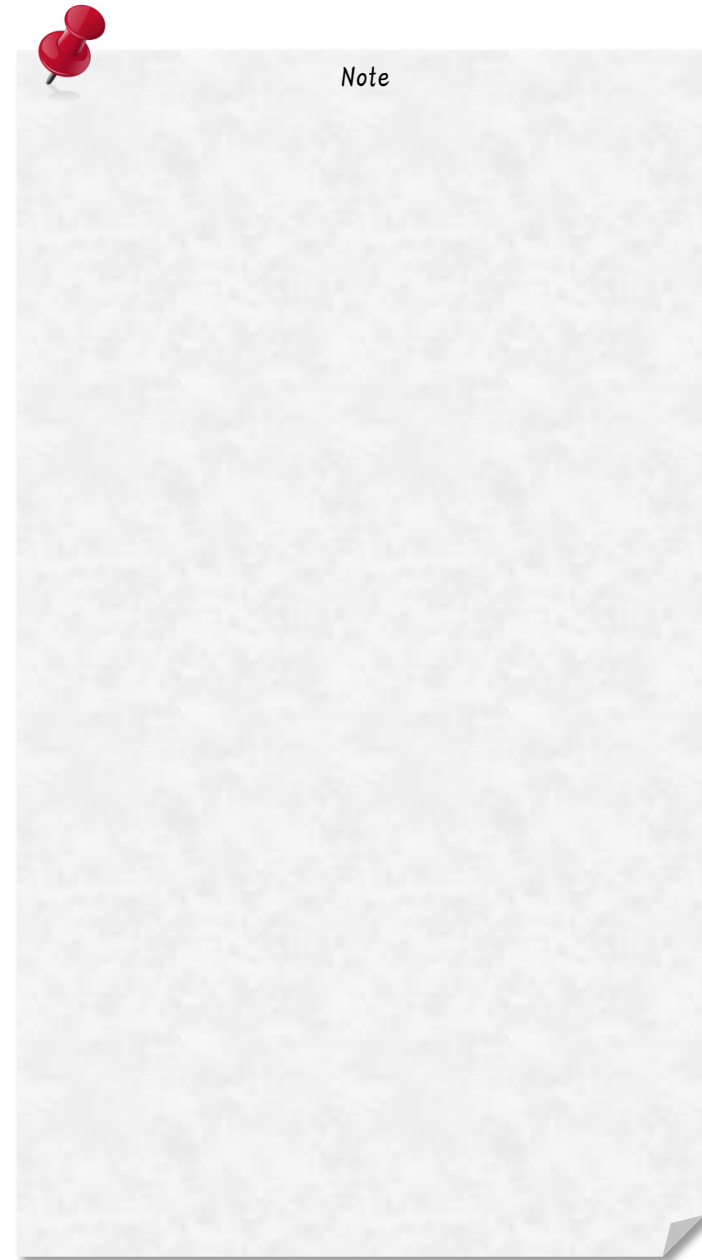


Figure 4.2.1 : 購入製品関連投稿数比率



## 各製品の質問数推移傾向

### 各製品について記述されている質問数の月ごとの推移調査

「パソコン」「プリンタ」については9月頃から、「デジカメ」「ソフト」「インク」についてはやや遅く10～11月頃から悩みが増加する。

質問数推移

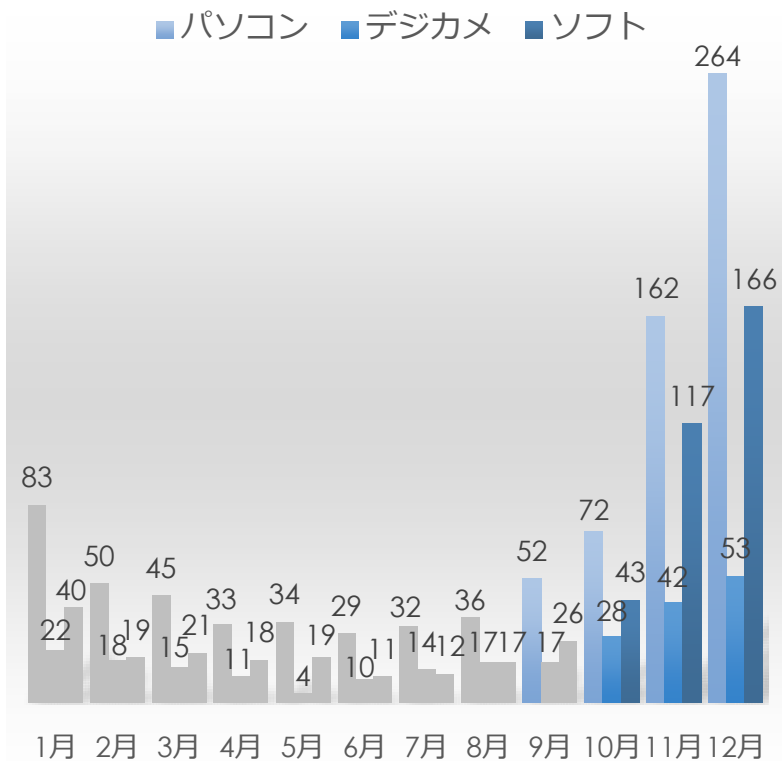


Figure 4.2.2 : PC系製品質問数時系列推移

質問数推移

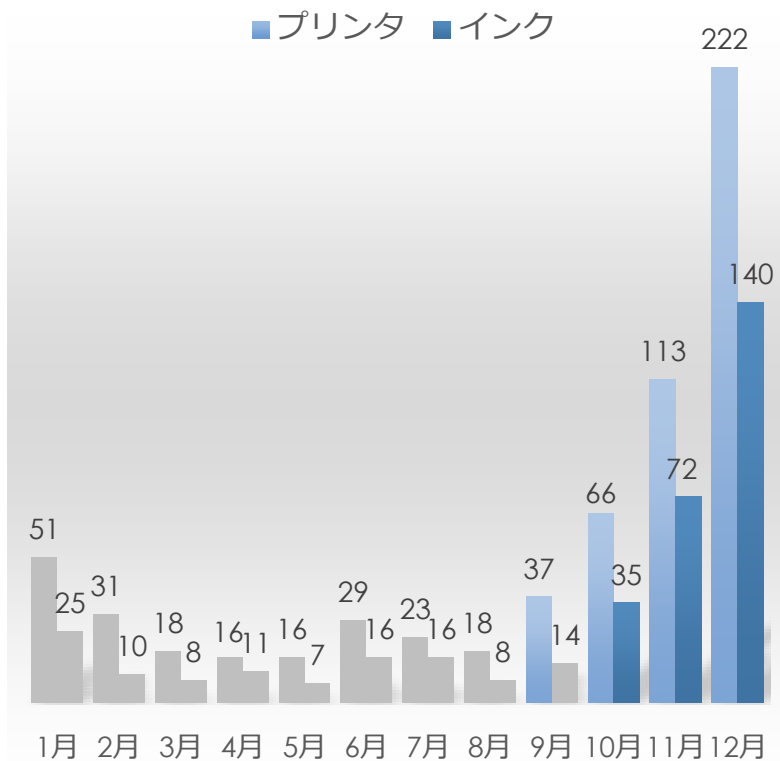


Figure 4.2.3 : プリンタ系製品質問数時系列推移

Note



**年賀状に便乗したパソコン・プリンタの宣伝は9月から、10月以降はサポートを手厚くするとCS向上に繋がる可能性が高い。**

Q &amp; A には発見がいっぱい!

OKWave総合研究所

## 「パソコン」関連質問データ



### パソコン購入を検討しているものの用途が年賀状作成など極めて限定的。

#### 「パソコン」関連質問データ

今のパソコンの相場はいくらぐらいですか？ネット閲覧（動画閲覧）、DVD鑑賞、年賀はがき作成、音楽管理ぐらの利用しかしませんがいくらぐらいパソコンがいいのでしょうか？\*ゲームはやりません。

ノートパソコン条件にあうものを教えてください。HDD容量400G以上、メモリ4MB以上、画面がノングレア 価格6万円以内 OSはWIN7か8以上の条件に合うノートパソコンを教えてください。安いほど嬉しいです。用途は年賀状の作成、写真の整理、ネットショッピングくらいです。よろしくお願いいたします。

オススメの家庭用パソコンを教えてください。夏に子供が産まれるため、写真や短い動画を保存するようにパソコンの購入を考えています。現在10年以上前の富士通デスクトップがあり、年賀状作成だけに使用し、ネットはスマホで済ませています。Wi-Fi環境があり、夫は中古のダイナブックノートを使っています。これは仕事先に持って行っています。予算は5万前後、デスクトップの方が性能がいいとは思いますが使いやすさでノートにしたいと思っています。スマホを使うと目が疲れるので購入後はなるべくパソコンを使う予定です。ゲームはしません。データはマメにBlu-rayなどに落とす予定です。あまり詳しくないのでサポートが悪いメーカーは避けたいです。よろしくお願いします。

Windows XP サポート終了で困ってます。現在、ノートパソコンでメール、ネットサーフィン、年賀状の作成と印刷、デジカメで撮った画像をマイピクチャーに保存等をやってます。OS→WIN XP 接続→Bフレッツ（マンション）有線 プロバイダ→ぷららで月額2850円（Bフレッツ）+997円（ぷらら）=3847円ですまた、携帯はウィルコムの手で2500円（メール使い放題、通話10分×500回/月）払ってます。この度のWIN XPのサポート終了で、中古のWIN 7を買おうか迷ってます。聞くところによると、アンドロイドタブレットとかWIFIとかあるようですが・・・当初は2～3万円は出してもよいが、月々の通信費は上記の6500円位で納められる何か良い方法無いでしょうか？質問の内容も的を得てないと思いますが宜しくお願いします。当方高齢者（73）ですのなるべく解りやすく教えてください。

Table 4.2.1 : 「パソコン」関連質問データ



**デスクトップPCが生き残る道として、年賀状作成を主軸に置いた写真等のデータ収集機能充実策が考えられる。**



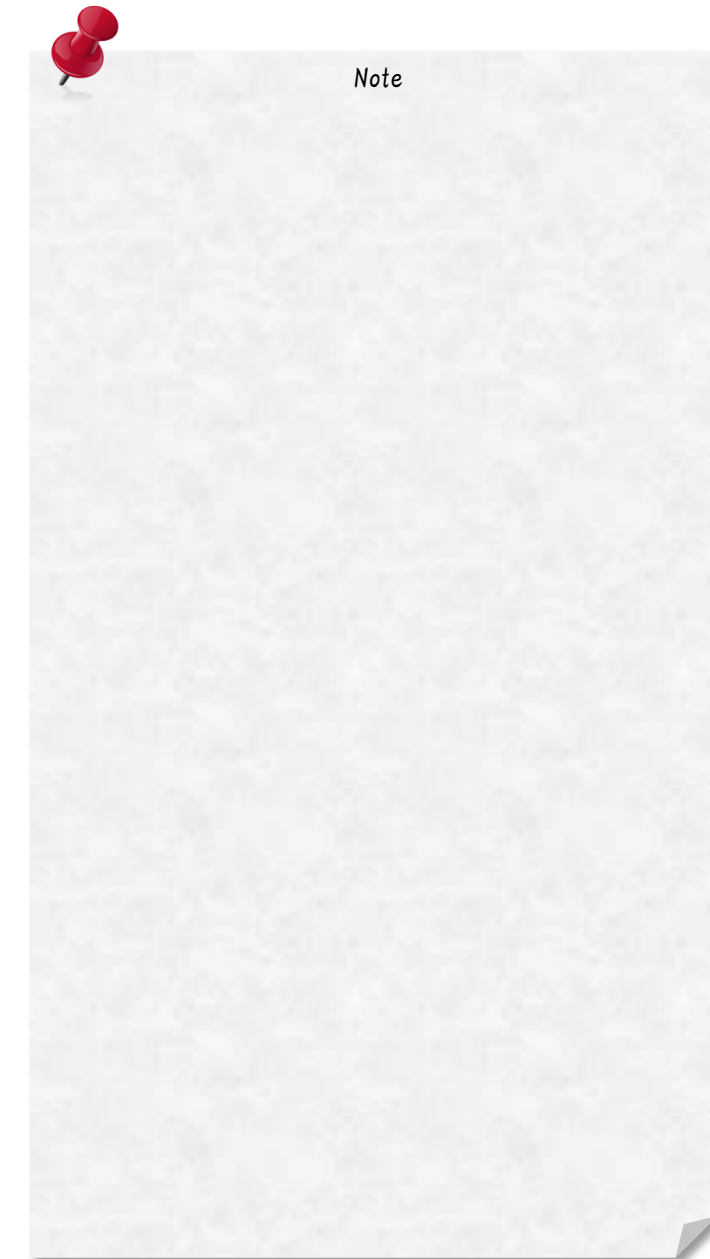
Note

## 1. 消費者のニーズに合わせた販促

消費者がハードウェアを検討する時期、ソフトウェアを検討する時期を適切に見極めることでユーザ獲得に繋がる可能性が高い。

## 2. PC販売とのコラボレーション

年賀状作成がPC交換の目的・契機になっている傾向があり、特に9月～10月頃にかけて年賀状作成の利便性を謳ったPC販売には効果があると思われる。



## 4.3 経験分析



### Note

- ◆ 経験分析は、自らの経験・体験談を具体的に記述している回答データを分析することで、製品・サービスや日常生活での不満・悩みなどを明らかにすることを目的としている。
- ◆ 本セクションでは、「写真付き年賀状」をもらった際の経験談から、それらの年賀状をもらった時の悩みについて分析を行った。
- ◆ 家族や子供の写真がついた年賀状は、整理・処分がしづらく困惑している人が一定数いることがわかった。

# 写真つき年賀状の賛否

## 回答で写真付き年賀状についての経験談を語っているデータを可視化

「嬉しい」などのポジティブなワードと「いらない」などの辛らつなワードも出現してる。

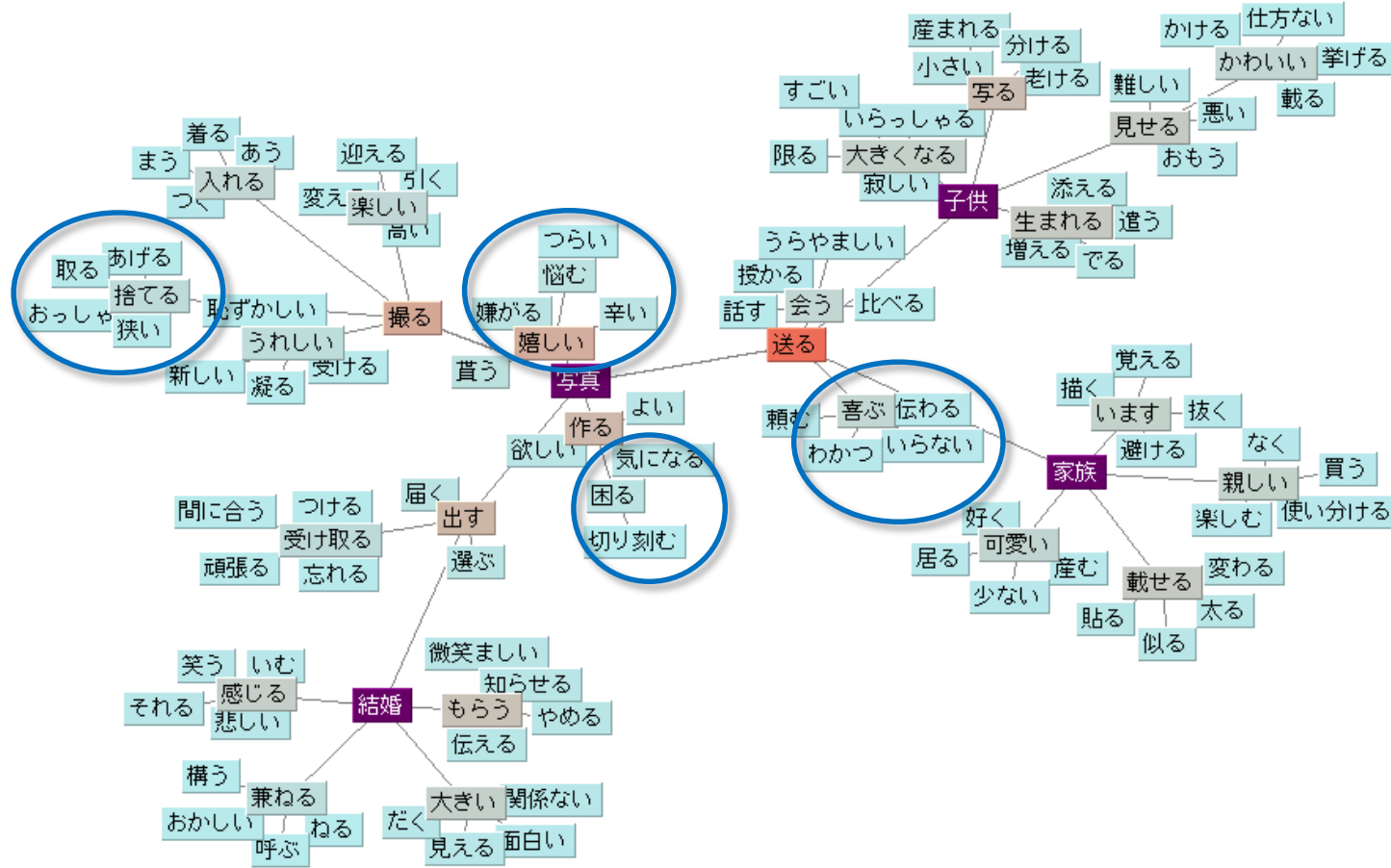


Figure 4.3.1 : 「写真」関連回答ワード関係図



Note

### 【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード



# 年賀状はどのように整理すればよいのか

回答で「写真」と共に「捨てる・整理」を記述しているデータを可視化

写真付きの年賀状の整理の仕方には特に悩む傾向がある。

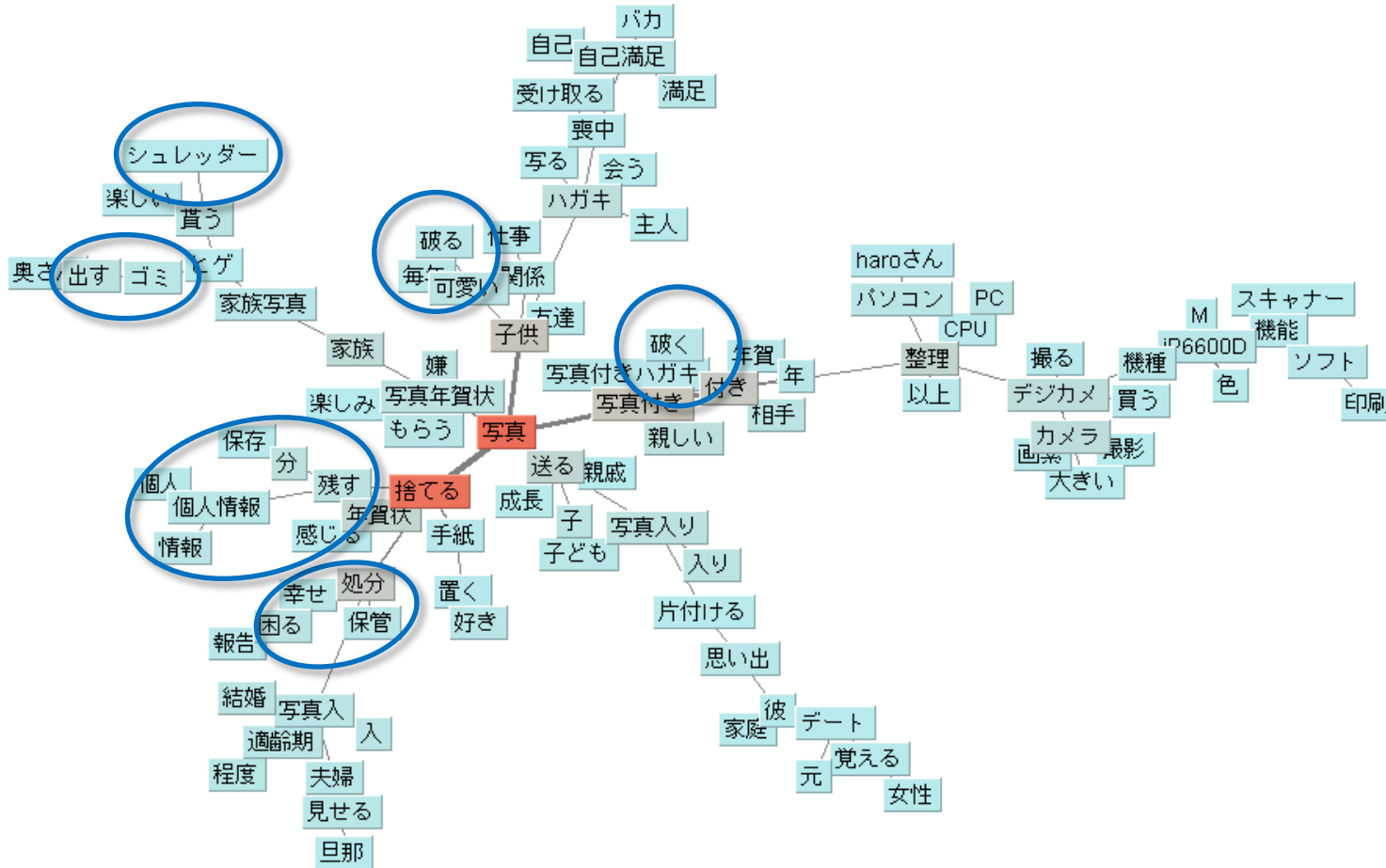


Figure 4.3.2 : 「整理」 関連回答ワード関係図



Note

【図の見方】

- 位置に関係なくお互いの相対的な距離が近いほど同じ投稿内で記述されているワード
- 水色<灰色<赤色の濃淡順に記述されている頻度が高いワード

## 年賀状の整理に関連した悩み・経験

### 「子供の写真入年賀状」の整理に関する記述がある回答サンプル

 **整理できずに困っている様子が見られる。**

#### 回答データ


こんにちは。30歳女です！今年いただいた年賀状と差し替える感じで、去年の年賀状を処分するようにしています。ただ今のところ処分できないのは、写真入りの年賀状です。結婚式に撮ったものとか、子供の顔写真・・・毎年増えていく一方ですが、これからも保管していきそうです。また、親戚の子が幼少の頃にくれた年賀状も可愛くて捨てられません・・・1年単位で写真付き以外の年賀状は捨てますが、毎年センスのある可愛い年賀状をくれる友達がいて、その子の分も捨てられません・・・(苦笑)

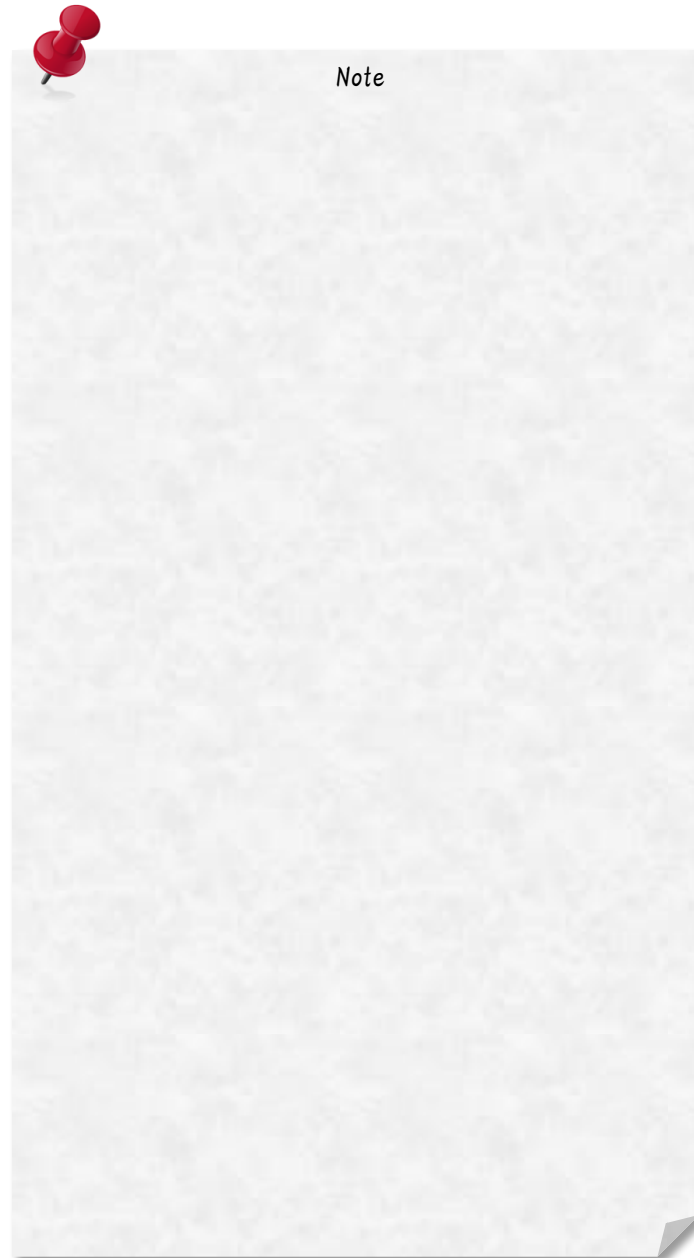
私の場合はわりに家の中をすっきり整理整頓したいほうですから、手紙もはがきも、およそ1年ぐらいで、年賀状は3年ぐらいで、心を残しながらも、一通一通と破り捨てています。一番苦しいのが、やはり写真。よく考えて、もう不要だと思えたら、心を鬼にして粉々に引き裂くことにしています。

貰った人との関係にもよりますけど。でもなんででしょう、ちょっとひっかかるのは...あ、貰った後に困るから嫌なのかも^^;捨てるわけにもいかず、ずっと保管しておくのも...。いざ捨てる時に、(個人情報のある事もあり)シュレッダーにかけようにも写真つきだと何となくかけられず。。親しい人だけにしておいた方がいいかもしれません。

捨てずらいですね。私は結婚報告・出産報告を兼ねた写真入のものは別にしてあります。その後の毎年の年賀状は3年分くらい取ってあります。処分は、普段から仕事関係や明細書を不透明な袋に入れて、他のゴミに紛れさせているので、それと同じように、しています。シュレッダーが良いのかもしれないね、本当は。

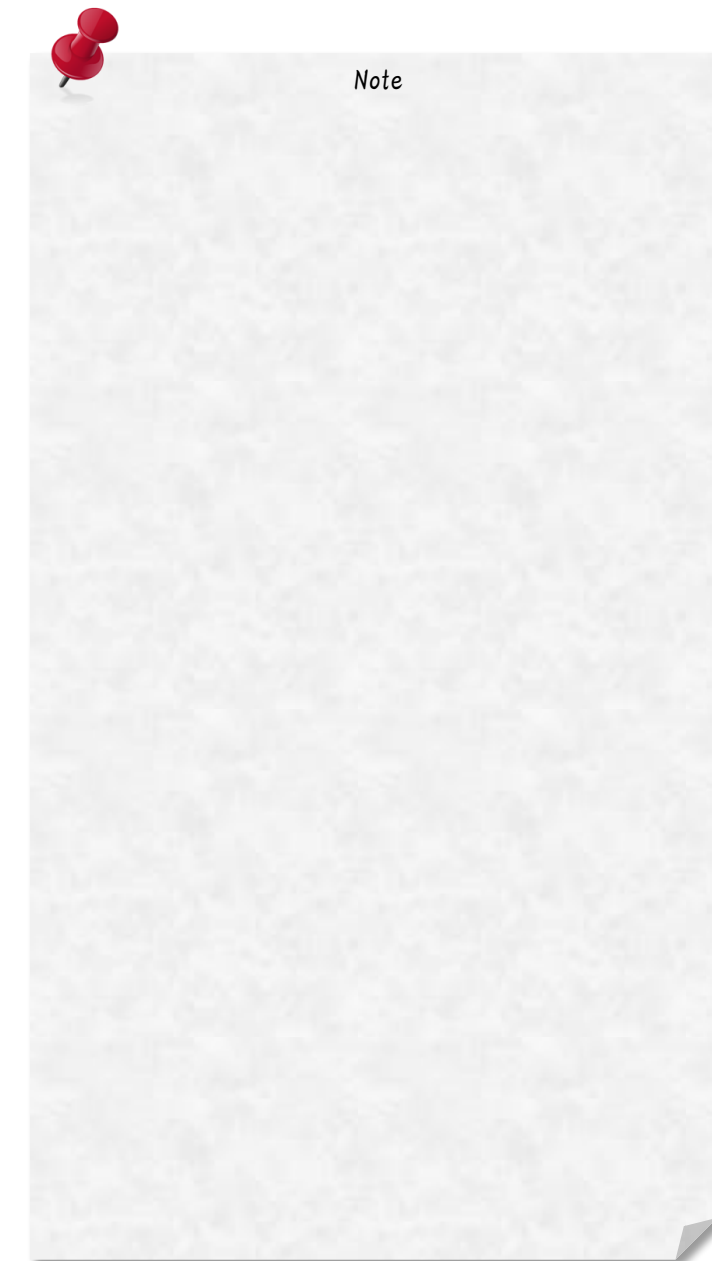
Table 4.3.1 : 「写真入り年賀状」関連回答データ

 **データで残す手段の提供などに需要がある可能性が高い。また写真付き年賀状などは回収するなど、所有者が直接的に処分しなくて済むサービスが望まれている可能性が高い。**



## 1. 写真付き年賀状の回収サービス

家族や子供の写真が付いた年賀状は、整理する・処分するのに抵抗を感じる人が見受けられるため、これらの要望に答えるような年賀状のデータ化・回収サービスに需要があると思われる。





#### Note

- ◆ マイノリティ分析は、現在は非常に数が少ないものの、将来的に需要が拡大する可能性のある声を抽出することを目的としている。
- ◆ 本セクションでは、少数意見の中から「離婚」および「海外」についてのデータを抽出した。

## 4.4 マイノリティ分析

## 「離婚」と「年賀状」

## 「離婚」が記述されている質問数の年毎の比率推移

増減を繰り返しながら徐々に増加している。

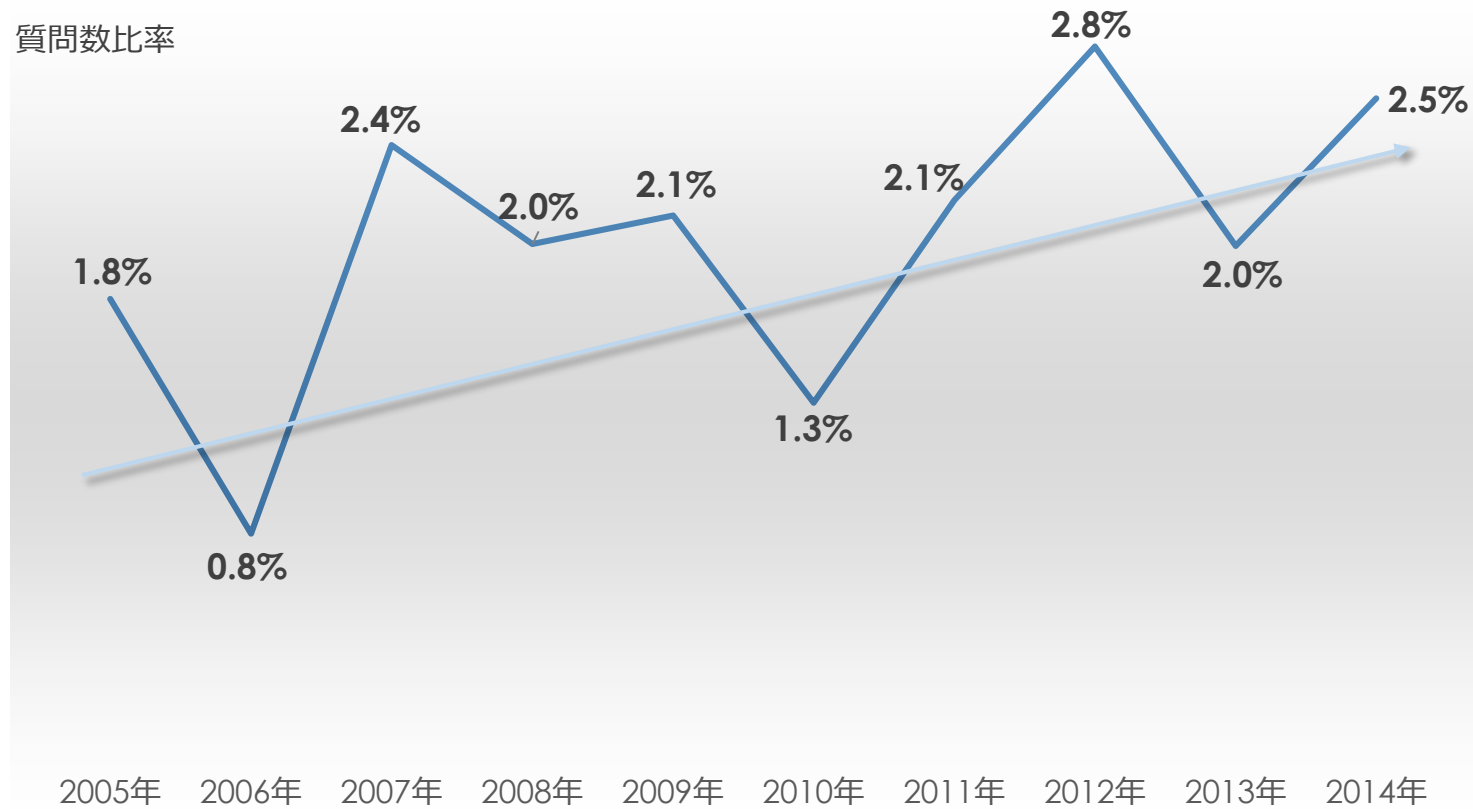


Figure 4.4.1 : 「離婚」関連質問数比率時系列推移

Note

## 「離婚」の記述がある質問サンプル


 マナー等が分からず困惑している様子が見られる。

## 質問データ

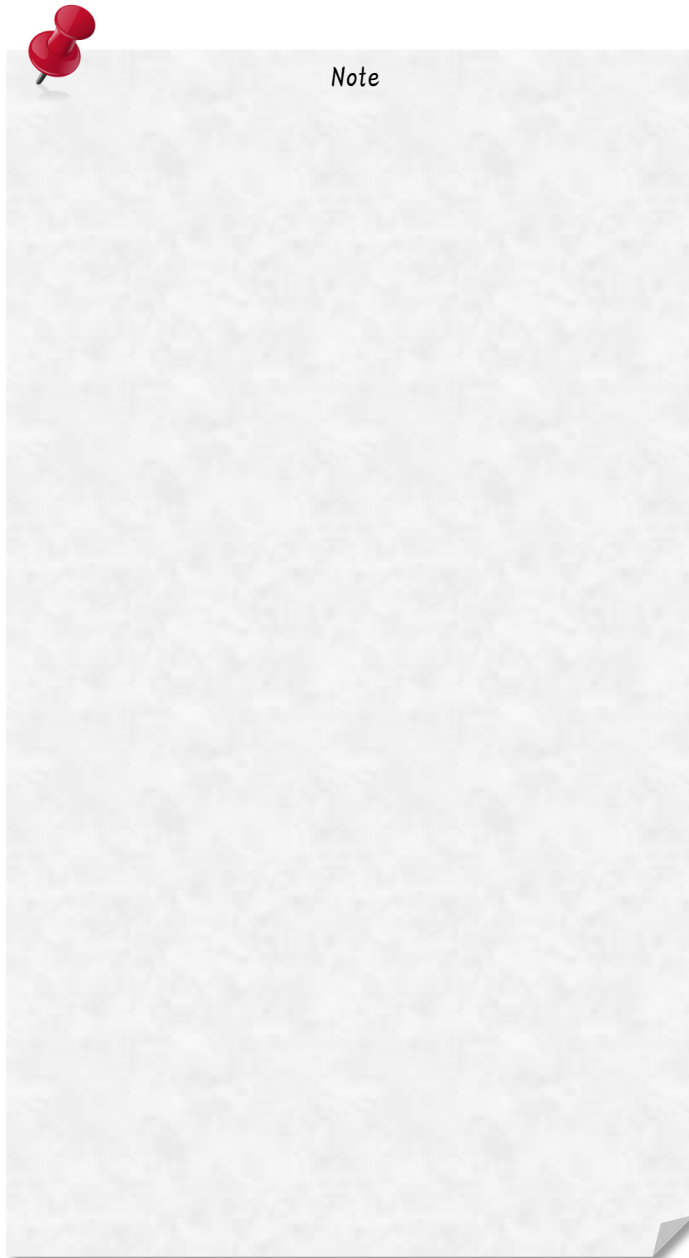
喪中葉書を出した方が良いですか？4月に父親を亡くしました。私は一人娘で現在結婚して姓が違いますが、父の生前母と離婚をしていて実家には誰も残っていない現状です。来年の年賀状は喪中葉書を出した方が良いでしょうか？親戚等はあまり付き合いはありませんでしたが、葬儀ではお世話になっているので気になっています。

離婚後に届く年賀状について。今年まで夫婦両名宛てに賀状を送って下さる方がいらっしゃいますが、連絡が取れないなどの理由で、転居した私のことを伝えられません。そこで教えて頂きたいのは、このまま何も処置が出来なかった場合、今度の賀状は、私が居た住居に届くのでしょうか？元妻は同じ住所に居りますが、苗字は戻していません。私宛だけであれば、最悪差出人に戻されると思いますが、両名で、しかも、元家内にとっての旧姓になっている場合の郵便局の処理はどうなるのでしょうか。また、事情を郵便局に説明し、そのままの住所地に投函して貰うことは可能ですか？宜しくお願いします。

職場結婚をした場合、離婚後の年賀状の扱い方について。私は今年離婚し、別の市へ転居しました。元妻や子は今まで通りの家に住んでいますが、戸籍上は旧姓に戻しています。ただ、表向きは私の姓のままです。（表札や、学校での子の苗字）離婚したことは、一部の知人にしか伝えておりません。そろそろ年賀のことを気にしなければならなくなりましたが、もう賀状のやり取りだけ形式的に交している方へのご案内はしない予定です。そこで、その状態ですと、今まで通り、夫婦両名宛てに事情を知らない方が賀状を出されると思います。この場合、年賀状はそのまま配達されるのでしょうか？（元妻が住んでおれば、私が転居していても関係なく）郵便局に尋ねればいいのかも知れませんが、ご経験がおありの方に教えて頂ければ助かります。以上、宜しくお願いいたします。

Table 4.4.1 : 「離婚」関連質問データ

 **離婚時のマナーの啓蒙、離婚に関連したサービス等には需要が高まる可能性がある。**



## 「海外」との関連性

## 「海外から」と「海外へ」年賀状を送ることについての質問内容比率

 海外から/海外へ、双方に質問・疑問がある。

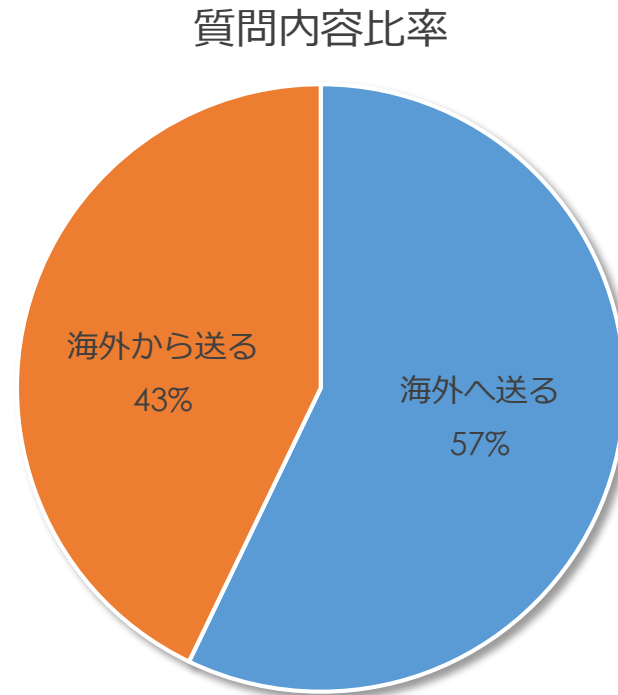


Figure 4.4.2 : 「海外」関連投稿内容比率

 **グローバル化が加速すると、海外から/海外へ送る双方の利便性に需要が拡大する可能性が高い。**



## 「海外」の記述がある質問サンプル

### 「海外へ」質問データ

海外在住の人へ年賀状。主人が大変お世話になった**会社の上司が海外赴任で現在アメリカにいますので、年賀状を出したいのですが国内で使われる年賀葉書を使った方がいいのか、それとも他の方法で出すのかよくわかりません。**どのようなもので出すのがいいのでしょうか？

海外への年賀状。**海外へ年賀状を出したいのですが、切手をいくら貼ればいいのかわかりません。**届け先は、オハイオ州送るものは、年賀はがき+エアメール用の封筒（一般的なやつ）です。ただ、年賀はがきは、封筒の大きさの関係で、両端を4mmずつ切っております。この場合、切手はいくら貼ればよいのでしょうか？

Table 4.4.2 : 「海外へ」関連質問データ

### 「海外から」質問データ

海外からの年賀状。4月から主人の転勤に伴い海外に住んでいます。親しい友人には転居のお知らせを出したのですが、年賀状だけの付き合いの人には、何も連絡していませんでした。この年賀状だけの付き合いの人たちに**海外から年賀状（年始の挨拶）を兼ねたクリスマスカードを送るつもりです。**この場合、文章って何を書けばよいのでしょうか？

海外から結婚報告を兼ねた年賀状。海外から結婚報告を兼ねた年賀状を書こうと思っているのですが、**海外（ドイツ）には年賀状を送る習慣がないので、クリスマスカードの方が良いのかなと迷っています。**ちなみに結婚したのは今年の9月で、10月にドイツに来ました。上司にも出すので、失礼のないようにしたいと思います。年賀状とクリスマスカードのどちらで送るのが常識でしょうか。

Table 4.4.3 : 「海外から」関連質問データ



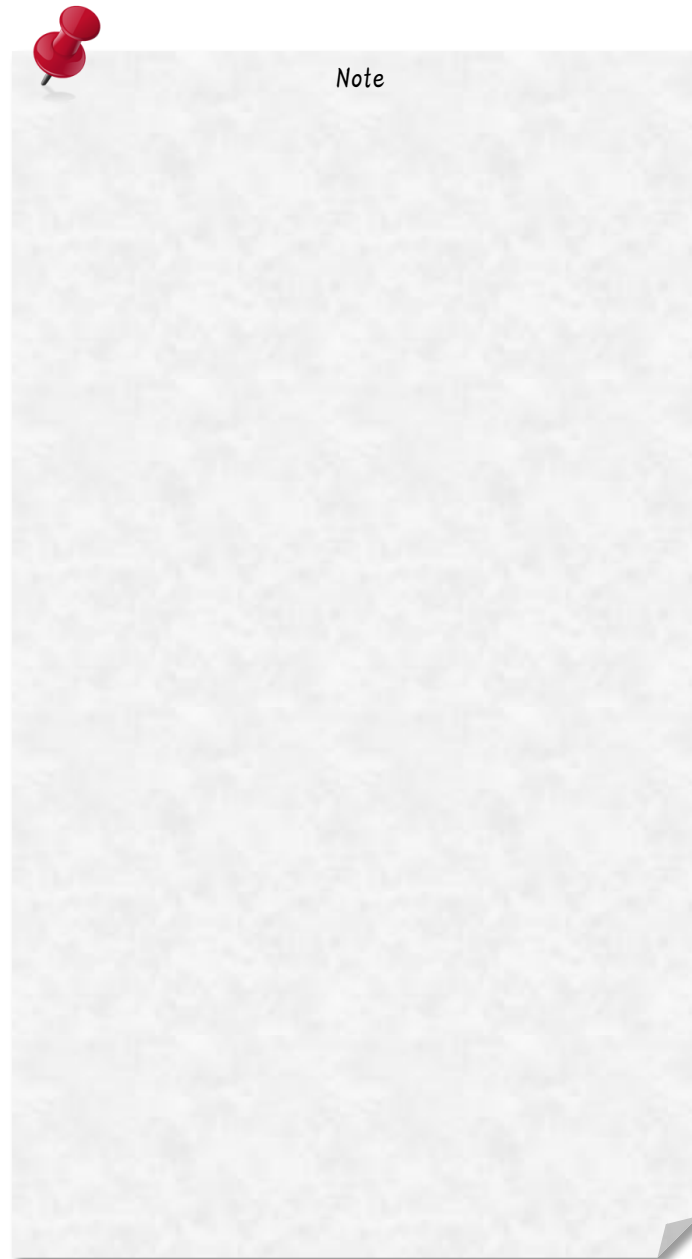


## 1. 離婚時のマナー情報提供

離婚した際の年賀状マナーや、相手が離婚している可能性が考えられる際などの振る舞いについての知識・情報などが求められている。

## 2. 海外から/海外へ

グローバル化が進む中で、海外から/海外への年賀状は増加していくと思われる。また海外にいる日本人に年賀状のやり取りを習慣化してもらうことにより、日本人だけでなく外国人にも日本の年賀状の文化を広げられる可能性がある。



Q & A には発見がいっぱい!

 OKWave総合研究所

<http://www.okwave.co.jp/ri/>

発行日 2014年11月25日

【公式Facebookページ】

<http://www.facebook.com/okwave.ri>

【お問い合わせ】

<http://bit.ly/okwaveri>

【次回予告】

タイトル : 「年末の大掃除/片づけ」※変更になる場合があります。

発行予定日 : 2014年12月24日